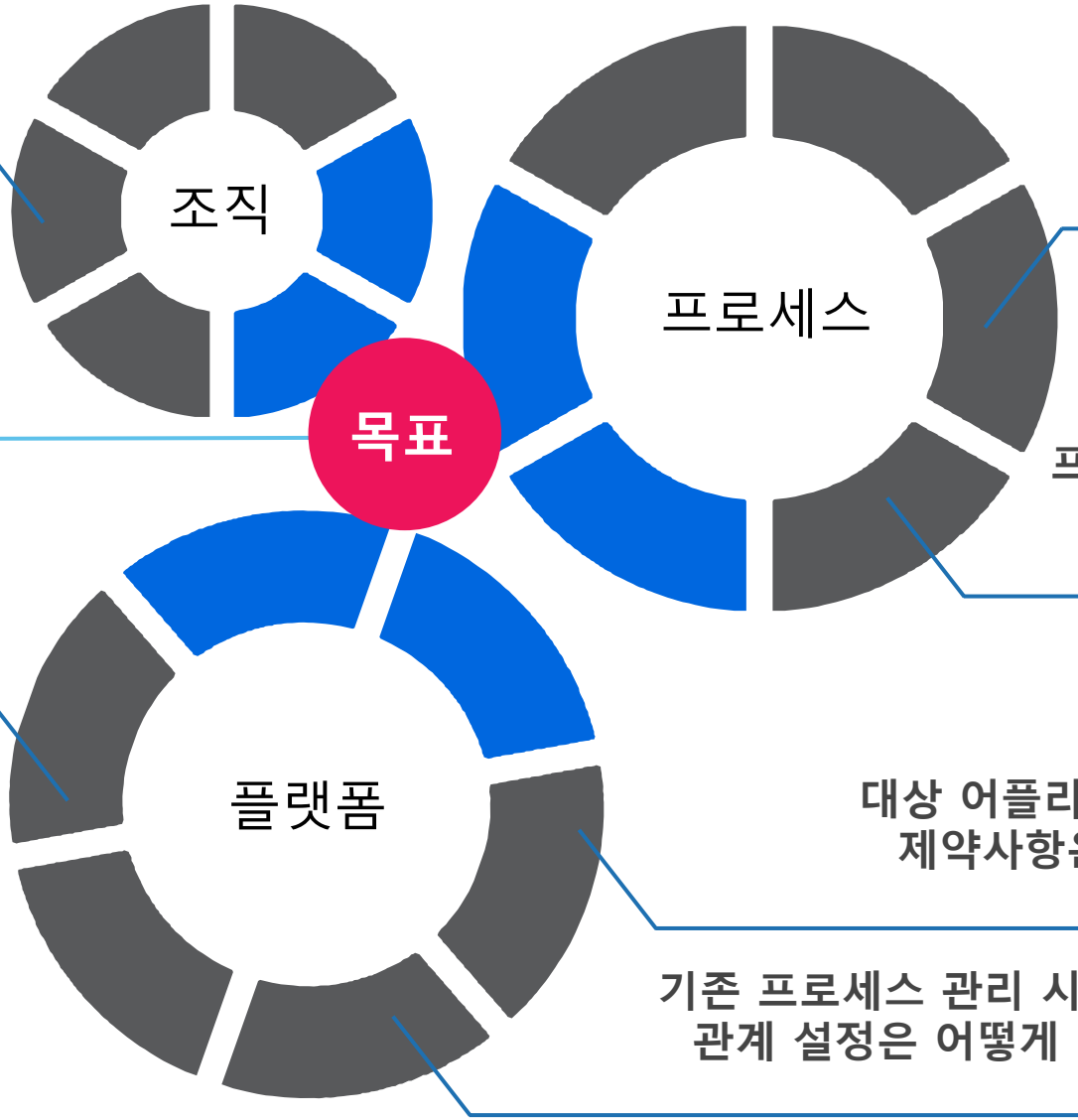
RPA CoE를 위한 퀵가이드

RPA 주관 부서를 위한
RPA 추진 핵심 준비 가이드

이재원, UiPath Korea

RPA 추진 시, 4가지 핵심 준비 사항



전사적인 RPA를
추진하기 위한 조직
수립 방안은 ?

RPA를 추진하는
목표는 무엇인가 ?

AI, OCR, Chatbot등
신기술 도입 시 To-be
아키텍처는 ?

적용 프로세스의 도출과
변경관리는 어떤 절차로
할 것인가?

