

#UiPathForward

電通のRPA戦略

～ロボット人事部とは～

株式会社 電通 小柳 肇

電通労働環境改革

80

総労働時間を80%に

20

創出した20%で新たな価値創造

1

RPAは
「このまま普及」
するか？

2

なんで
「ロボット人事部」
が要るの？

3

RPAは
「トク」
なのか？

RPAは
「このまま普及」
するか？

1

1

2018年6月末

600ロボ
配属

時間創出
サイクル

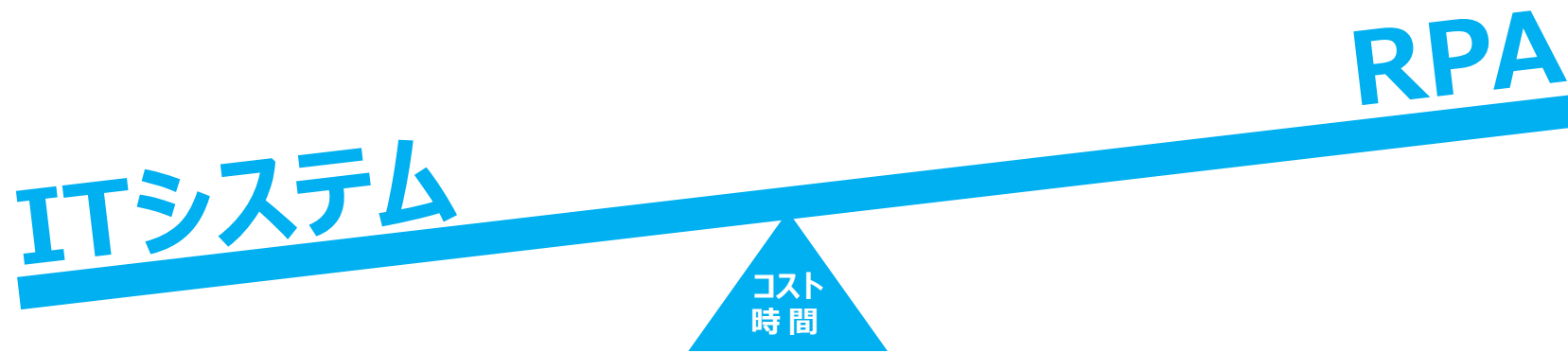
時間創出
サイクル

時間創出
サイクル

時間創出
サイクル

時間創出
サイクル

時間創出
サイクル



RPAはリーズナブルで、すぐ開発できる

しかし、**プチトラブル**がつきもの

プチトラブル



ロボネグレクト



