

하이퍼오토메이션

Beyond RPA,
End-to-end Automation Platform

이재원, UiPath Korea



2020년 가트너 10대 전략기술 트렌드와 하이퍼오토메이션

2022 까지, RPA로 인한 애플리케이션 통합이
매년 40%씩 증가할 것

UiPath의 하이퍼오토메이션 플랫폼



사람 중심



초 자동화



다중 경험



기술의 대중화



인간 증강



투명성과 추적 가능성

스마트 공간



강화된 엣지 컴퓨팅



분산 클라우드



자율 사물

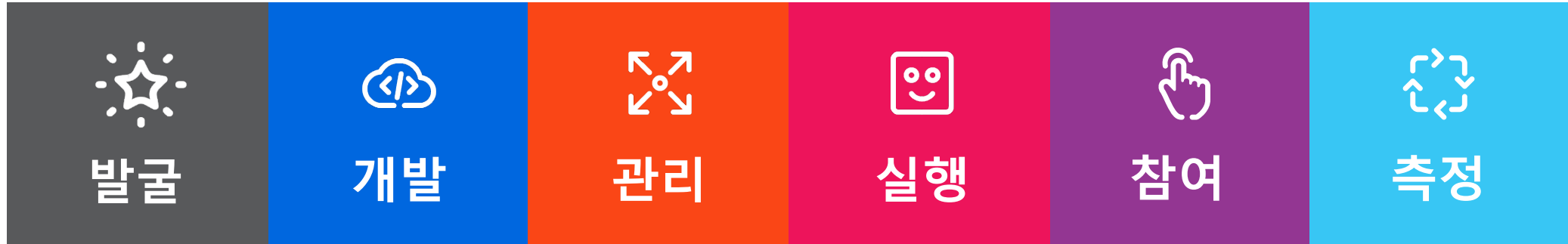


실용적 블록체인



AI 보안

하이퍼오토메이션과 RPA 여정



AI를 기반으로 어떤 업무 프로세스를 자동화 시켜야 할지 파악

RPA 전문 개발자, 시티즌 개발자 및 현업 사용자도 자동화에 직접 참여

모바일을 포함, 어느곳에서나 안전하게 대규모 자동화 업무를 관리

로봇으로 업무 자동화 실행

담당자의 확인이 필요한 업무도 손쉽게 연계

로봇 운영 지표 뿐만 아니라 비즈니스 지표 대해서도 깊은 인사이트 제공



모든 단계에 AI기술 반영

자동화 아이디어 제출, 로봇 컴포넌트 공유

UiPath 오토메이션 허브

A screenshot of a web-based questionnaire interface. The interface is displayed on a tablet-like device. On the left side, there is a dark blue sidebar with a white arrow icon pointing right. Below the icon, the text 'Name of Automation' is displayed in white, followed by a smaller white text: 'Please give the automation request a short and easily identifiable name.' The main content area is white and contains the text 'Question 2/9' at the top right. The central question is 'What is the name of the task/process that you would like to recommend for automation?'. Below the question is a text input field with the placeholder text 'Input text...'. At the bottom of the main area, there are two buttons: 'Previous' (blue) and 'Next' (orange). At the bottom left of the screen, there is a URL: 'https://connect-enterprise.uipath.com/demo/questionnaire/a1/2'. A dashed white box on the right side of the screen contains the Korean text: '누구나 자신의 자동화 아이디어를 제출할 수 있음' (Anyone can submit their automation ideas).

마이닝 적용



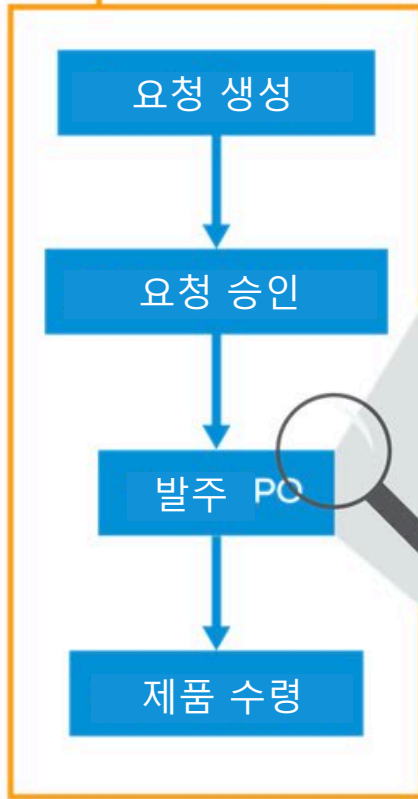
Ui 프로세스 마이닝

사내 어플리케이션
(ERP, CRM 등)