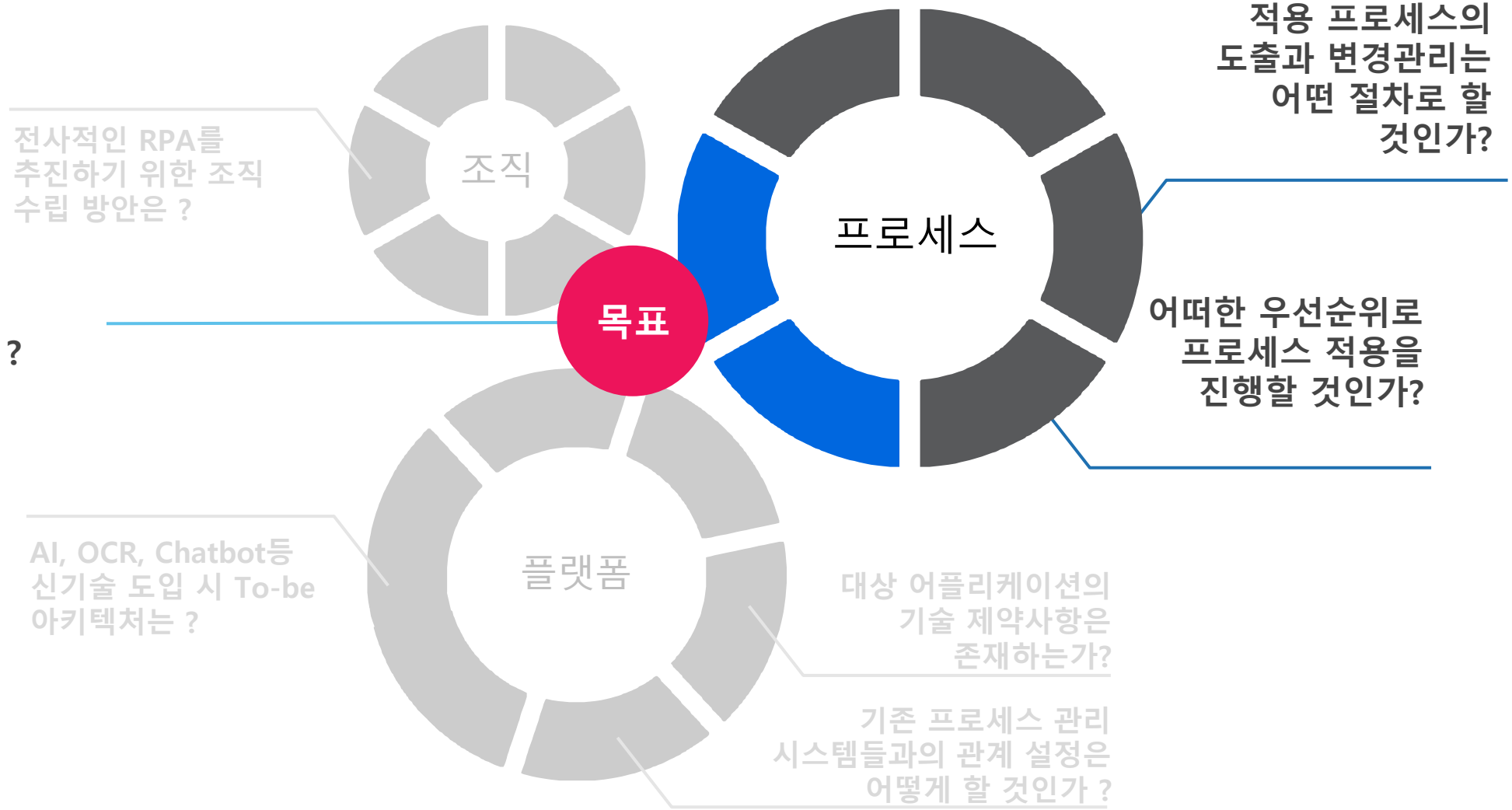
어떠한 우선순위로
프로세스 적용을 진행할
것인가?

대상 어플리케이션의 기술
제약사항은 존재하는가?

기존 프로세스 관리 시스템들과의
관계 설정은 어떻게 할 것인가 ?

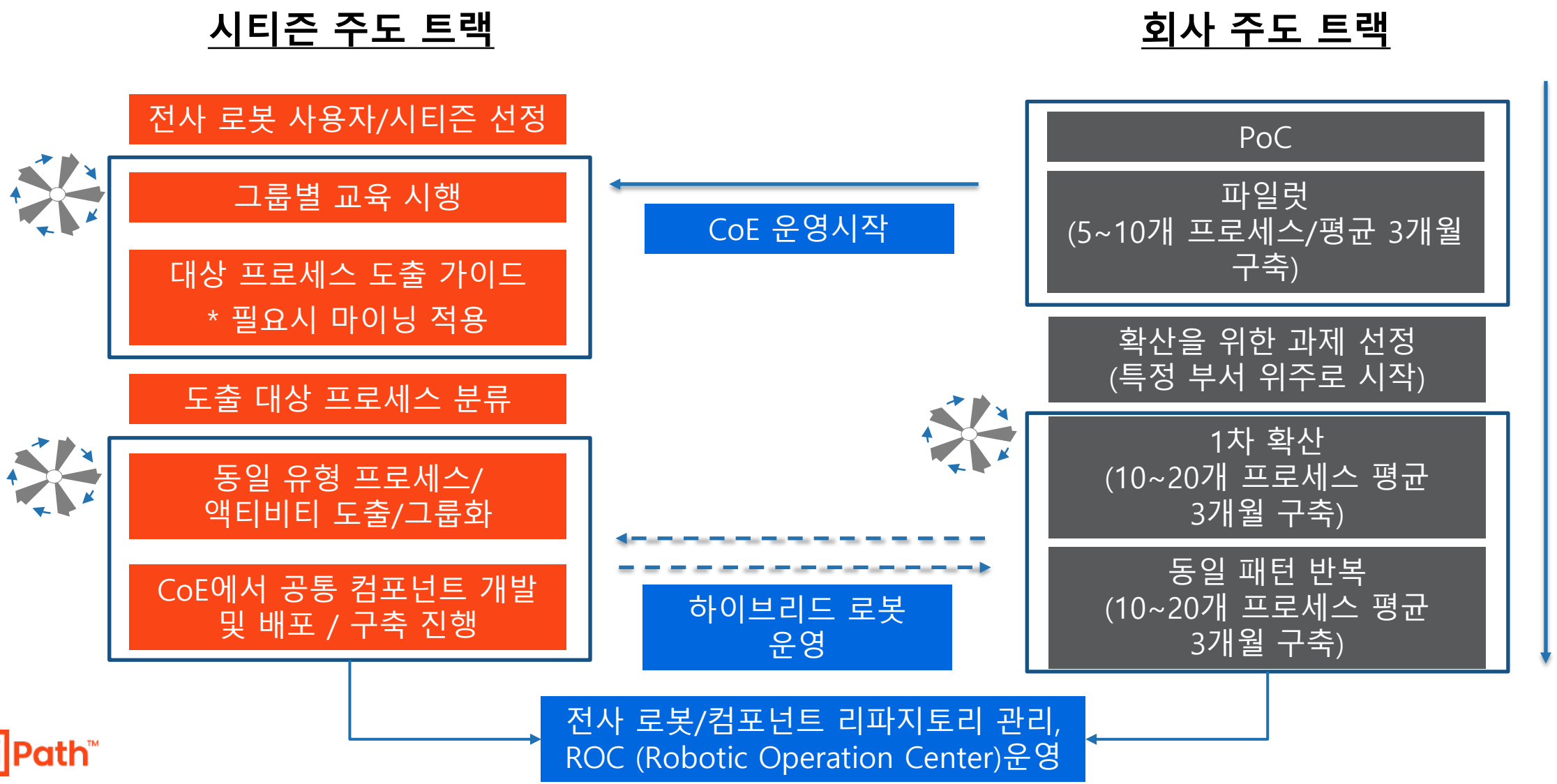
UiPath™

RPA 목표와 프로세스(과제)