「おいキミ、RPAって、

たいしたことないらしいじゃないか」



キャズム

ロボット戦略

ダッシュボード化検討、PDCA推進/改善
難易度、カタログ管理
横展開方針の検討
分析(KPI、ロボットマイページ等)方針の検討

ロボット配属

配属円滑化
配属・問い合わせ受付等の制度設計
性能/配属効果の評価制度設計
稼働状況、稼働内容の管理方針の検討

ロボットリソース管理

開発生産性（部品化/ナレッジ管理）/QCD改善
各社開発予実状況の可視化、分析
各社PGリソースアサイン状況・工数の可視化、分析
その他、開発管理に関する設計

ROBOJINEERING by **ロボット人事部**

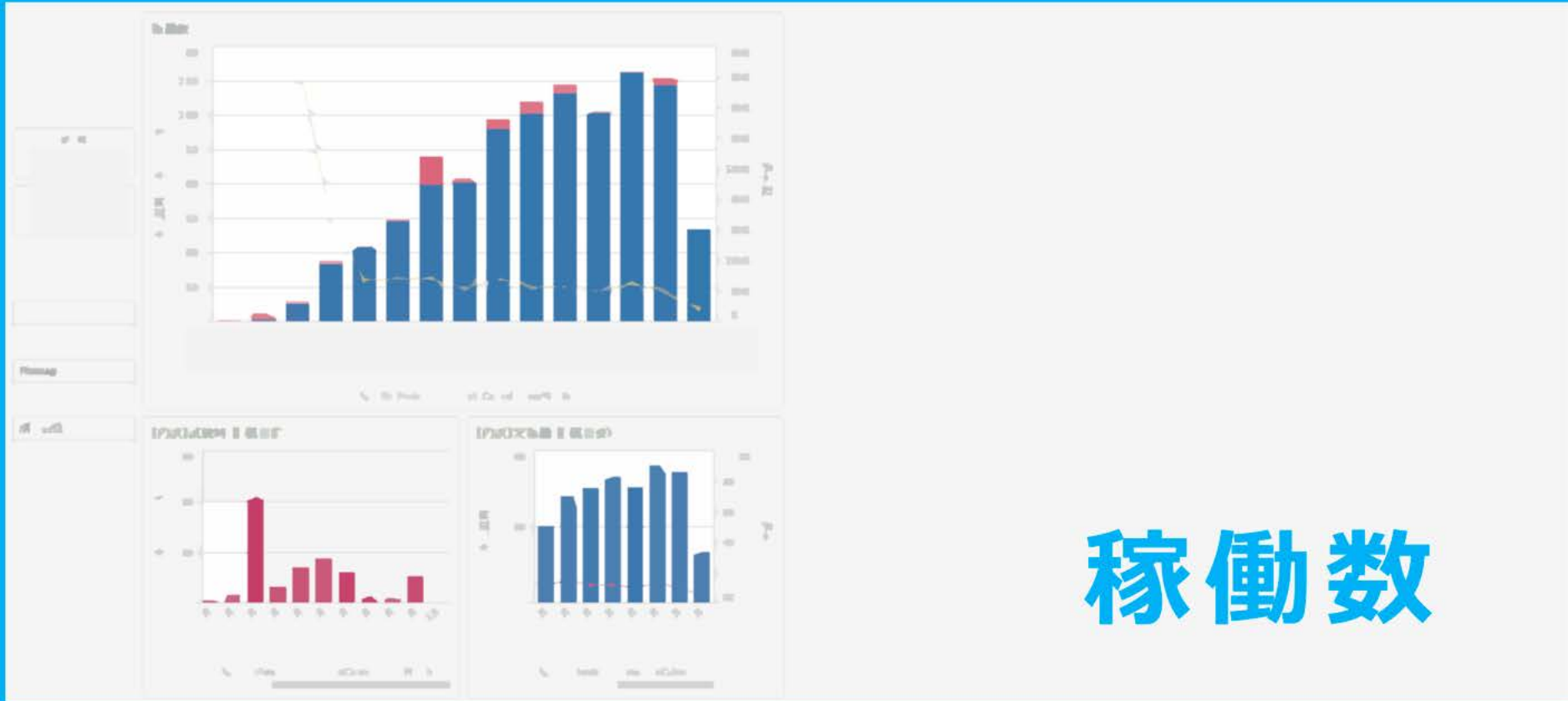
2

なんで
「ロボット人事部」
が要るの？

2