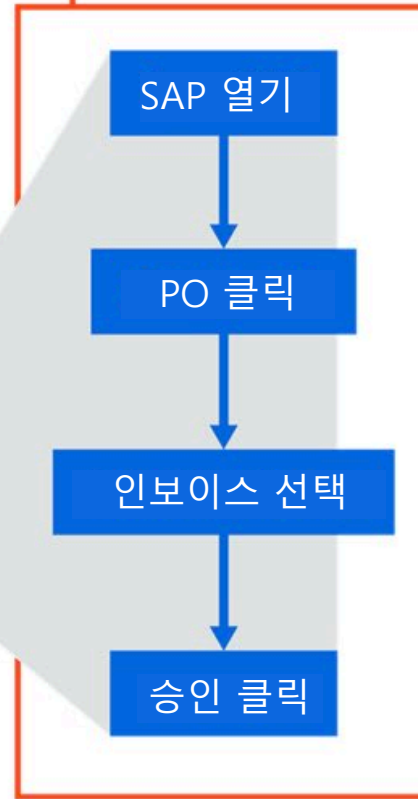
Back-end data
End-to-end

Strategic
Insights

Process Mining



Task Mining



Ui 태스크 마이닝

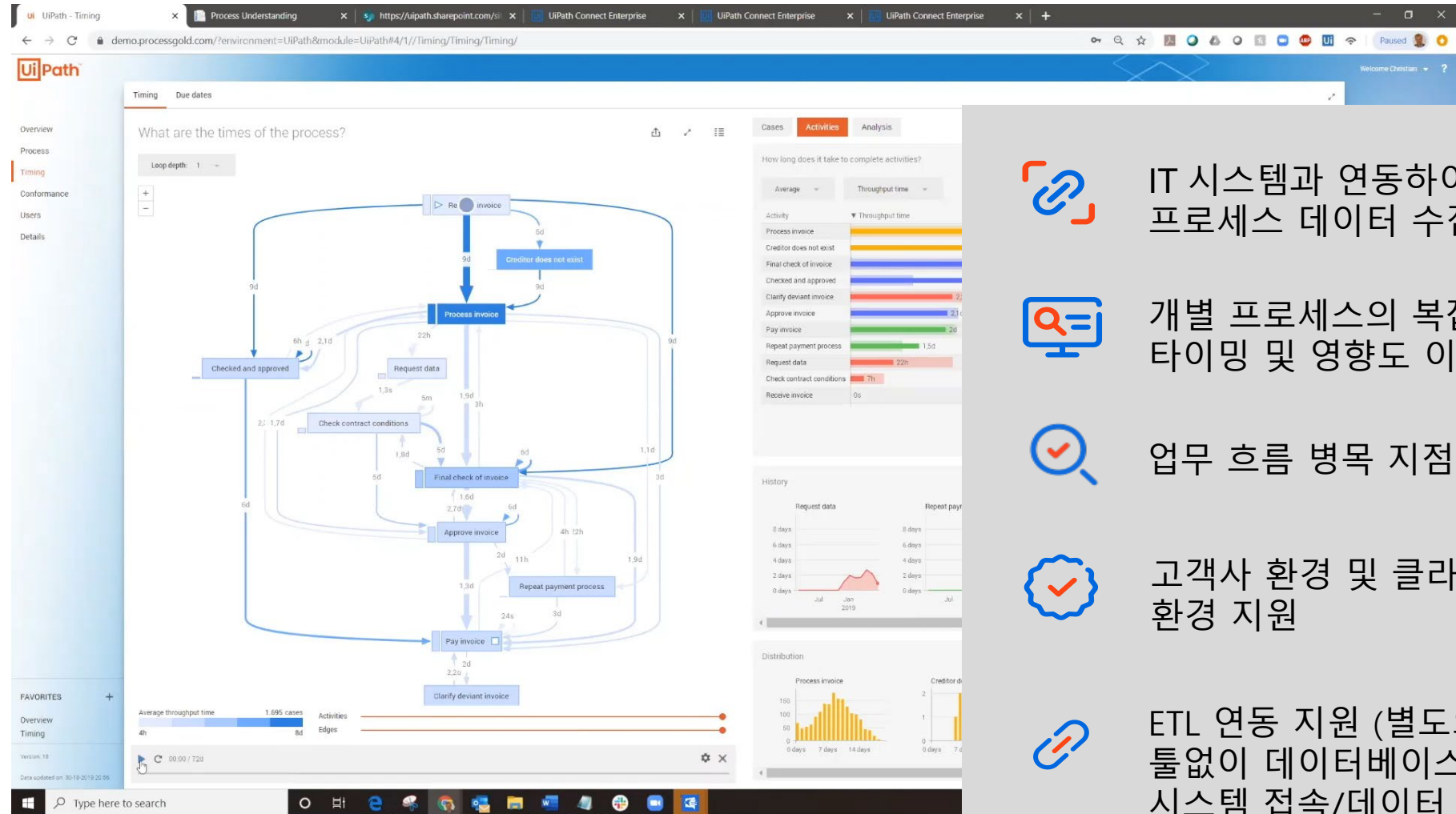
Front-end recording
Detailed

Operational
Insights

개인 PC

프로세스 마이닝

UiPath 프로세스 마이닝



IT 시스템과 연동하여
프로세스 데이터 수집



개별 프로세스의 복잡도,
타이밍 및 영향도 이해



업무 흐름 병목 지점 파악

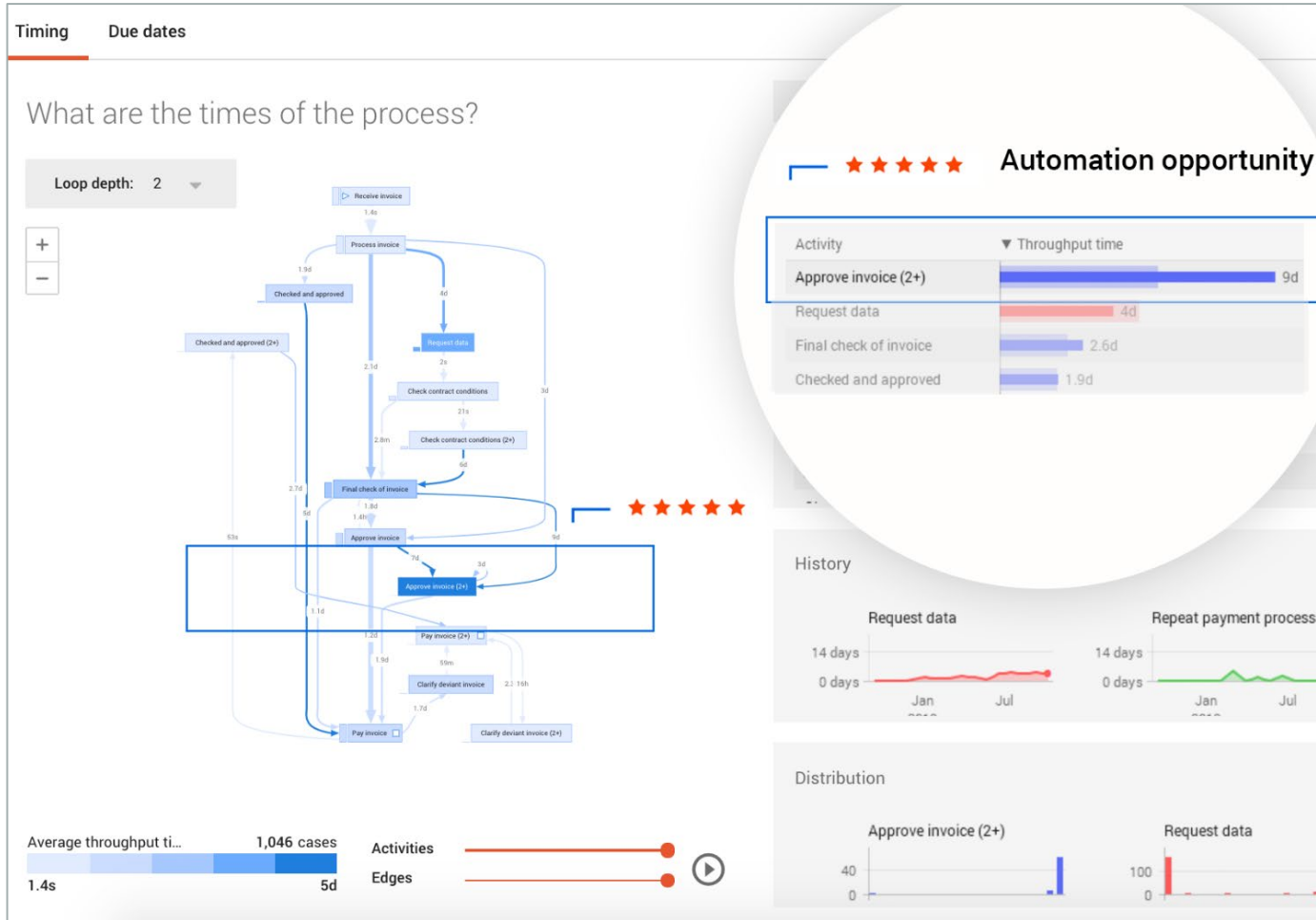


고객사 환경 및 클라우드
환경 지원



ETL 연동 지원 (별도의 외부
툴없이 데이터베이스
시스템 접속/데이터 추출)

