

お客様事例⑤ 「トヨタのチャレンジとRPAの活用」

岡村 達也 氏

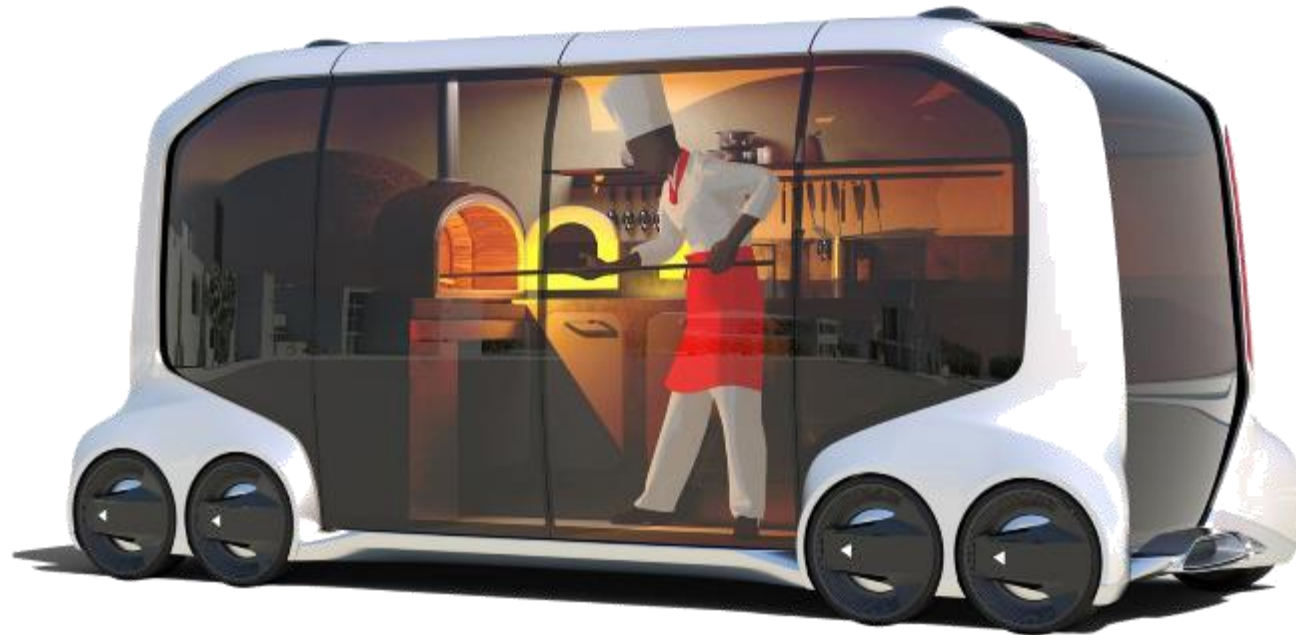
トヨタ自動車株式会社 情報システム領域長



トヨタのチャレンジ

笑顔のために。期待を超えて。

Rewarded with a smile by exceeding your expectations



TOYOTA

100年に一度の大変革期

「未知の世界」での
「生死を賭けた」戦い



生き残るために**トヨタ**は
「カーカンパニー」から「**モビリティカンパニー**」へ変化

TOYOTA

モビリティカンパニーの実現にむけて