ROBOJINEERING by **ロボット人事部**

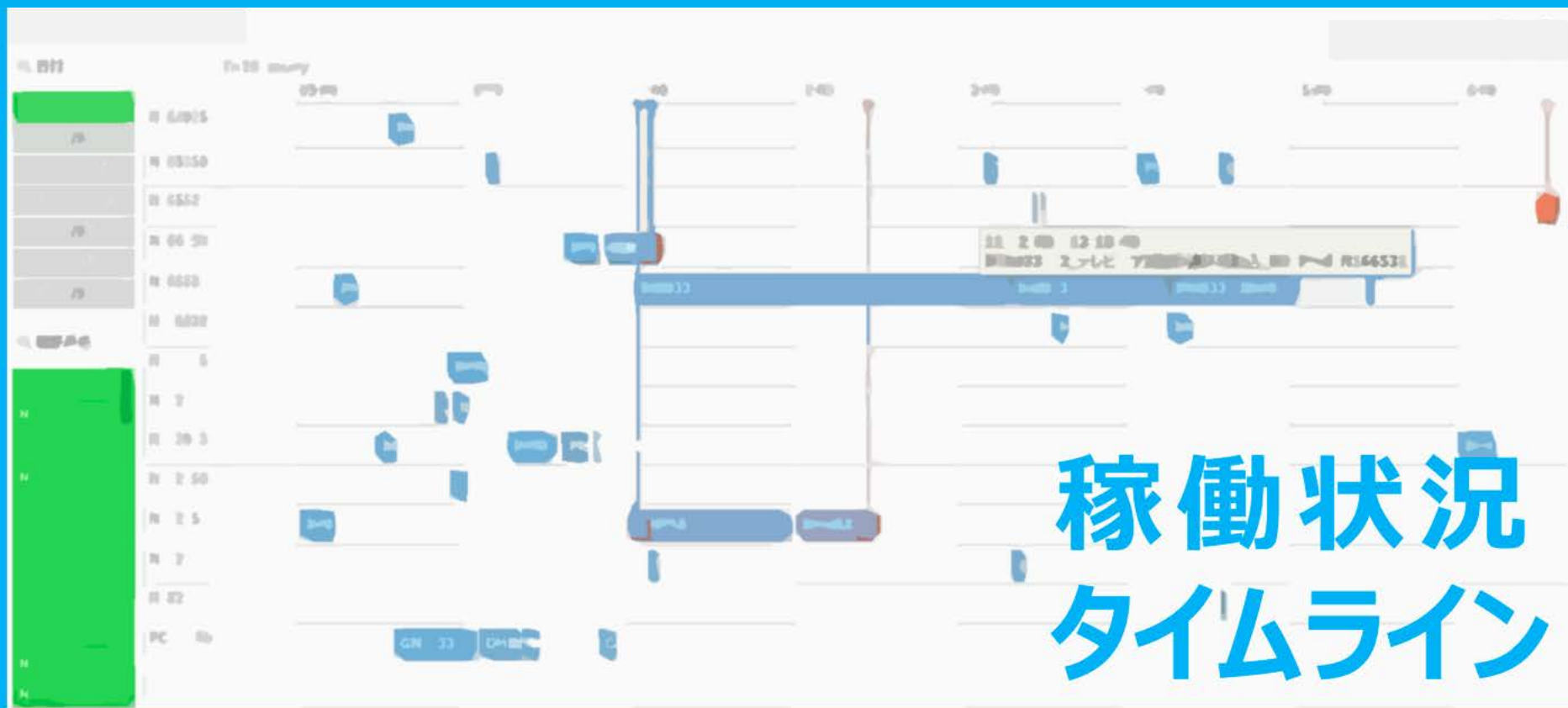
△「ロボの稼働を監視する」



稼働数

UiPath Orchestratorのログをダッシュボード表示

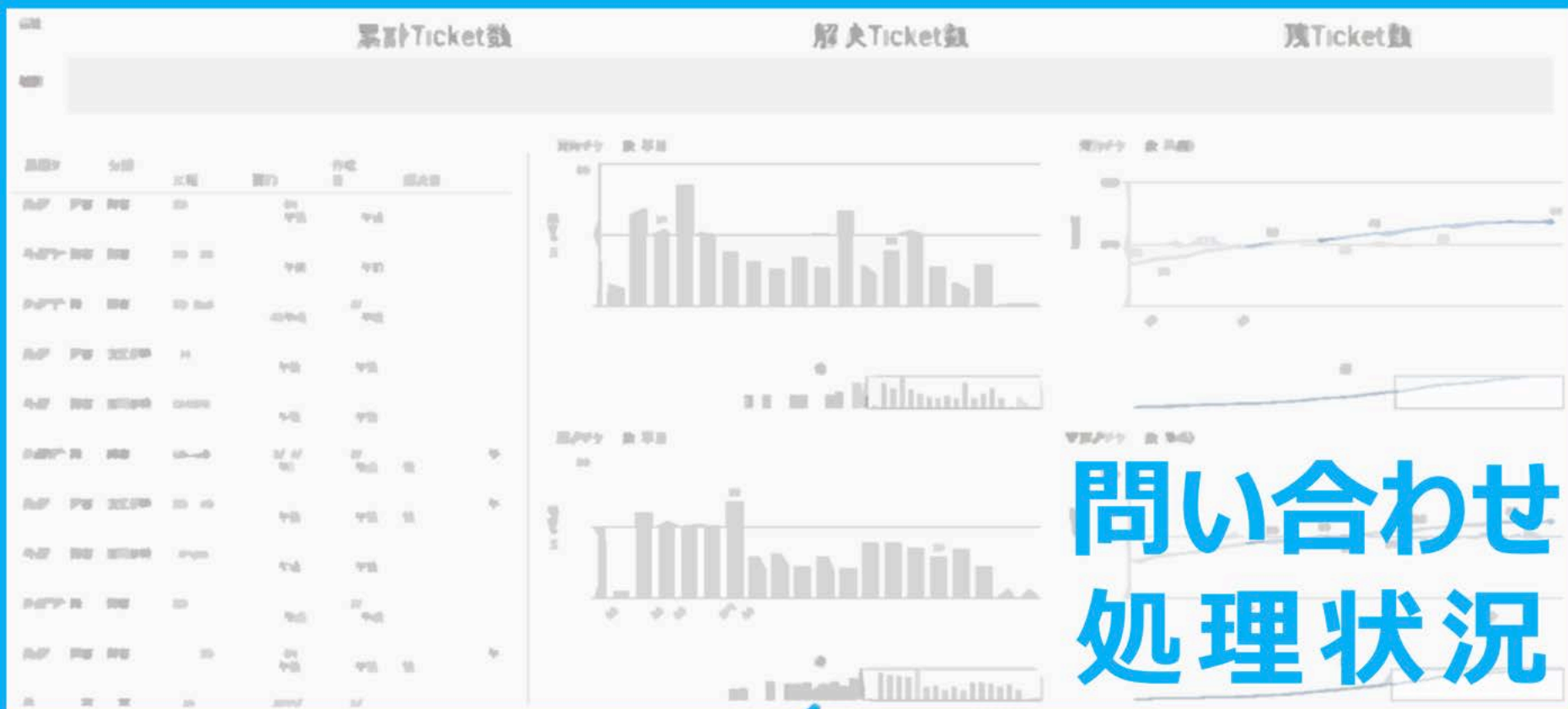
ロボット人事部
ダッシュボード



稼働状況 タイムライン

ロボの稼働状況・エラー状況

ロボット人事部
ダッシュボード



問い合わせ 処理状況

問い合わせのタスク管理を可視化

ロボット人事部
ダッシュボード

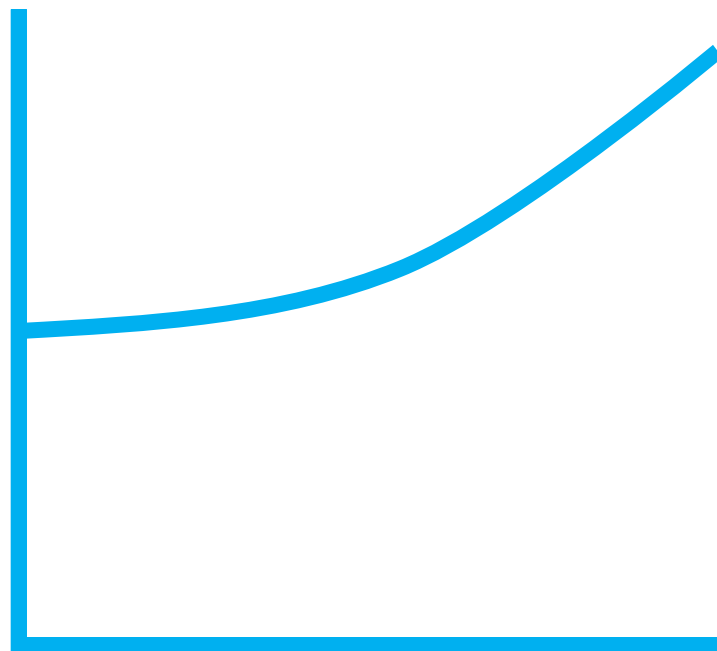
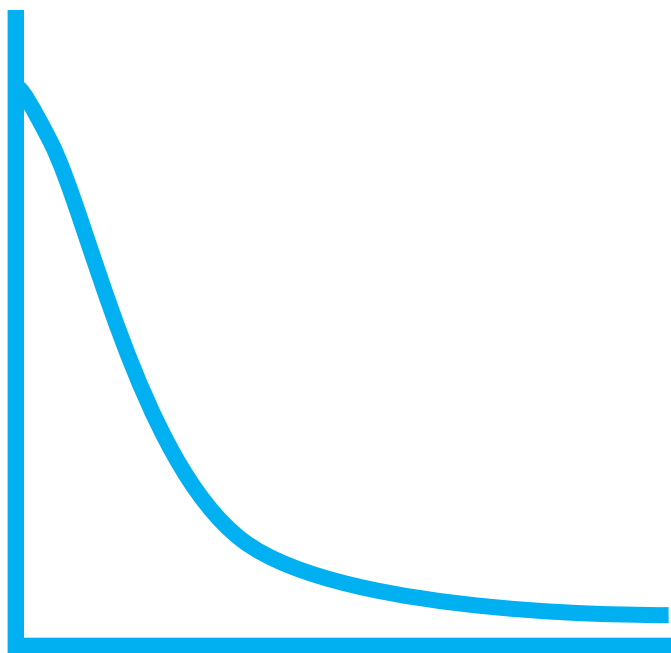
ROBOJINEERING by **ロボット人事部**