자동화 대상 업무 추천



업무 프로세스에 대한 데이터 기반 접근



자동화 적용 업무 추천



자동화 후보 업무에 대한 ROI 예측



통제된 셀프서비스 접근

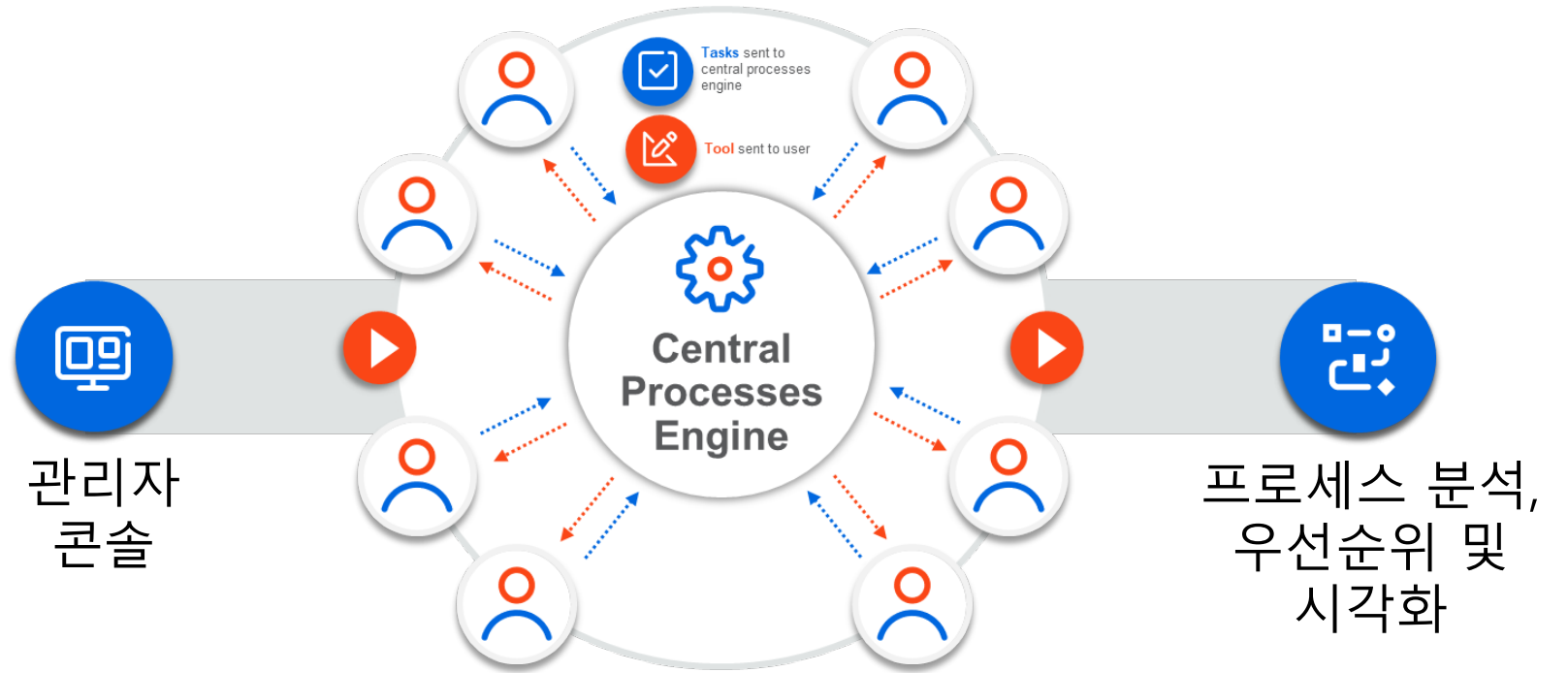
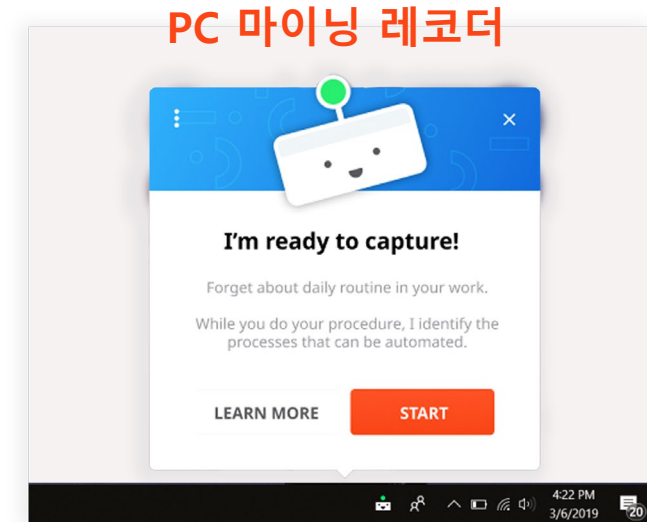
태스크 마이닝