UiPath™

추진 목표에 따른 추진 절차 선택



추진목표에 따른 방법론의 중요성

- UiPath 오토메이션 허브 활용 혹은 academy.uipath.com에서 BA(Biz Analysis) 청강 권장

개인별 RPA 자동화 업무 선정
(선정에 대한 권한과 자유도를 개인에게 최대 부과)

⟷

CoE는 필요한 가이드 제공 및 선정 업무 등록/관리
(Citizen 개발자 또는 전문 개발자 할당 판단)

! 전통적 과제 선정 기준 대비,
적은 수의 업무 자동화 시간 허용
(예 : 2일 중 1시간)

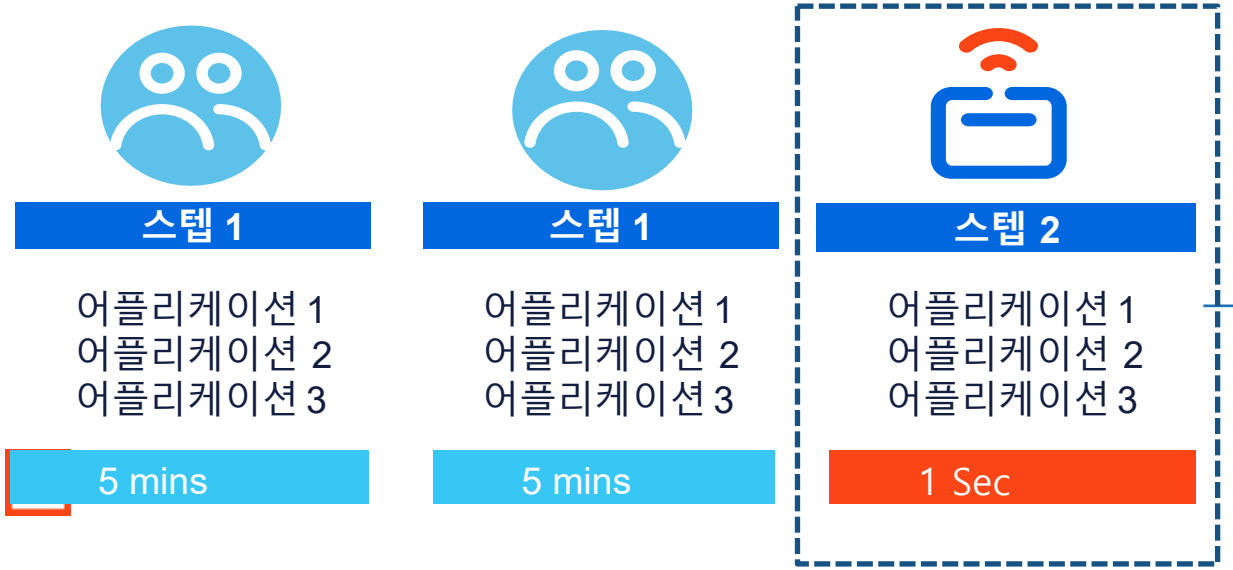
! 연계된 전체 프로세스 파악을 함께 함으로써,
하이브리드 RPA 자동화 가능성 점검

A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K
프로세스(업무) 명	프로세스(업무) 평가 순위	월 평균 절감 예상 시간	프로세스 빈도	예상 업무 Task 개수	Input 유형	전체 프로세스 자동화 레벨	프로세스/시스템 변경 레벨	예외처리 정도	AI 접목 여부	9
Process 1		0-10	연	1	비정형	매뉴얼/반복	규칙적	20+	NA	NA
Process 2		11-20	월	2	정형	매뉴얼/비반복	반규칙적	6-10	NA	NA
Process 3		21-30	일	3	정형	반자동/반복	거의없음	0-5	NA	NA