△「ロボの稼働を監視する」

◎「ヒトのトランスフォーメーションに伴走する」

ROBOJINEERING by

ロボット人事部



SIというより、プラットフォームサービス

ROBOJINEERING by **ロボット人事部**

ロボット戦略

ダッシュボード化検討、PDCA推進/改善
難易度、カタログ管理
横展開方針の検討
分析(KPI、ロボットマイページ等)方針の検討

ロボット配属

配属円滑化
配属・問い合わせ受付等の制度設計
性能/配属効果の評価制度設計
稼働状況、稼働内容の管理方針の検討

ロボットリソース管理

開発生産性（部品化/ナレッジ管理）/QCD改善
各社開発予実状況の可視化、分析
各社PGリソースアサイン状況・工数の可視化、分析
その他、開発管理に関する設計

3

3

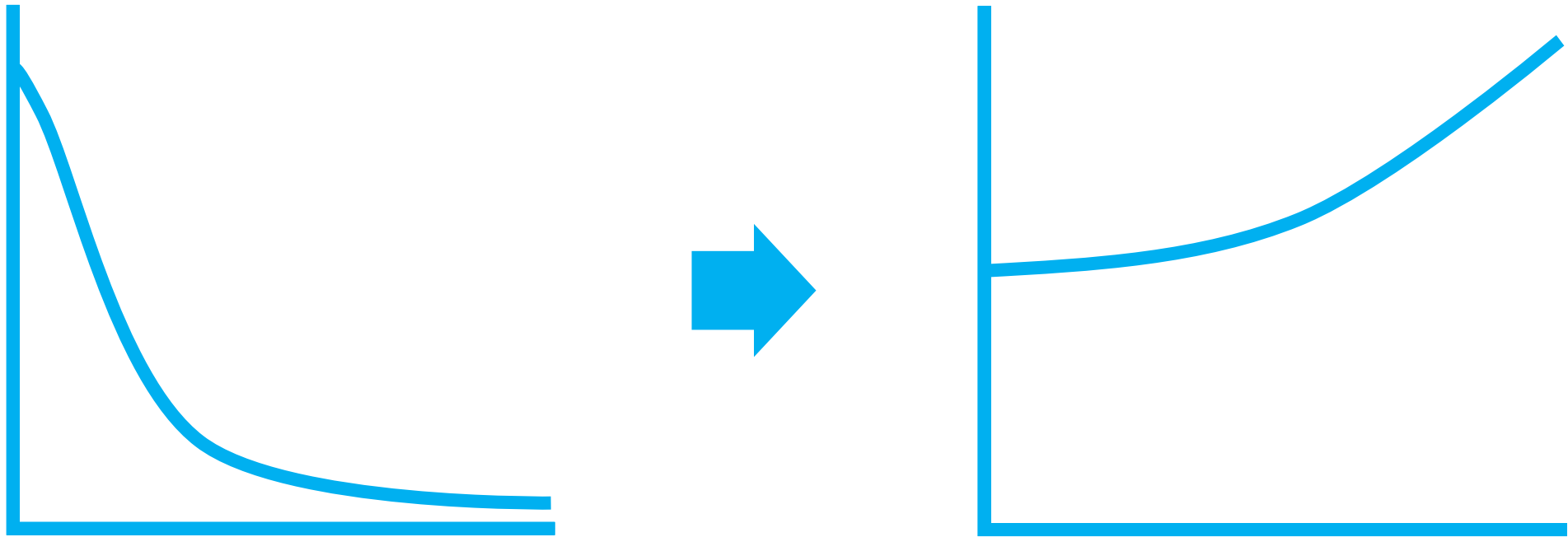
RPAは
「トク」
なのか？

3

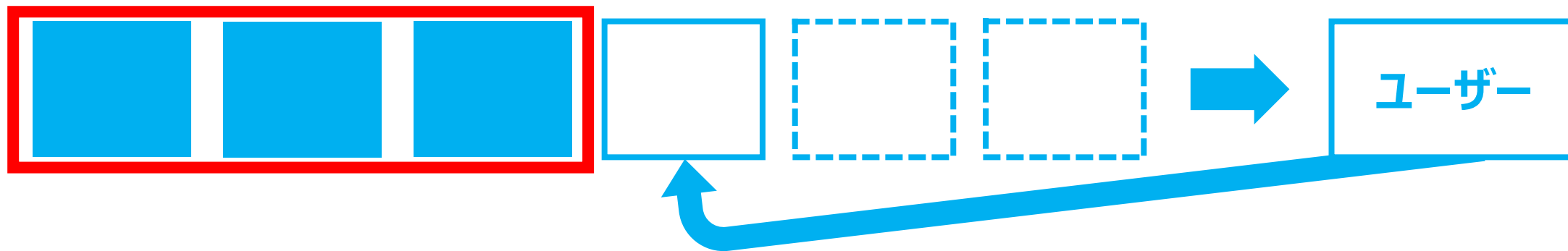