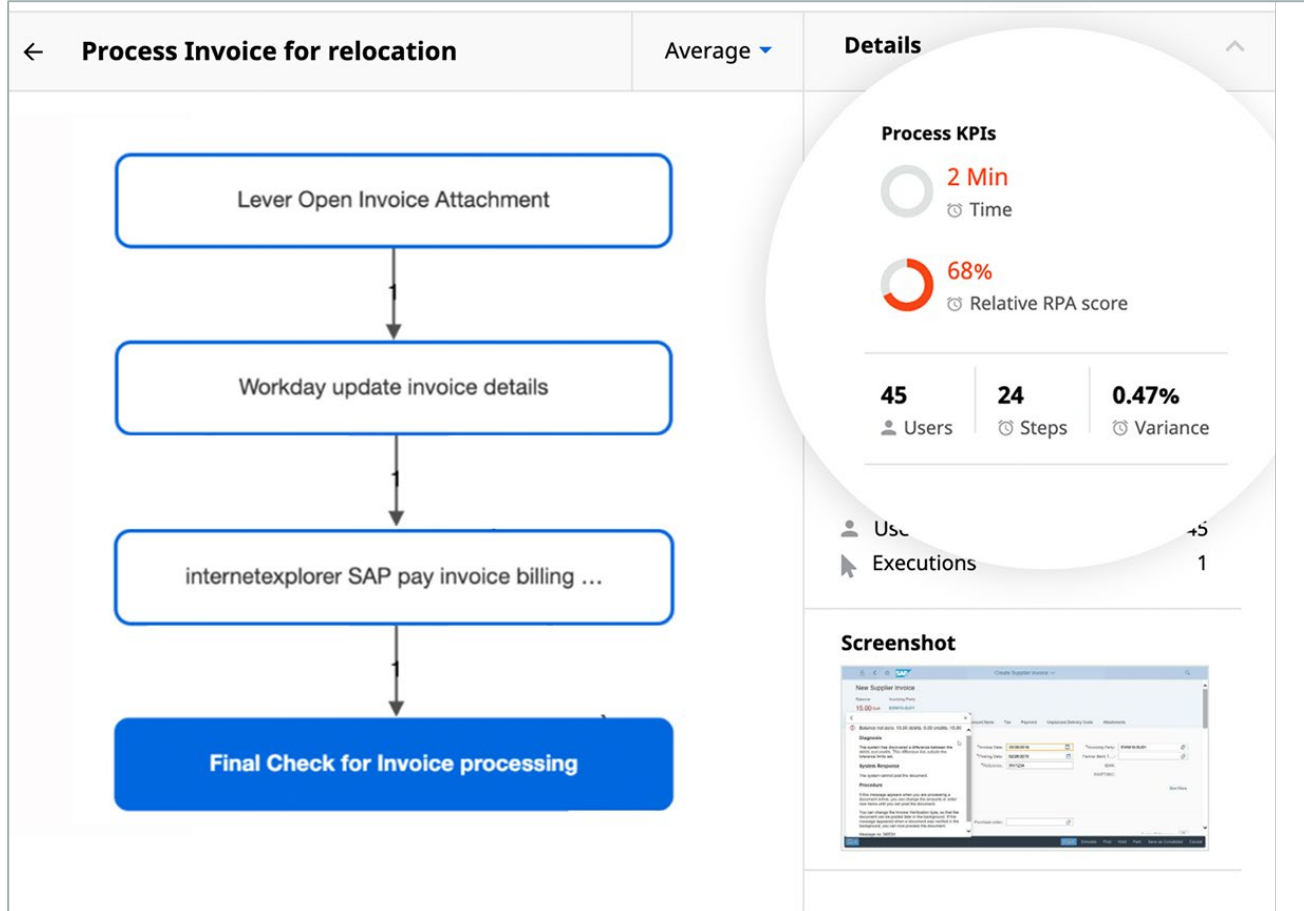
1 분석할 업무 및 담당자 선택 및 프로세스 레코더 설치

2 업무 담당자의 업무 수행 내용을 수집 후 분석 엔진에 전달

3 분석 결과를 기반으로 자동화 업무 우선순위 결정



업무 정의 문서 및 RPA 코드 자동 변환



개별 PC
태스크 데이터 수집



실 데이터 기반
프로세스 맵 작성



AI를 활용한 자동화
아이디어 추천



RPA개발을 위한
PDD(프로세서 정의 문서)
및 Workflow 출력

마이닝 없이 업무 프로세스 문서화

태스크 수행 어플리케이션 화면 자동 캡처



다음으로 프로세스 만들기 시작:



프로세스 흐름을 자동으로 만들도록 작업 레코딩

캡처 프로세스

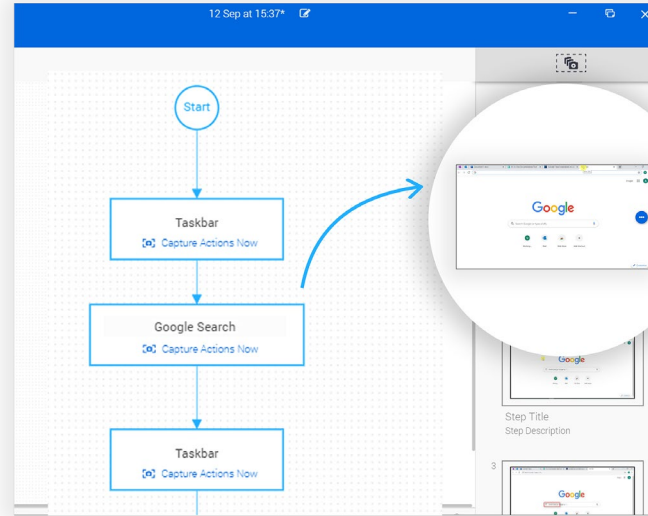


먼저 비즈니스 단계를 만들고 액션으로 채우기

간단한 템플릿

또는

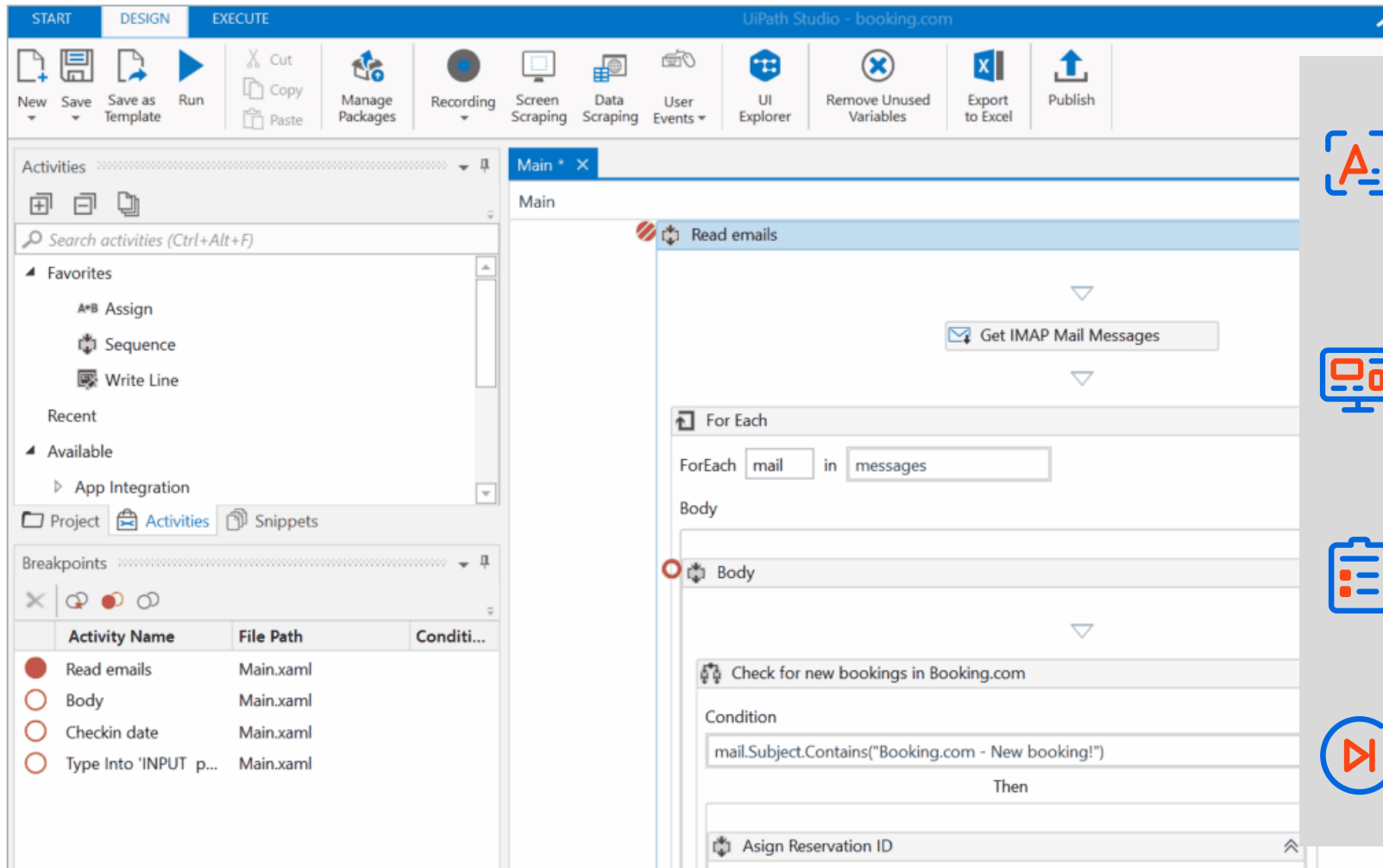
PC에서 파일 열기





MS워드 및 로봇 개발 코드로 변환


주석 및 민감정보 처리 기능


RPA 전문가, 파워 유저를 위한 개발 툴



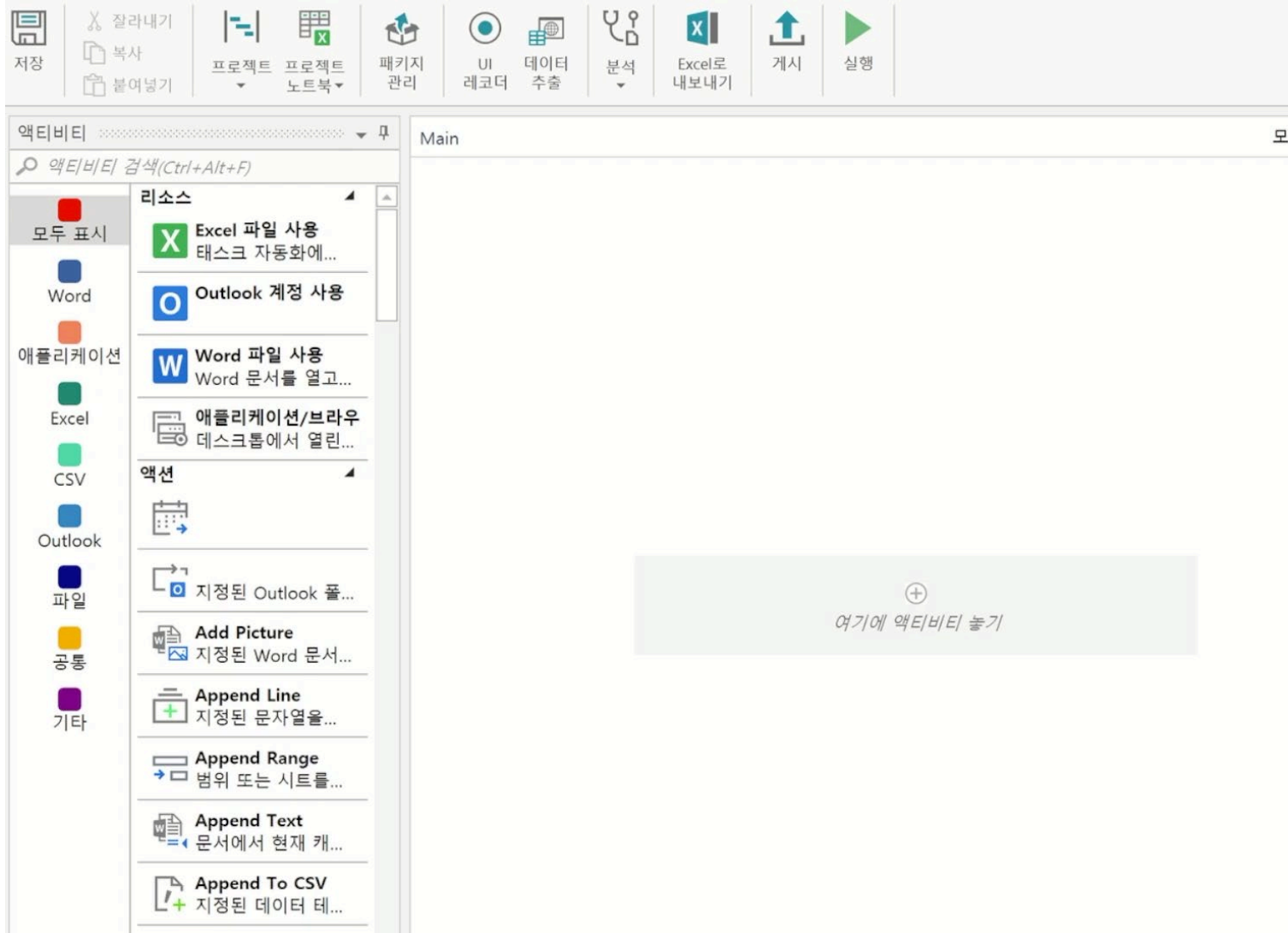
 750+ 액티비티
Tobesoft
Connector





 드래그-앤-드롭
비주얼 저작툴

 정적 코드
분석기
프로세스 템플릿
표준화/거버넌스

 강력한 디버깅
툴

현업(시티즌), 셀프 유저를 위한 개발 툴



-  복잡한 프로세스가 아닌 태스크 대상
-  Attended 로봇 포함
-  PIP (Picture In Picture) 기능을 통한 사람/로봇 PC 동시 작업
-  프로그래밍 컨셉을 최소화 (변수, 에러 처리 로직 등 배제)

PIP(Picture In Picture) - 사람/로봇 PC 동시 활용

UiPath 스튜디오X



The screenshot displays a Windows desktop environment. In the background, a web browser window shows the UiPath Wiki page for 'RPA Testing - Project Brief'. The page content includes:

| | |
|-----------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Project Name | <i>Enter course name</i> |
| Document Version | v1.200211 |
| Training Course Tier (based on LCD02.5 SOP) | <input checked="" type="checkbox"/> Tier 1 <input type="checkbox"/> Tier 2 <input type="checkbox"/> Tier 3 |
| Course Topics | This course will cover the following topics: <ul style="list-style-type: none">RPA Testing in the context of Studio Pro and Orchestrator |
| High-Level Business Objectives | We are initiating this project to: <ul style="list-style-type: none">Support in reaching 2000 certifications within our existing customer base in 2020 |
| Key Stakeholders | <ul style="list-style-type: none">@Thomas Stocker@Ingo Philipp |
| Assigned Subject Matter Experts (SME's) | <ul style="list-style-type: none">@Ionut Mihai Nicula |
| Assigned Course Architect (applicable to Tier 1 projects) | @username - Role |
| Assigned Project Manager (if applicable) | @Razvan Petria |
| Audience | UiPath Internal: <ul style="list-style-type: none"><input type="checkbox"/> CSM<input type="checkbox"/> Sales<input type="checkbox"/> PreSales |