! Task의 개수는 1개~2개로 위주로 우선순위 가이드,
개수가 5개 이상일 경우, Unattended 요건일 확률이 커짐

! 음성인식 등 AI 기술 접목을 권장하면서,
대상 업무 선정의 폭을 넓게 가져감

5+1 추가 고려사항

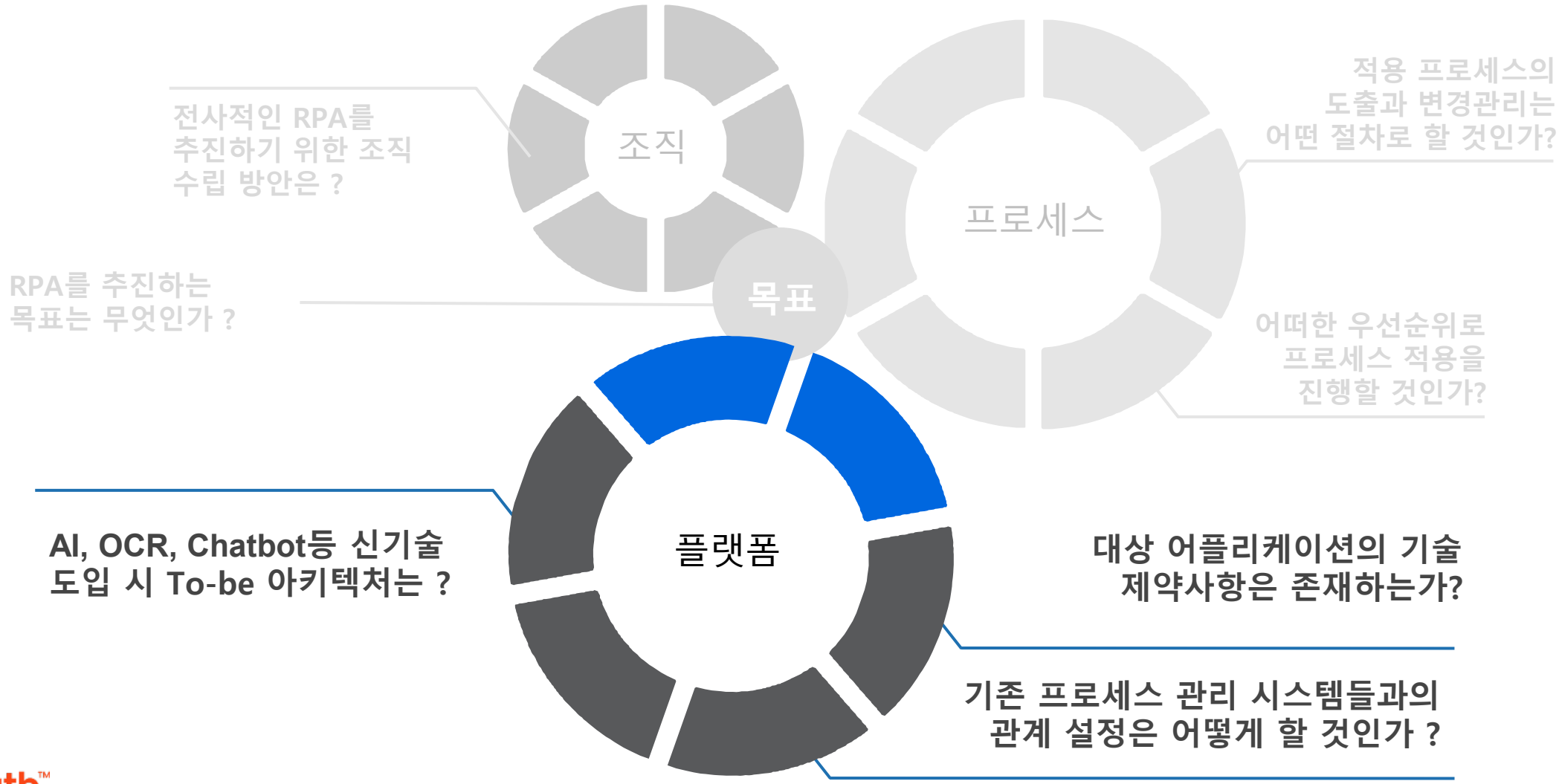


엔드 투 엔드 프로세스 최적화 관점

1. 프로세스 인벤토리 존재 유무
2. 프로세스 오너 체계 도입
3. 프로세스 정의서와 마이닝의 활용
4. 우선순위 결정 조직의 지정
5. KPI 설정 및 변화관리기준 초기 수립
6. 개인 업무 효율 관점 태스크 자동화

1인 1로봇, 시티즌 주도 RPA 개념의 시발점

플랫폼과 어플리케이션


조직
프로세스
목표
플랫폼
전사적인 RPA를
추진하기 위한 조직
수립 방안은 ?
적용 프로세스의
도출과 변경관리는
어떤 절차로 할 것인가?
RPA를 추진하는
목표는 무엇인가 ?
어떠한 우선순위로
프로세스 적용을
진행할 것인가?
AI, OCR, Chatbot등 신기술
도입 시 To-be 아키텍처는 ?
대상 어플리케이션의 기술
제약사항은 존재하는가?
기존 프로세스 관리 시스템들과의
관계 설정은 어떻게 할 것인가 ?

어플리케이션 UI 인식 사전 점검

이미지 기반 자동화

✓ 원격 데스크탑 내의 애플리케이션 객체 (텍스트필드, 버튼 등)을 인식하지 못함

✓ 자동화시 이미지를 인식하여 자동화하여 작업 수행

✓ 이미지 화질이나 해상도 변경 시 자동화 작업 수행 상대적으로 어려움

✓ **객체 인식 기반보다는 상대적으로 비안정적임 (UiPath는 CV(Computer Vision), Fuzzy 알고리즘 채택으로 인식율 향상)**