3

RPA導入って
損得だけで
検討すること？

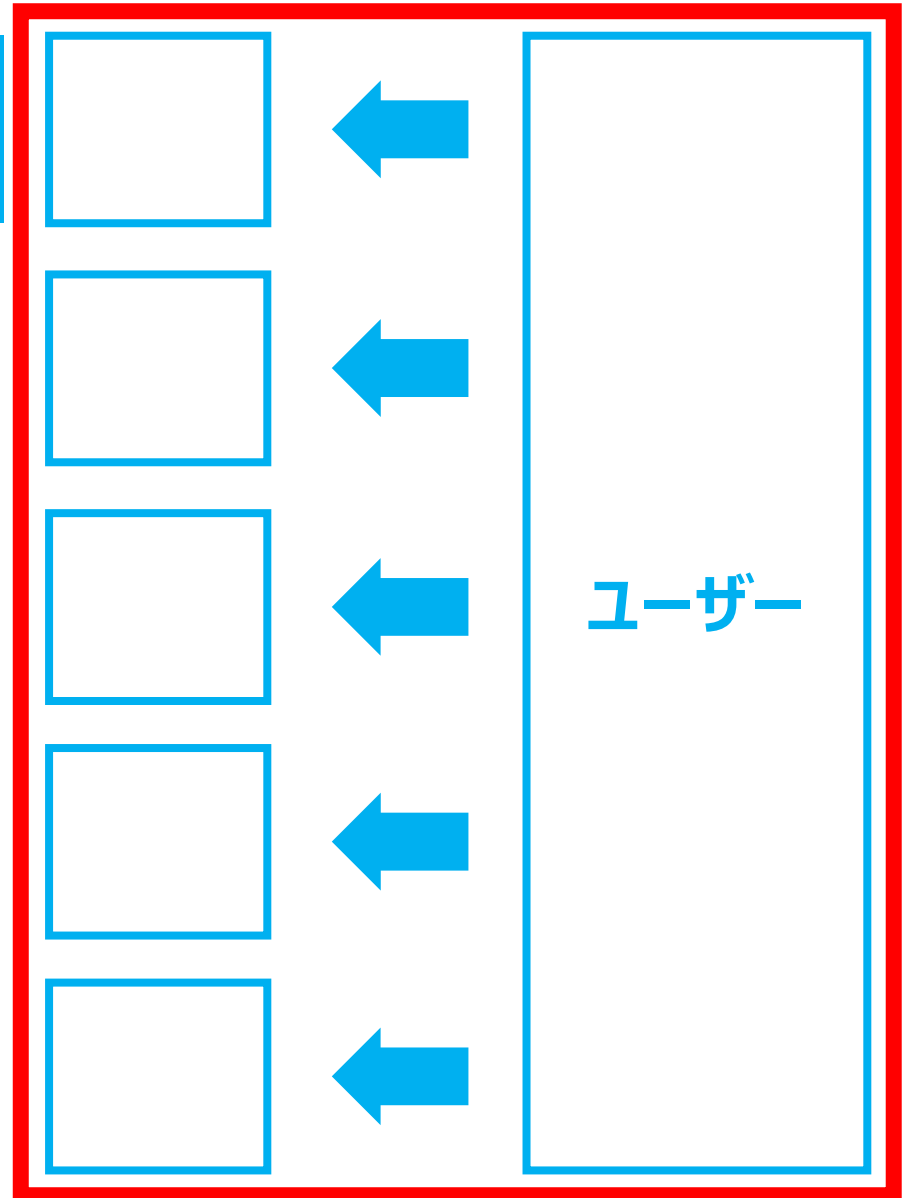
プラットフォームサービス化



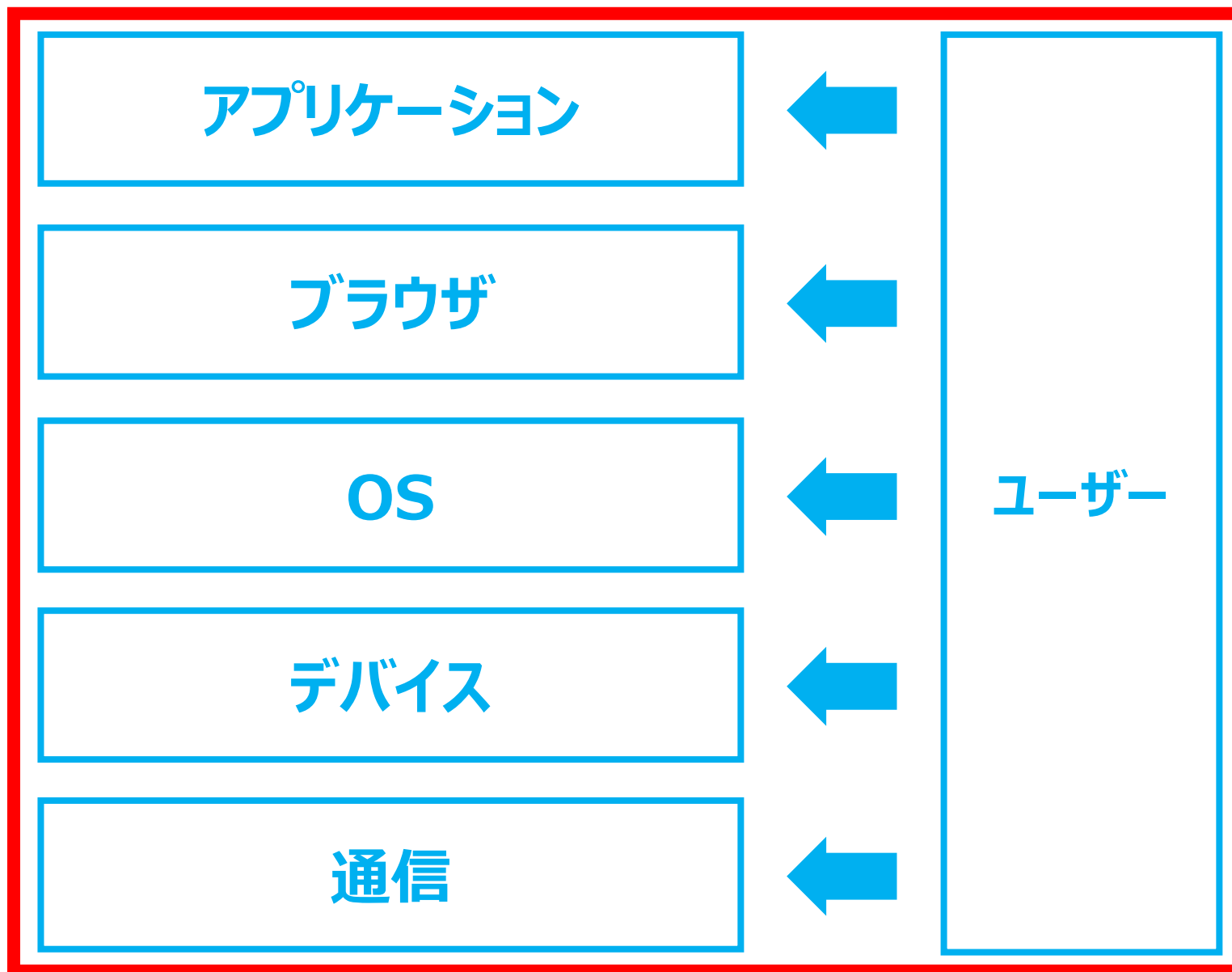


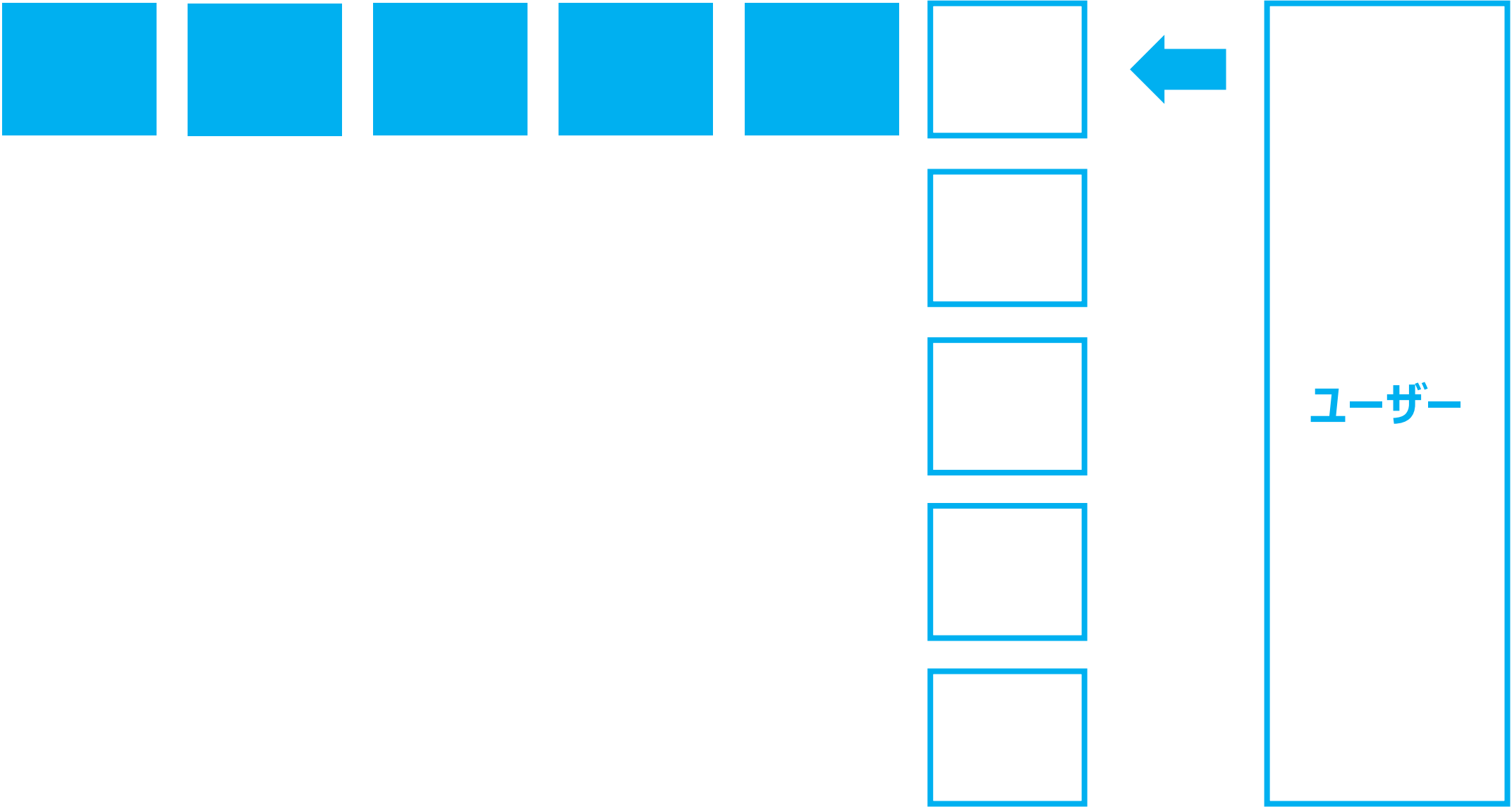


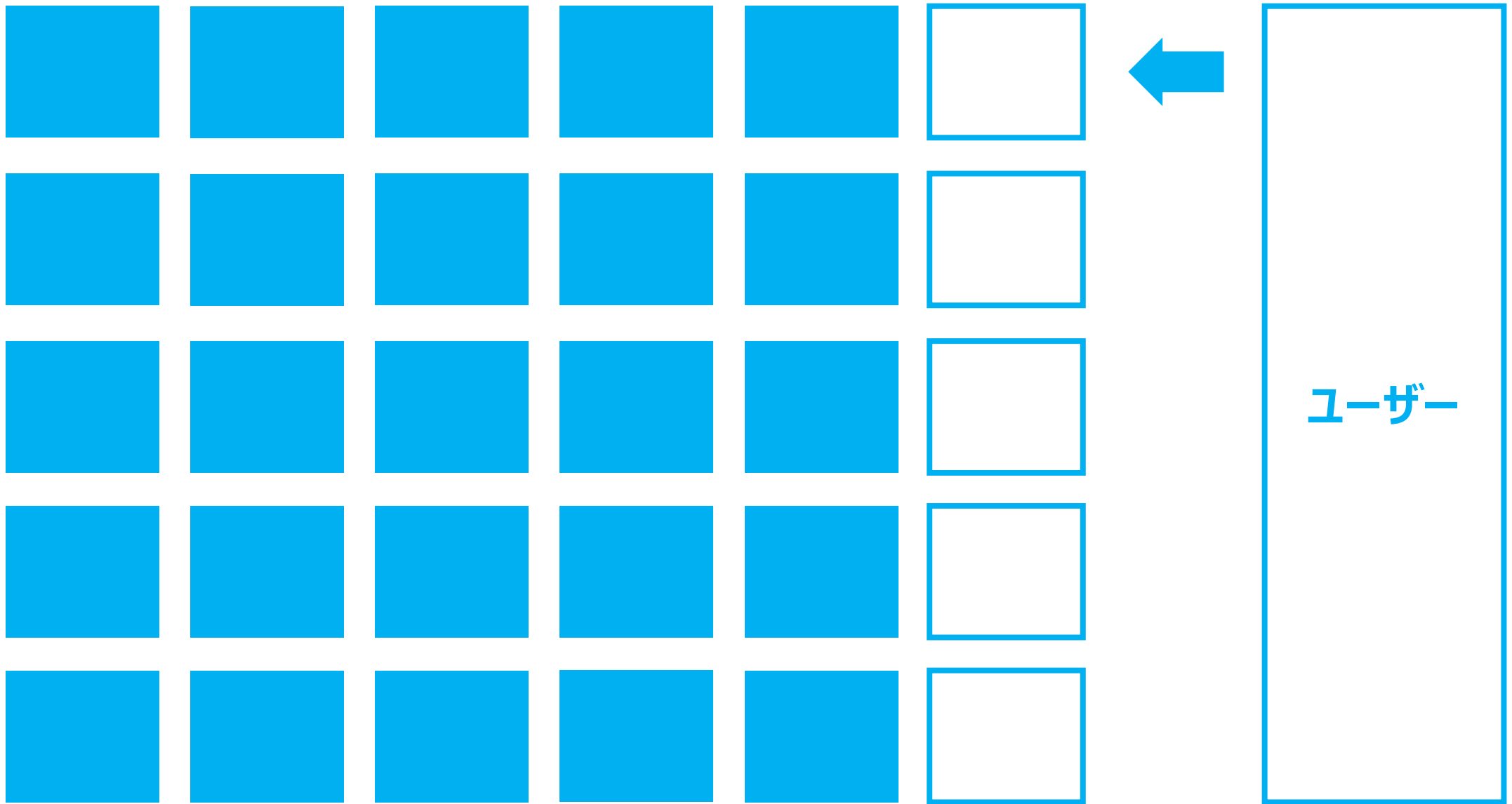