In the foreground, the UiPath StudioX interface is visible. The '실행 중인 프로세스' (Running Processes) pane shows a list of processes. A context menu is open over the 'RPAChallenger_DailyJob' process, with the following options:

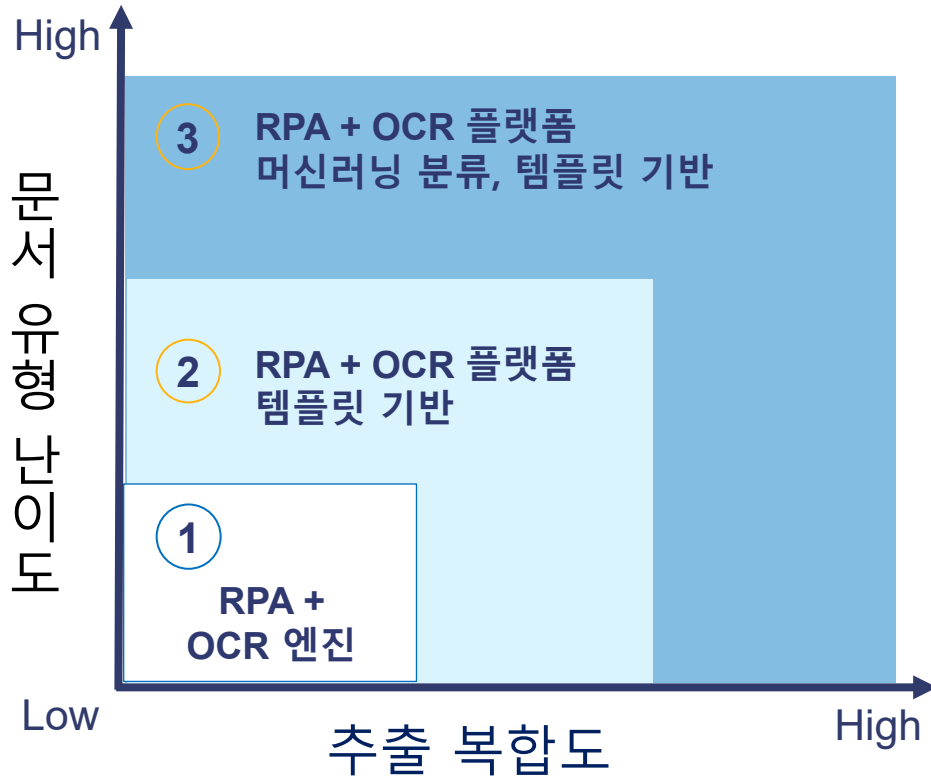
- 시작 (Start)
- PIP을 사용하는 멀티태스킹(실험) (Multi-tasking using PIP (Experimental))
- 중지 (Stop)
- 즐거찾기에 추가 (Add to Favorites)



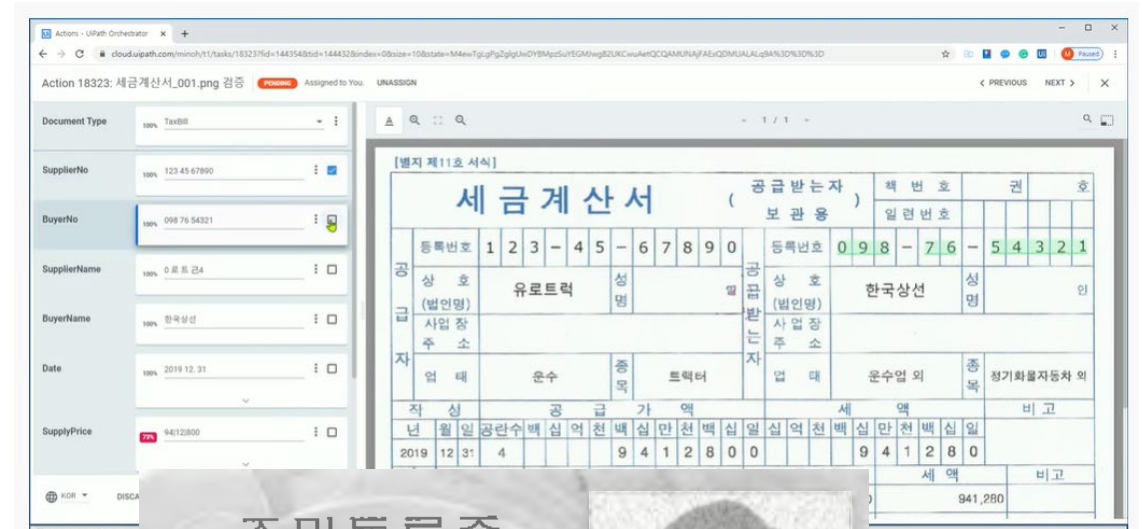
* PIP 기능은 현재 Experimental 으로 출시되었으나, 활용이 가능합니다. 공식 출시는 Ver 20.10 예정입니다.

비정형 문서 데이터 RPA 적용

UiPath 도큐먼트 언더스탠딩

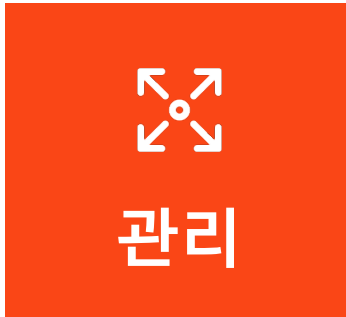


UiPath 도큐먼트 언더스탠딩 프레임워크 예시



개인정보 자동 마스킹 사례 (가상의 주민증 예시입니다)