객체 인식 기반 자동화

✓ 원격 데스크탑 내의 애플리케이션 객체 (텍스트필드, 버튼 등)을 인식하여 자동화

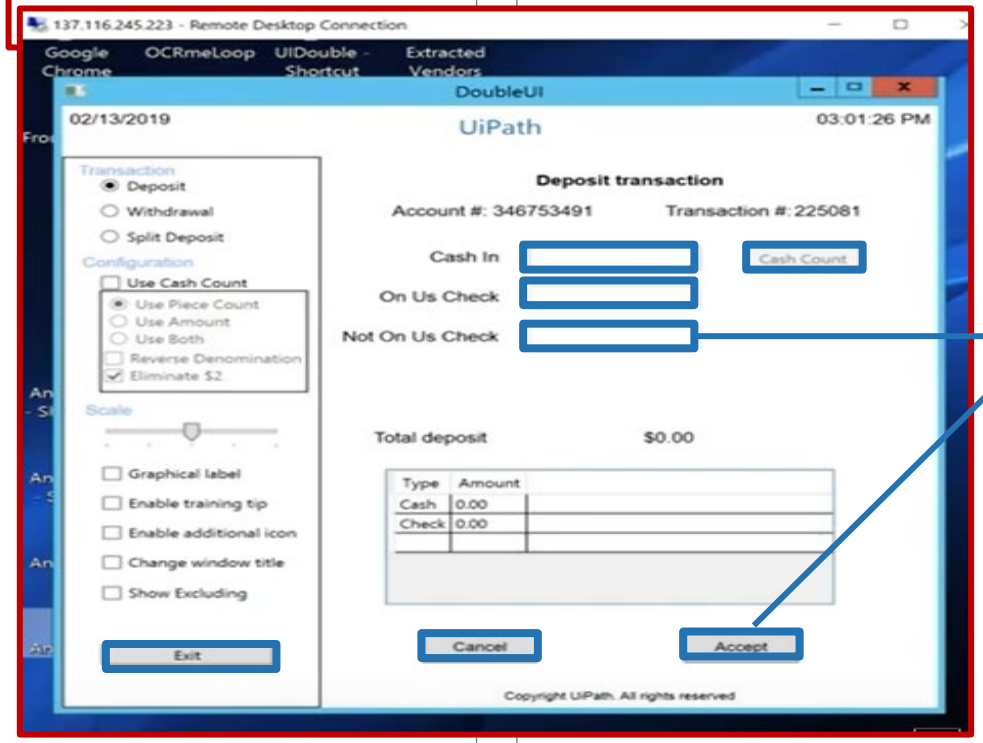
✓ 애플리케이션의 화면 변화에 둔감

✓ **환경에 변화에도 안정적인 자동화 구동이 보장됨**

✓ **비표준 UI는 UiPath 파트너사의 Connector 활용 (예, 투비소프트)**

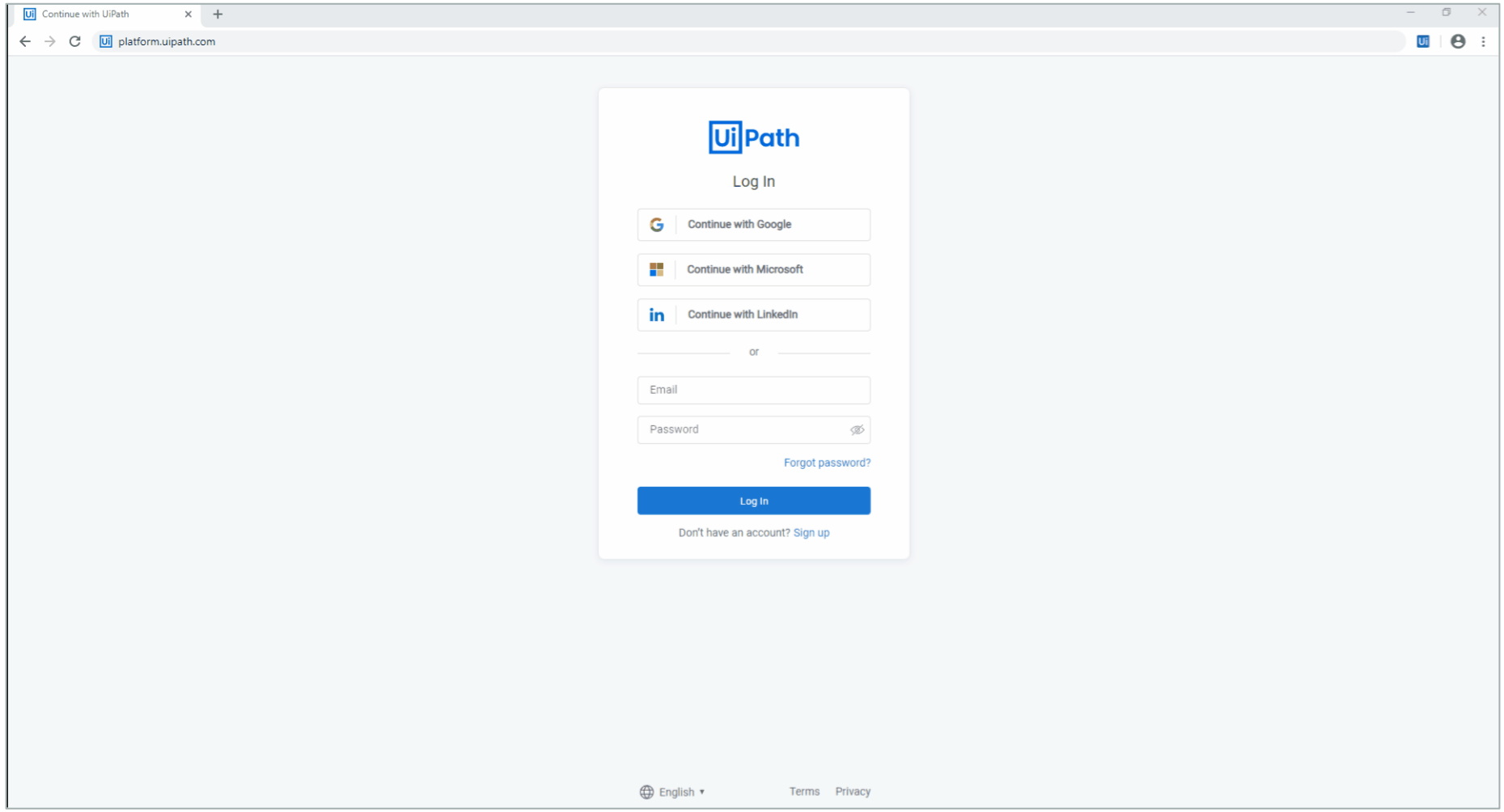
XPLATFORM
MiPlatform

원격 데스크탑



https://www.uipath.com/newsroom/introducing-new-uipath-ai-computer-vision

UiPath 클라우드 플랫폼 활용 여부 결정



UiPath™

UiPath 테크놀러지 파트너사 확인

aws · Google Cloud · IBM · Microsoft · ORACLE · salesforce · SAP Silver Partner · servicenow · workday.

Document Understanding AI

ABBYY · Digital Reasoni · SortSpoke · botminds · accusoft · Haystac · omni:us · APPLICA.AI · KR · ALKYMI · WIZARDTECH SOLUTIONS · CSI Computing System Innovations · PARASCRIPT · IRON MOUNTAIN · VIDADO · DocAcquire · NVT · encora · DOCUGAMI · HYPERSCIENCE · EPHESOFT · ROSSUM · RIPCORD · Foxit · ZANRAN · PIXUATE · MOONOIA · 合合信息 · cloudhub360 · ITyX · CELATON · Kodak alaris · Smartlogic · Infrrd · OCROLUS · LUMINOSO · parashift · Fundamentia · EXPERT SYSTEM · EvolutionAI · KYNDI · ANYLINE · OMNISCIENCE · SOLUMA · FAST ACCOUNTING · AI inside · Arise Innovation, Inc. · HAMMOCK · Automation Lab · TAIGER · cinnamon · PFU a Fujitsu company

Conversational Understanding AI

deepvu · SYSTRAN · RAMMER.AI · Upwire · kore.ai · avaamo · DEEPGRAM · DRUID · HUMLEY · techforce.ai · whiz.ai · yellowmessenger · Furhat Robotics · BRheo · pandorabots · pypestream · re:infer · lang.ai · ARTIFICIAL SOLUTIONS · clinc · RASA · TRESM LABS · VOLUME THE AI AGENCY · SentiSquare · seventynine · THIRDEYE · 朴直科技 · COGNIGY · Yabber · rulai · ZYNOVIQ · interface · the assistant · uniphore · Iconic · Intellimorph · IBM Watson · AI SQUARED · smooler · pertimm · BEDORE · KDDI · mobilus · ndis · NetSmile