あちこちにユーザーとの接点が

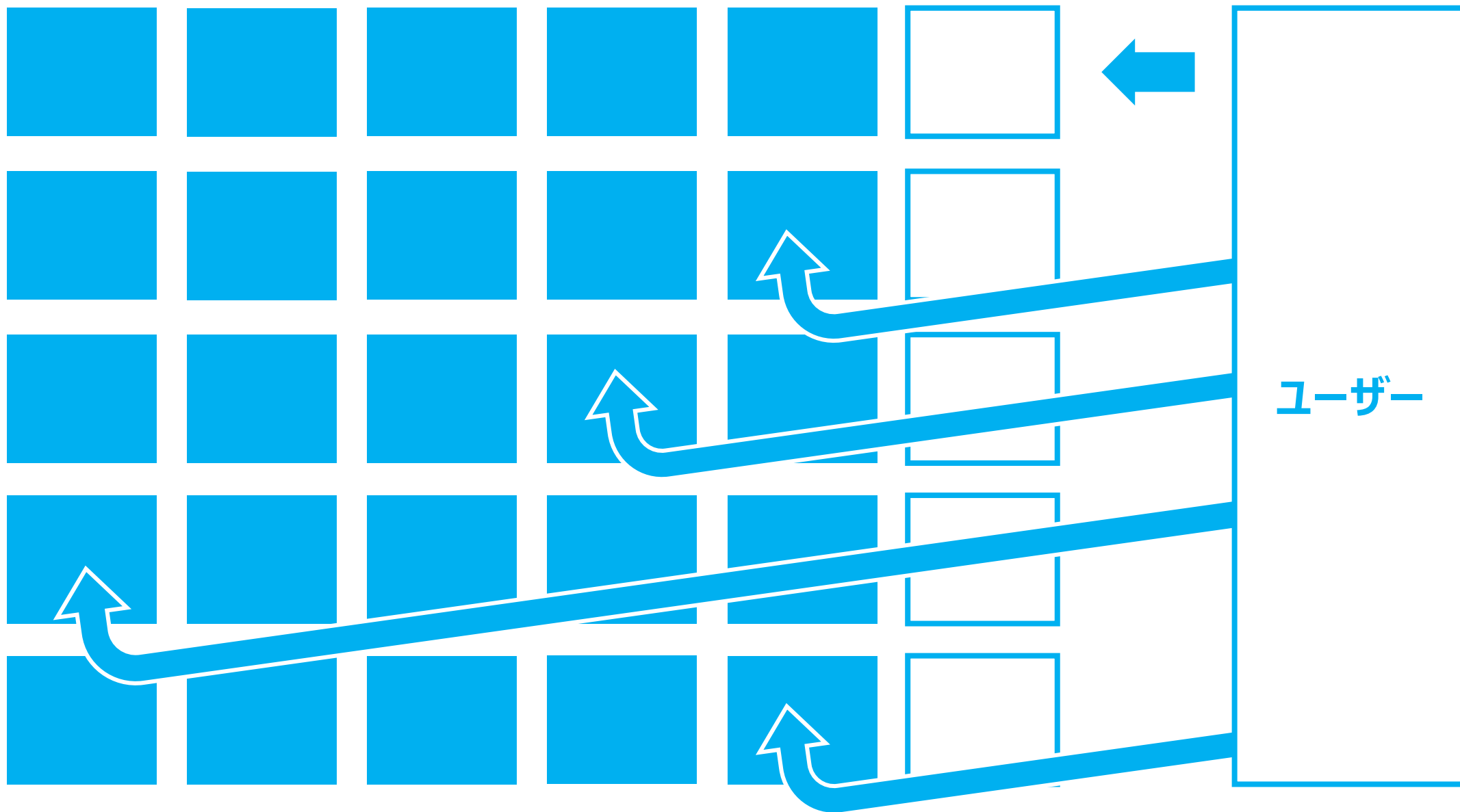


複数レイヤーの プラットフォームサービス

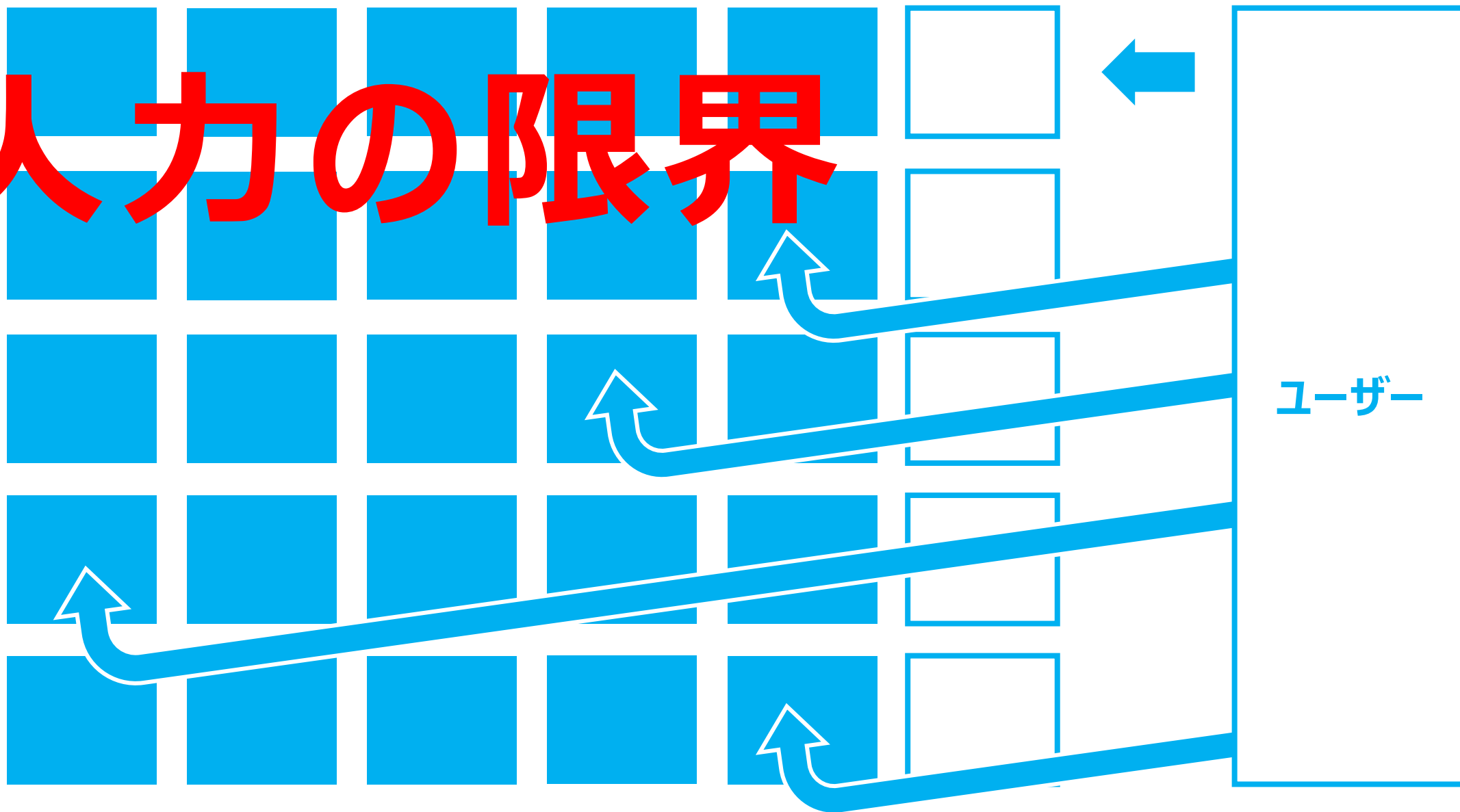






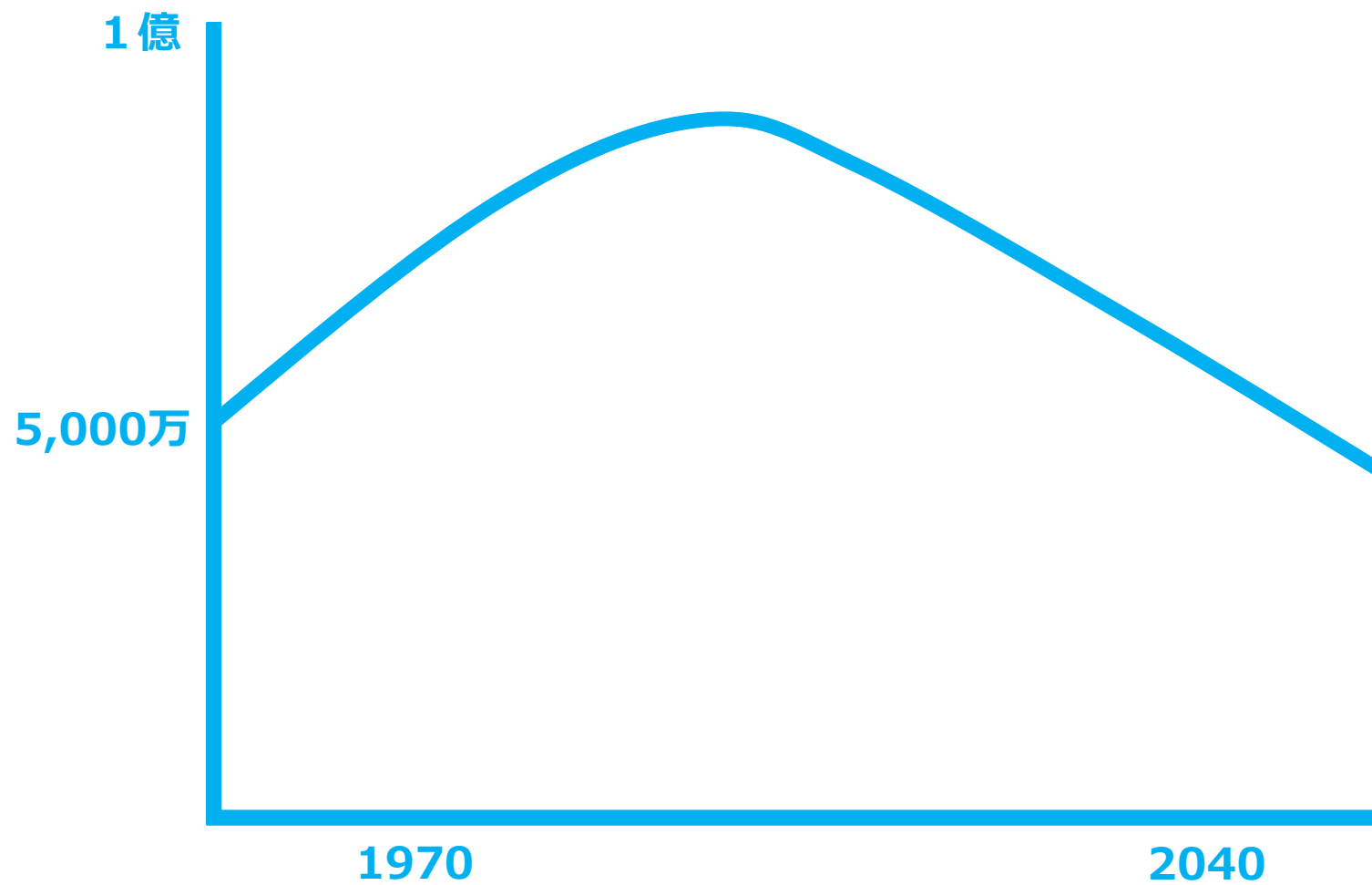


人かの限界



人力の限界

人口の減少



出典:国立社会保障・人口問題研究所を参照して作成

「自分の成長のためになら働く」

「社会に貢献できない仕事は、かっこう悪い」

モノからサービスへ

ユーザー接点の増加

多層のプラットフォーム

ユーザー人口も生産人口も減少

価値のないサービスと、価値のない仕事は、**選ばれない**

3

3

RPA導入って
損得だけで
検討すること？

ふりかえり

1

RPAは
「このまま普及」
するか？

2

なんで
「ロボット人事部」
が要るの？

3

RPAは
「トク」
なのか？

ありがとうございました