

お客様事例②

「KDDIのRPAへの取り組みについて -現場を輝かせるEUC開発-」

運用システム開発部 iProvi開発Group / 内部統制部 業務改善Group

近藤 裕司 氏

KDDI株式会社

技術統括本部 運用本部 運用システム開発部 iProvi開発グループ グループリーダー



働き方改革



価値を産み出す仕事に専念

繰り返しの作業

システムの対応が遅い

複雑なシステム操作

「現場力」を最大限に活かす取り組み

「現場力」を最大限に活かすには ?

- ✓ しっかりとしたガバナンス
- ✓ 強い拡張性
- ✓ セキュリティ
- ✓ 適切な開発難易度
- ✓ 小さく そして 大規模へ

環境変化への素早い対応への期待

UiPathの選択 + EUCでの開発

EUCの魅力

社員価値を掘り起こす仕掛け

想定外メンバーが結果を出す

業務整理と作ることを分けない

標準化の価値を感じる

現場できることを現場で改善

EUCは難しいですか？

「教育」には**時間が必要** でも
従来ツールよりはるかに簡単で効果的

ツール展開だけ

躓きます

集合研修だけ

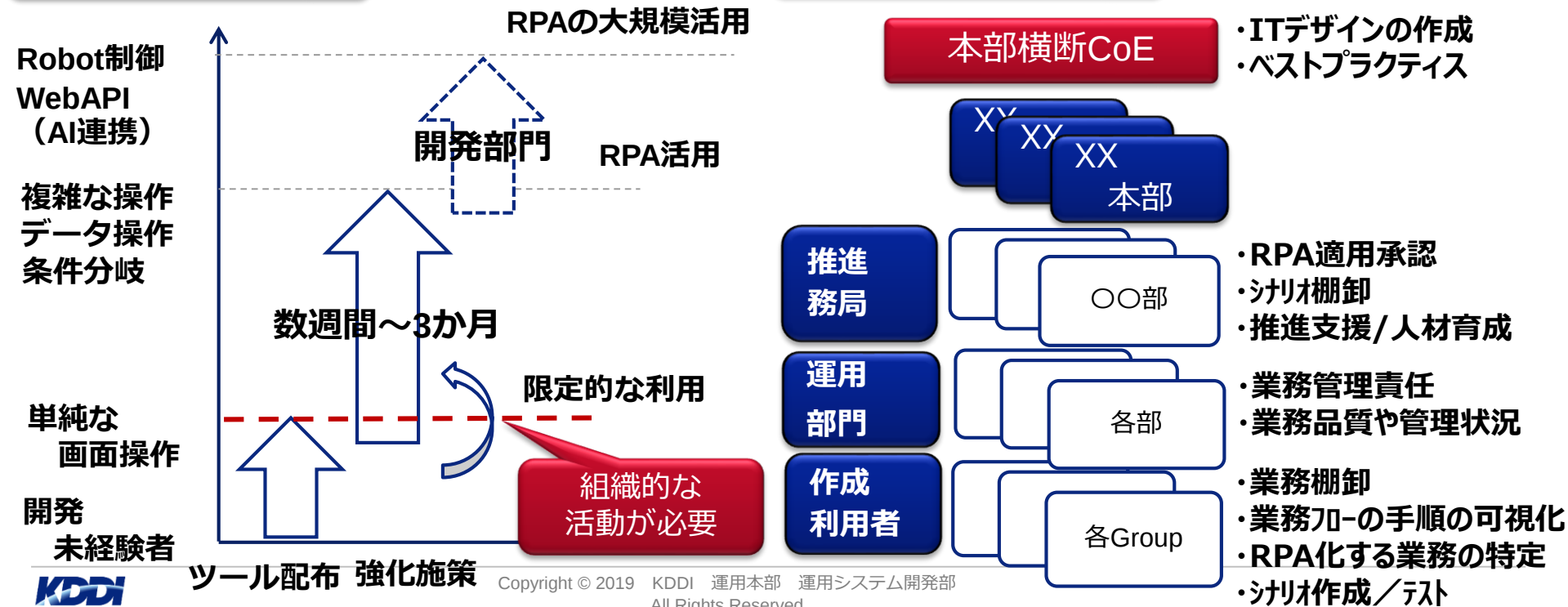
すぐ忘れます

継続的な学習コストが必要なことを組織として認識

育成プログラムと推進体制

教育

推進体制



実践でスキルを身につける

選定

コア人材
リスト

教育

レベル分け
研修

グループ開発支援

サンプルシナリオ

開発

ヘルプデスク

再選定
基準の見直し

分類				役割(仮)				サンプルシナリオ				情報収集											
L1	L2	L3	L4	業務作成	業務推進	IT担当	IT責任者	ステータス	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J					
			Outputパネル	○	○	○	○	習得	習得	理解不十分	習得	習得	習得	習得	習得	習得	習得	習得					
			Projectパネル	○	○	○	○		習得	理解不十分	理解不十分	習得	習得	習得	習得	習得	習得	習得	習得				
			シナリオの実行方法																				
			変数																				
			変数とは何か	○	○	○	○	納品済	習得	習得	習得	習得	習得	習得	習得	習得	習得	習得					
			変数の作成方法	○	○	○	○		習得	習得	習得	習得	習得	習得	習得	習得	習得	習得					
			変数の管理																				
			Variableパネル	○	○	○		習得					習得	習得				習得					
			名前変更	○	○	○							習得	習得				習得					
			変数のスコープ	○	○	○							理解不十分	習得				習得					
			初期値	○	○	○							理解不十分	習得				習得					
			データ型	○	○	○							理解不十分	習得				習得					
			データ型																				
			データ型とは何か	○	○	○	○	納品済	習得	理解不十分	習得	習得	理解不十分	習得	習得	習得	習得	習得					

スキルマップ

70%達成
で合格

スキルマップ

70%達成
で合格

スキル見える化で達成度を図る

スキルマップとサンプルシナリオの関係

分類				役割(仮)				サンプルシナリオ	
L1	L2	L3	L4	業務作成	業務推進	IT担当	IT責任者	ステータス	A本部 A
			アプリケーションを終了	○	○	○	○		習得
			分岐						
			If	○	○	○	○		習得
			Decision	○	○	○	○		習得
			Switch	○	○	○	○		該当無
			ループ						
			For each	○	○	○	○	納品済	習得
			While、Do while	○	○	○	○	納品済	該当無
			メソッドの活用						
			文字列結合			○	○	納品済	習得
			文字列の一部を置換			○	○	納品済	習得
			文字列の半角全角切替え			○	○	納品済	該当無
			文字列の一部を切り出し			○	○	納品済	該当無
			空白文字を埋める			○	○	納品済	該当無
			日付操作			○	○	納品済	習得