Process Understanding AI

OpenConnect · QPR · paf now · PUZZLE DATA · minit · Cognits · Fortress IQ · celonis · ACTIVEOPS · SIGNAVIO · TENDA · MeeCap

Specialized ML

ARRIA · NNDATA · skymind · PEAK · Petuum · ParallelM · amsbel · LARCAI · H2O.ai · FLOWTALE · CANOTIC · ELEMENT AI · DARL · DataRobot · arago · Aiera · COGENT LABS · cnvrg.io · AWS · systemize consulting · sparkcognition · ABEJA · aiforce solut!ons

Visual Understanding AI

Lummetry · Albert Analytical technology

Content Management & Collaboration

assimilated information systems · 易氫 ENABLE · ayan Tech Solutions · C · AriaTech

Test Automation

SAUCELABS · ARCAD SOFTWARE · AutonomIQ

Infrastructure and Architecture

SMS HIGHWAY systems & software · High-Tech · CIEL! · SOFIGATE · shibumi · RoboSelf · revolgy · LogicPlum · AenTrilogy Solutions · Datashore Solutions · Crawless · cloudtrade · Bitis · elastic · redis · CITRIX Ready

Intelligent BPM

NEWGEN · Appian · INTWIXT · businessoptix · ProcessMaker · XEELO · SiriusIQ · Plant an App · AGILEPOINT · moxtra · ICOLABORA · joget · CLEVVA · Scheer · FireStart · K2 · aura portal · pipefy · Clear Software · Bonitasoft · iGrafx · twixor · Catalytic · UCRYA · G-NEXT · bizagi · barium

Security

CYBERARK · thycotic · SafeNet · ROBOYO · H2GEARS · ZETTA CLOUD · PENCILDATA · DISYS

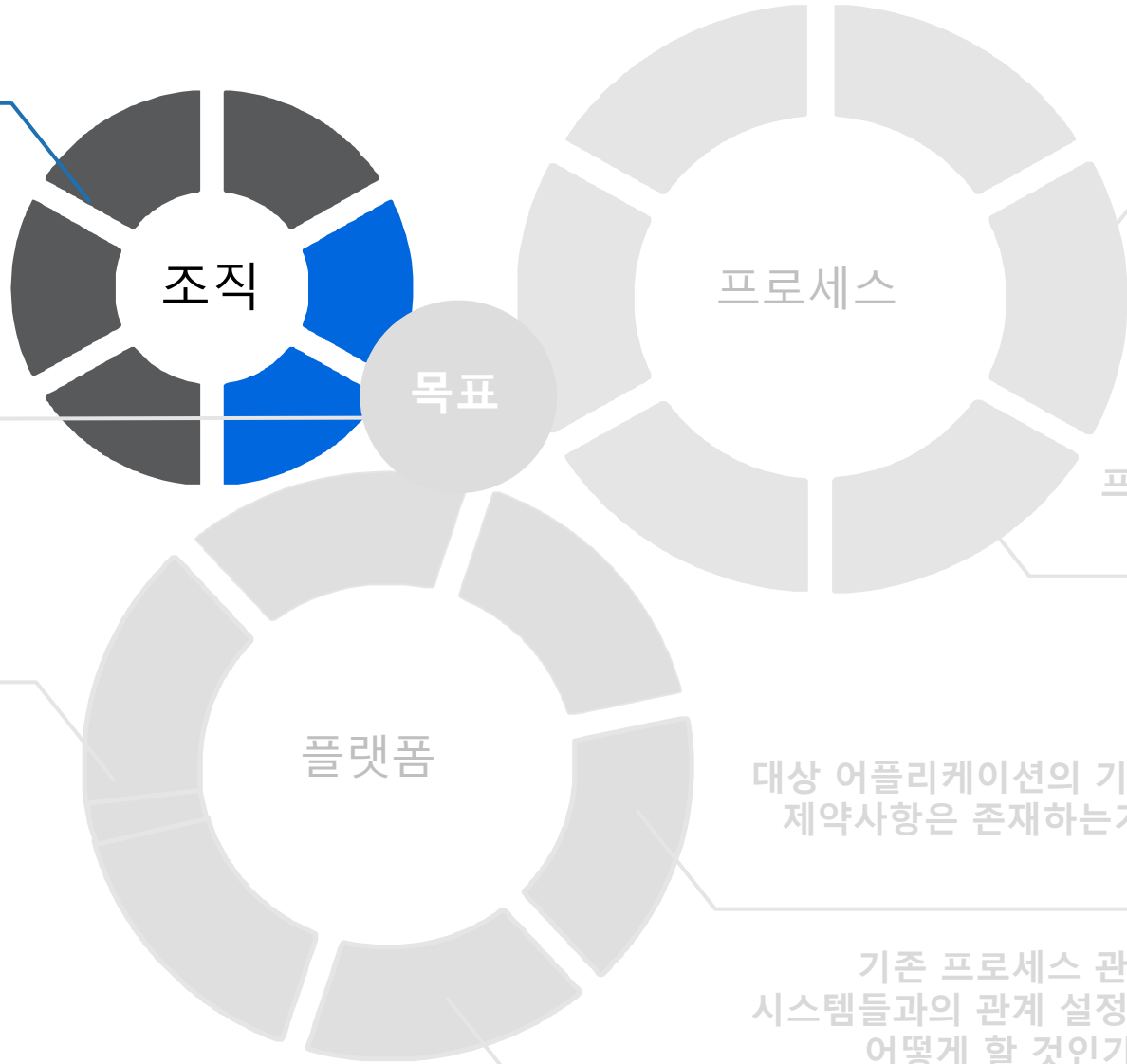
Industries & Others

ZTEC · ANALOG · unison · integrisoft · Supply Blockchain, Inc. · CSA GUIDANCE CONSULTING · axes · tabscanner · SENSIPLE · QUANTIPLY · INSTANT FACTORING · MELAX · SANSORO HEALTH · Swiftqueue · MEDICAI · simpleIoT · SOFTTHINK SOLUTIONS · VisiQuate · Retargeting · appzen · SOFTWARE · TCOE · chattermill

UiPath™

RPA 추진 조직

전사적인 RPA를 추진하기 위한 조직 수립 방안은 ?