AI를 RPA에 쉽게 적용

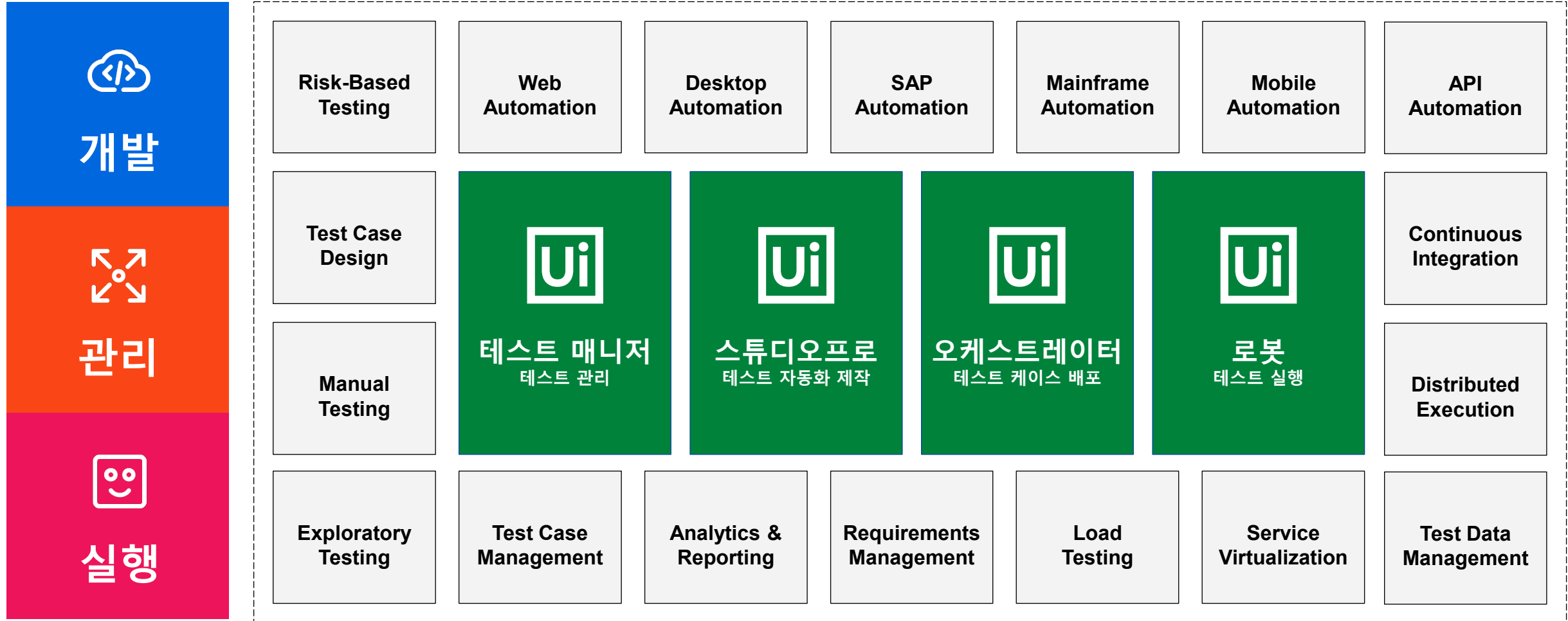


AI 패브릭 비전

실제 비즈니스 도전과제를 해결하기 위해 AI를 30초 내에 적용



테스팅 전문가를 위한 테스트 스위트

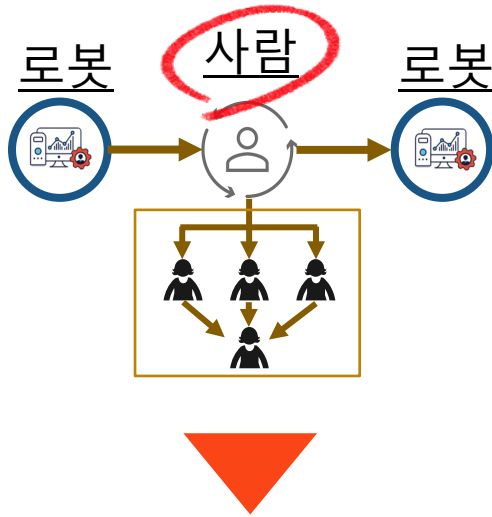


사람과 로봇의 협업

UiPath 액션 센터



사람의 의사결정이 요구되는
긴 업무 프로세스

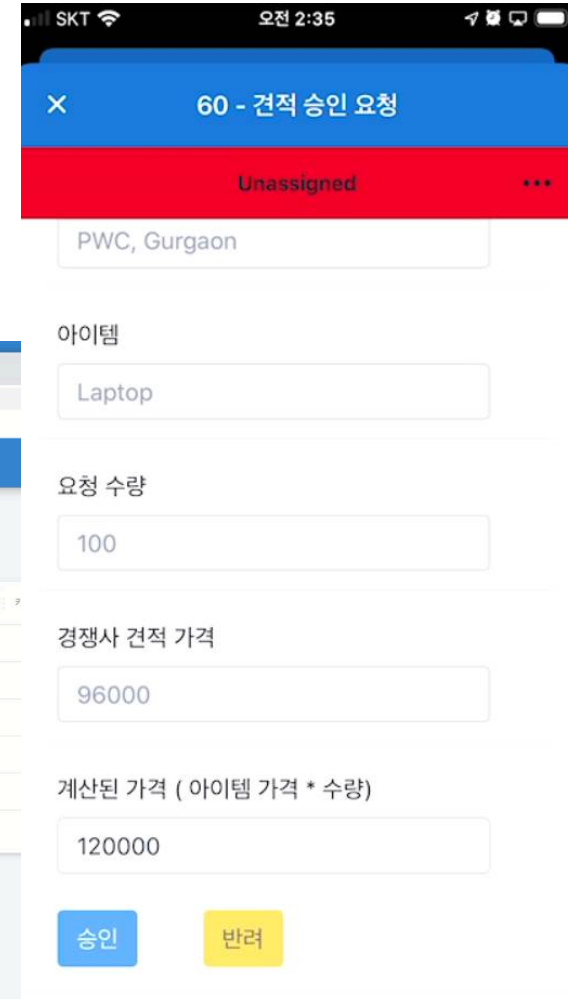
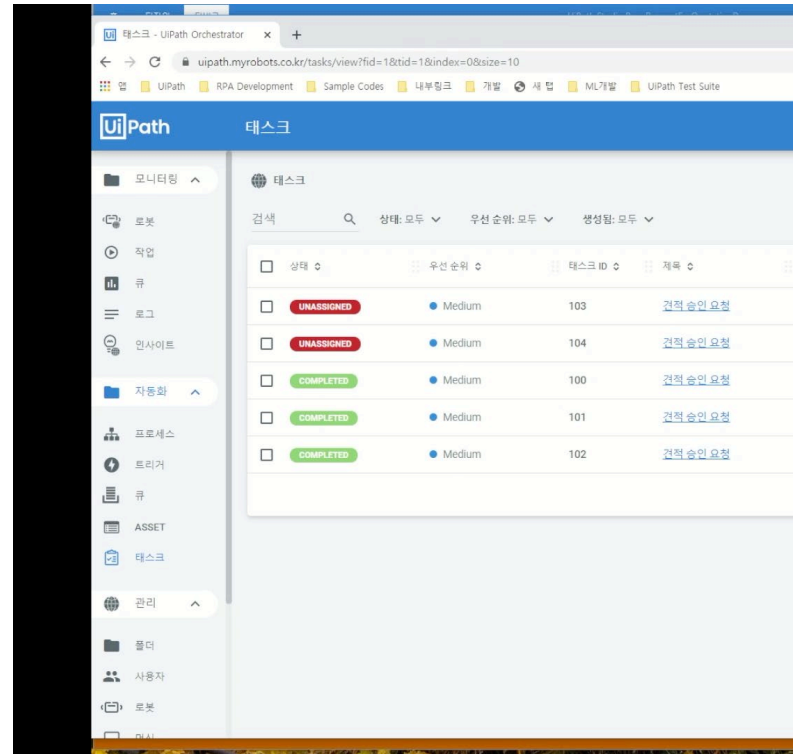