スキル獲得方法

グループ開発支援
(シナリオ依存)
で獲得できる範囲



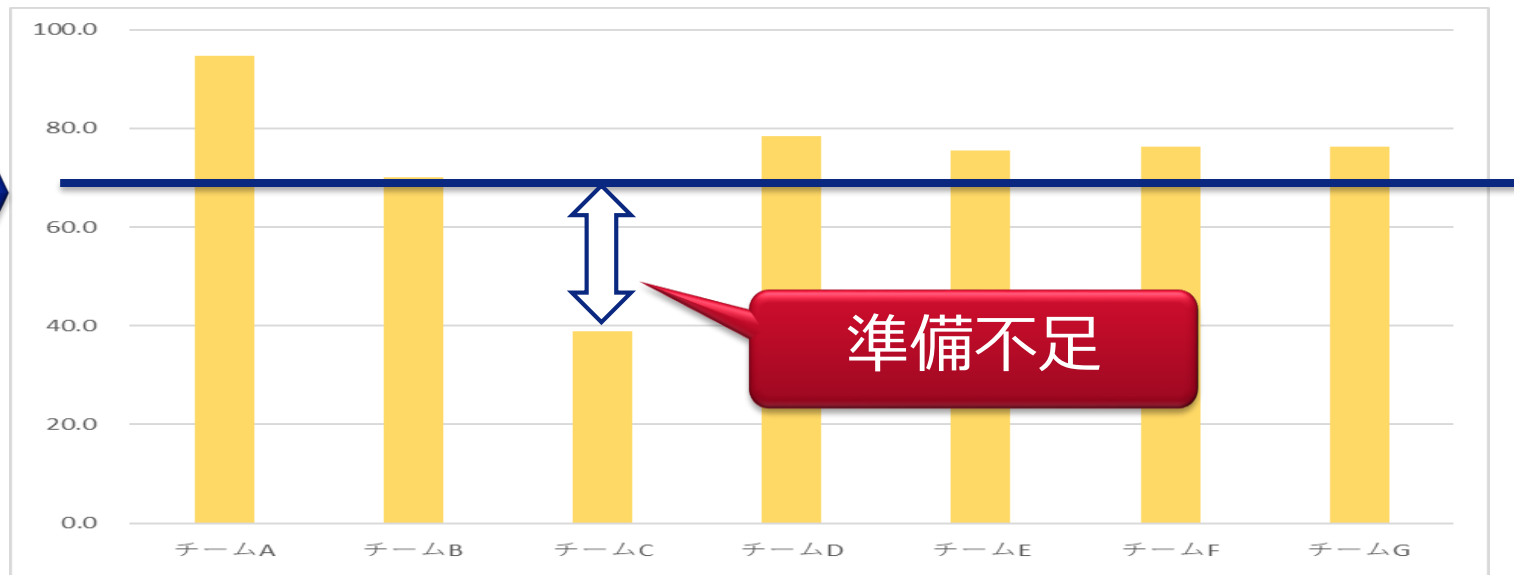
初心者躰き
ポイント

サンプルシナリオ
でカバー

継続的なトラッキングでスキル低下を防止する

きちんと取り組めばできる

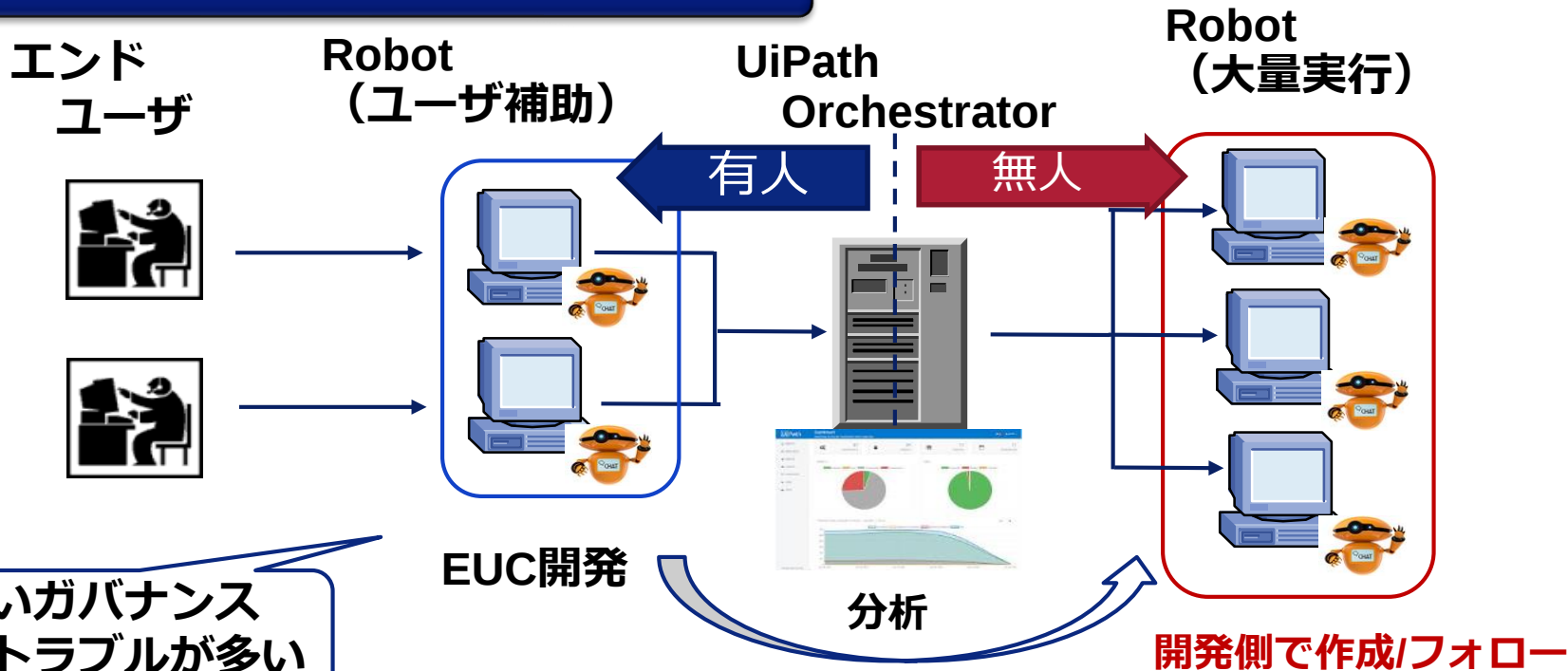
到達目標



やる気があるメンバーをコアメンバーとして選定
組織としてフォローが重要

Orchestratorを活用し効率化実現へ

EUCの活用から大規模展開へ



共に歩むに信頼たるパートナー



UiPath

#UiPathTogether

BEIJING

Introduction of "UiPath with KDDI" and User Case in China

上海凯迪迪爱通信技术有限公司 (KDDI上海)

Solution企画部部长 守岡純治

UiPath

UiPath with KDDIとは

KDDIグループ自社でのノウハウを体系化して作った導入・運用ソリューション

自社内大規模導入・ 運用ノウハウ

300台以上のRobot端末の展開計画
や導入・運用ノウハウを体系化

自社で作ったロボット化 ルールやガイドライン

禁止事項や開発ルールの保有とお客
様へのご提案

グローバルでの サービス提供と豊富な実績

中国（ゴールドパートナー認定）を
始めとしたグローバルでのサービス提供と
豊富な導入実績

NW・サーバ含めたワンス トップ

大規模導入時はネットワークやサーバの
サイジングや設計、運用が必要だが、
KDDIはワンストップで対応可能

決心と行動

EUC実現は現場の人を輝かします

Designing The Future