RPA를 추진하는 목표는 무엇인가 ?

적용 프로세스의 도출과 변경관리는 어떤 절차로 할 것인가?

어떠한 우선순위로 프로세스 적용을 진행할 것인가?

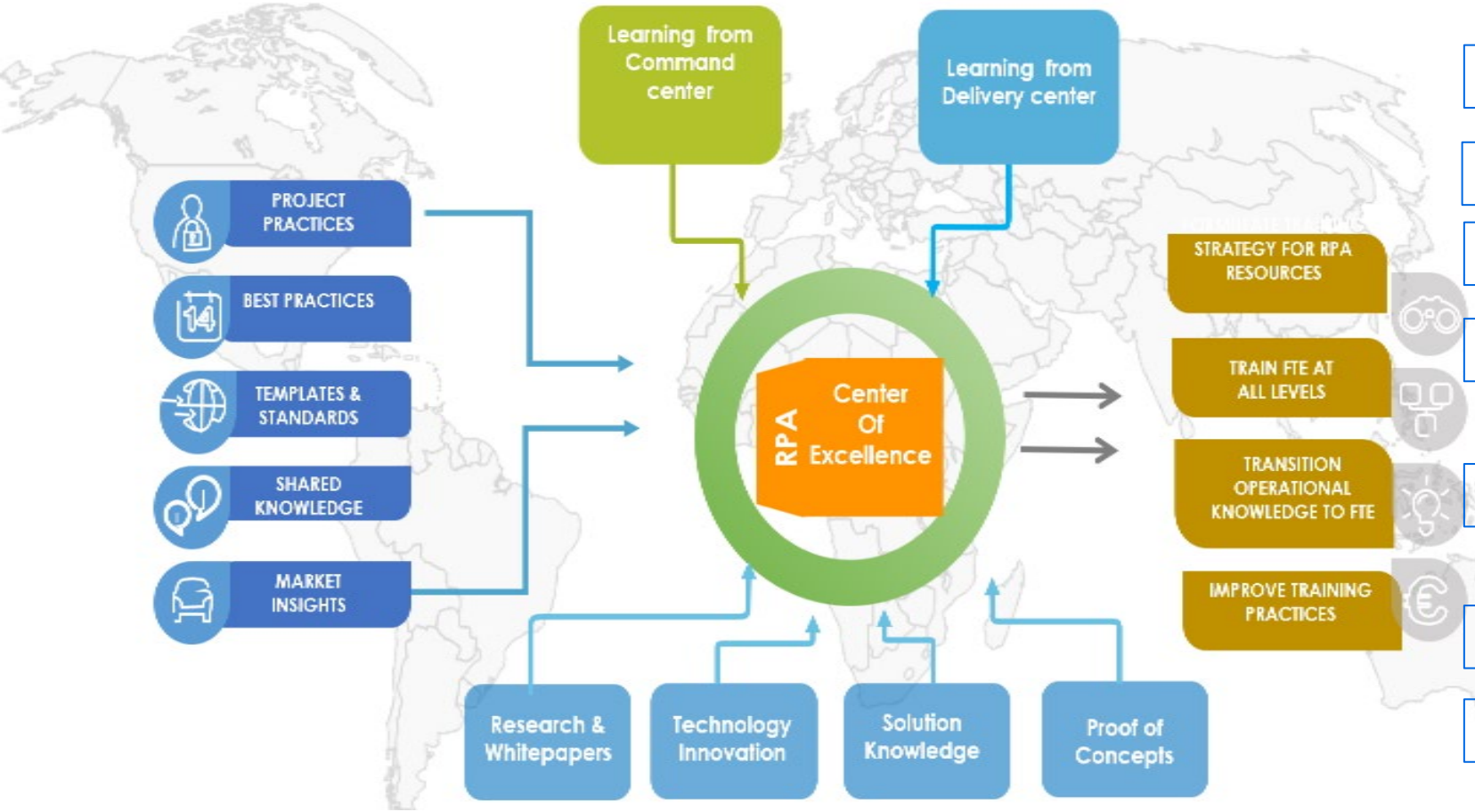
AI, OCR, Chatbot등 신기술 도입 시 To-be 아키텍처는 ?

대상 어플리케이션의 기술 제약사항은 존재하는가?

기존 프로세스 관리 시스템들과의 관계 설정은 어떻게 할 것인가 ?

UiPath™

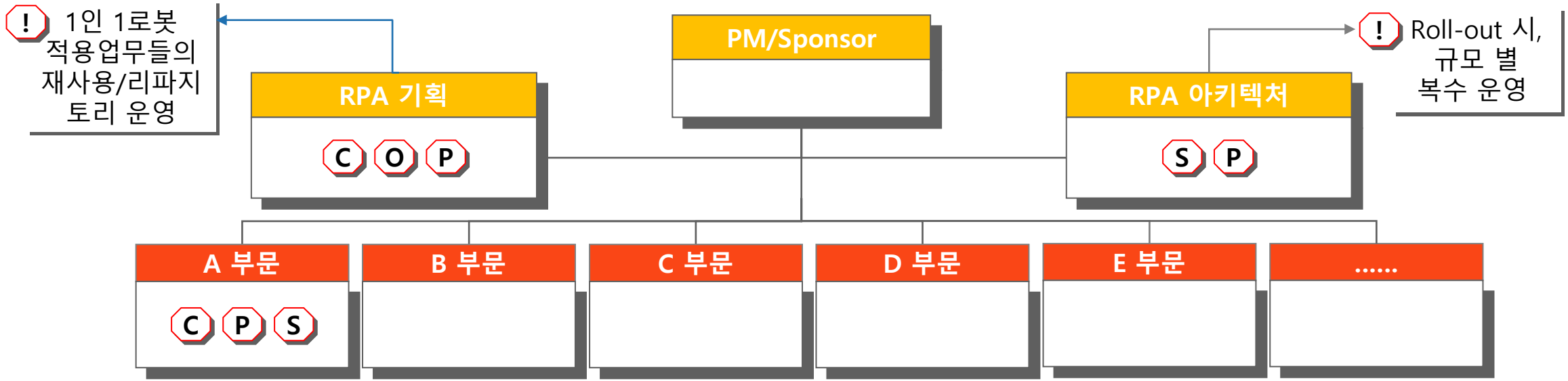
RPA CoE (Center of Excellence) 셋업 전략 수립



- ✓ RPA에 필요한 역할 정의, 팀 구성
- ✓ RPA 거버넌스 체계 수립
- ✓ 교육 및 PoC 수행
- ✓ 재사용 자산 관리
- ✓ RPA 지식 관리 리파지토리 운영
- ✓ 베스트 프랙티스, 템플릿과 표준 수립
- ✓ RPA 커맨드 센터
- ✓ 인프라스트럭쳐 수립, 적용 프로세스 선정
- ✓ 트렌드 리서치