나의 업무

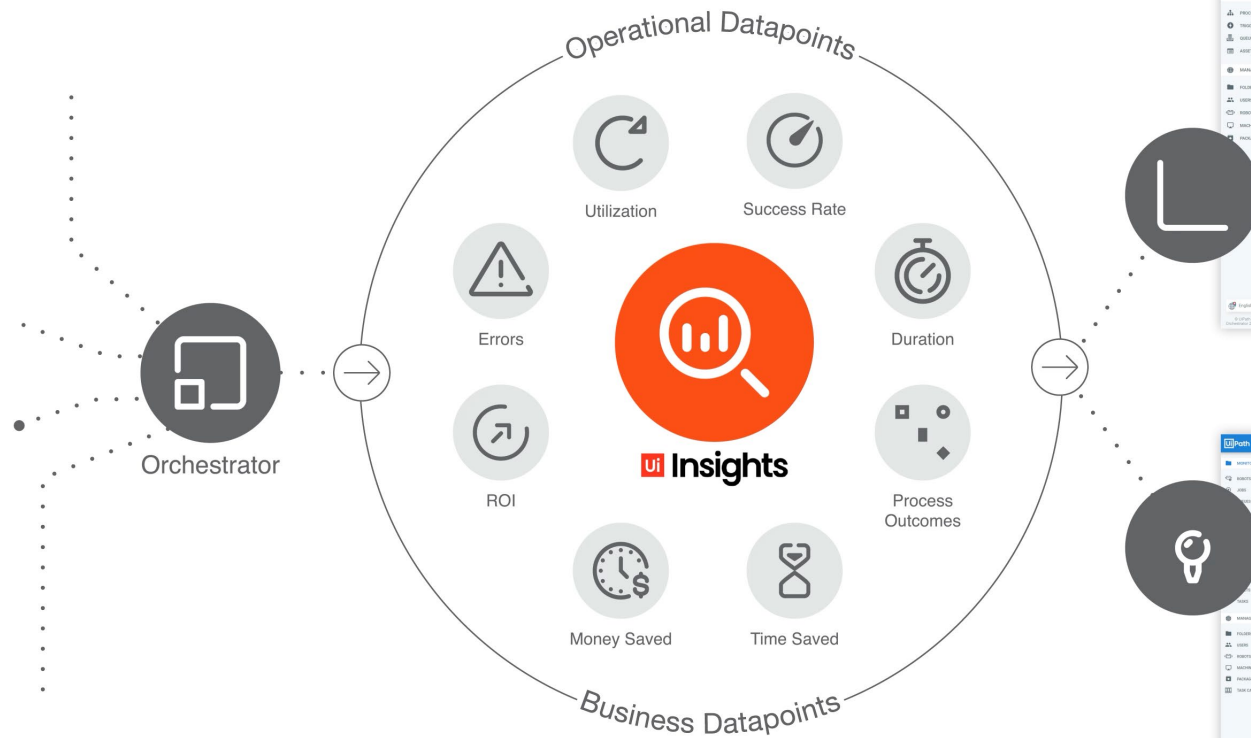
업무분류:

| | 구분 | 제목 | 업무명 | 도착일 |
|-------------------------------------|---------|----------------------|---------|---------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> | 결산_본사결산 | [2003-12] 결산 | 선급비용 확정 | 2004/05/10 20:22:23 |
| <input type="checkbox"/> | AD HOC | 재경 TDR 진행상황 보고 자료 작성 | 업무 처리 | 2003/12/20 14:57:36 |

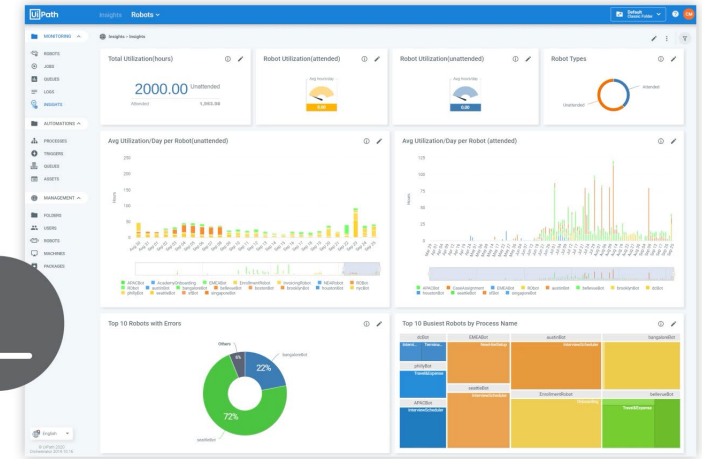
- 열기
- 위임
- 모니터
- 업무매뉴얼



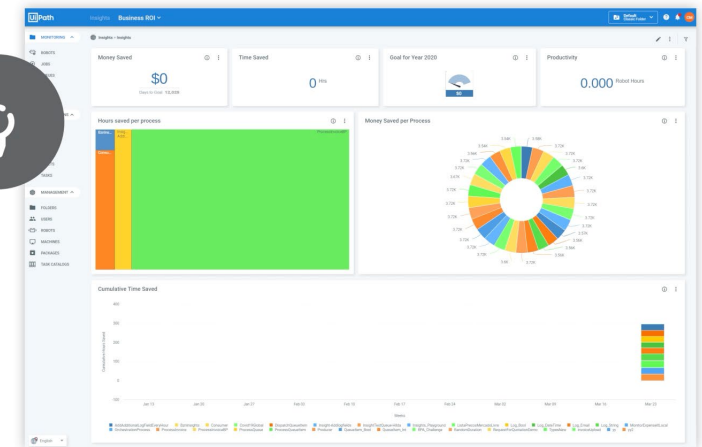
로봇/업무 현황 대시보드



Operational Performance



Business Impact



하이퍼오토메이션과 UiPath 오토메이션 플랫폼

💡 발굴

- 오토메이션 허브
- 프로세스 마이닝
- 태스크캡처
- 태스크마이닝

🔗 개발

- 스튜디오 X
- 스튜디오
- 스튜디오 프로
- 도큐먼트 언더스탠딩

🔧 관리

- 오토메이션 클라우드
- 오케스트레이터
- AI패브릭
- 테스트 매니저

😊 실행

- 어텐디드 로봇
- 언어텐디드 로봇
- 테스트 로봇

👤 참여

- 어시스턴트
- 액션센터
- 챗봇

📈 측정

- 인사이트



업무 분석가



시티즌 개발자



IT 운영자



현업



RPA 분석가

Thank you