UiPath™

CoE 모델 및 역할 예시



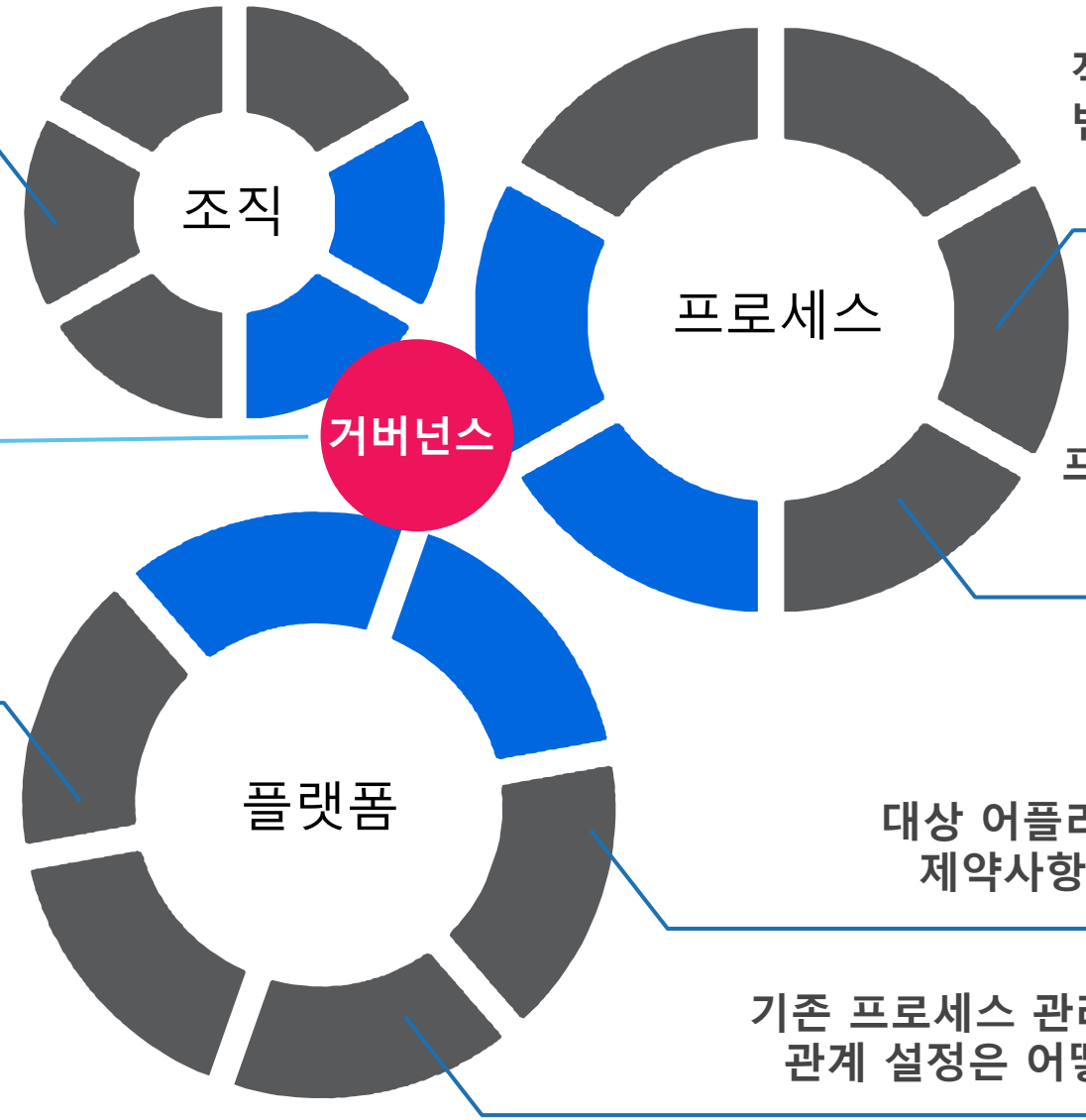
구분		역할	인원
CoE	PM /Sponsor	전사 RPA 총괄 관리	1-2
	RPA 기획	개념 교육 , 절차/경험 제공 및 축적, 주요 정책 결정. RPA 전략 컨설팅 수행	4~5
	RPA 아키텍처	공통 기반 기술 및 표준 관리 (어플리케이션, 클라우드 등)	4~5

구분		역할	인원
구현 조직	C 현업	프로세스 정비 및 확정	1~2
	P RPA 구현	RPA 프로세스 모델링, 구현	1~2
	S 어플리케이션 지원	대상 어플리케이션 제약 점검 및 IT 지원	1~2

※ 상기 역할에 따른 인원 수는 경험상의 추정치이며, 추진 규모에 따라 상이할 수 있습니다.

C 고객/현업 S SI O 컨설팅펌 P 구축파트너 / UiPath

지속적인 거버넌스 체계 수립 (별도 세션으로 준비됩니다)



전사적인 RPA를 추진하기 위한 조직 수립 방안은 ?

적용 프로세스의 도출과 변경관리는 어떤 절차로 할 것인가?

RPA 운영의 지속적 관리 체계 수립

어떠한 우선순위로 프로세스 적용을 진행할 것인가?

AI, OCR, Chatbot등 신기술 도입 시 To-be 아키텍처는 ?

대상 어플리케이션의 기술 제약사항은 존재하는가?

기존 프로세스 관리 시스템들과의 관계 설정은 어떻게 할 것인가 ?

UiPath™

Thank you