トヨタのチャレンジ



大きなGAP

RPA導入でGAPを解消

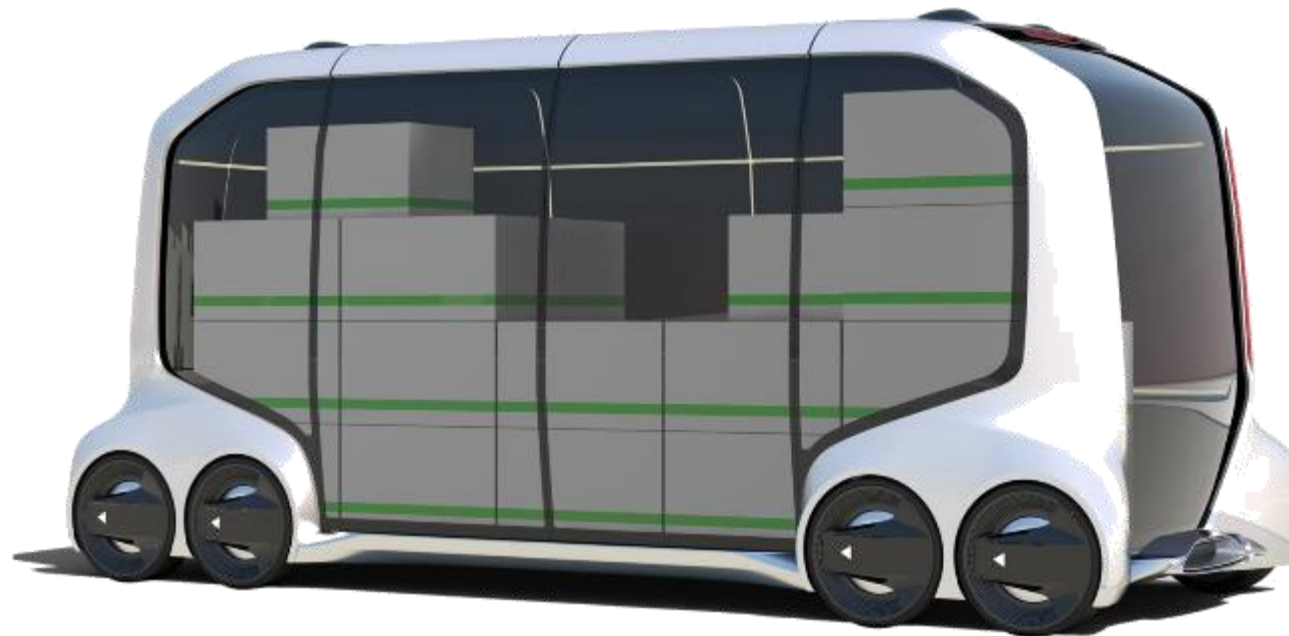
人的リソース

ホワイトカラーの生産性を圧倒的に向上

トヨタへのRPA導入

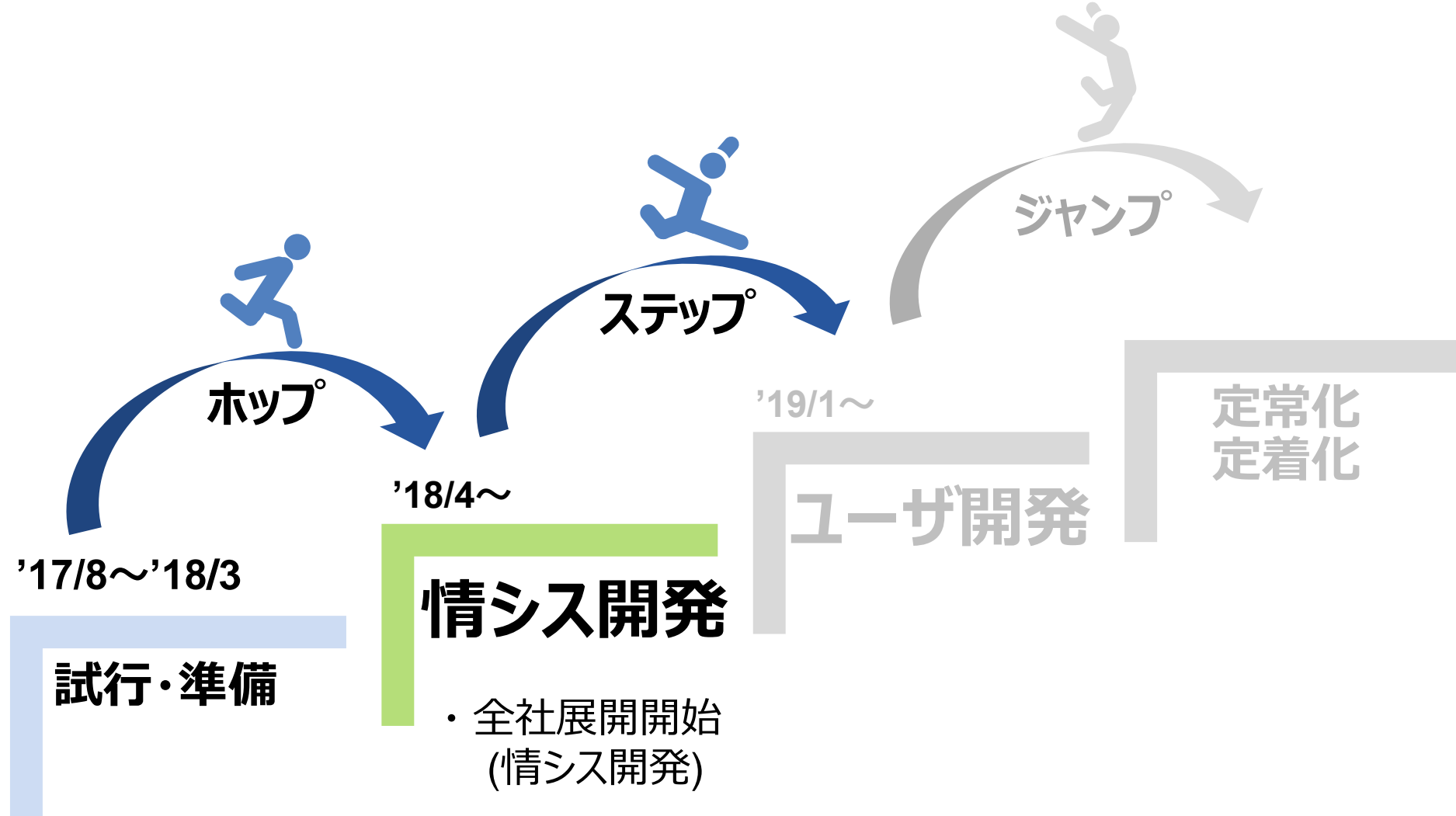
笑顔のために。期待を超えて。

Rewarded with a smile by exceeding your expectations



TOYOTA

トヨタのRPA推進

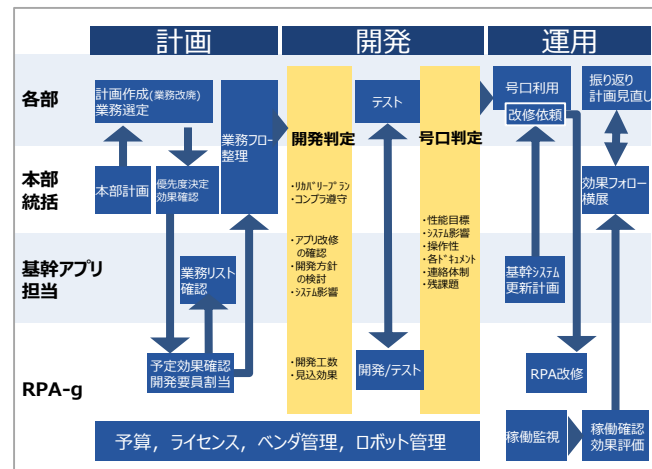


RPAのプロセスづくり

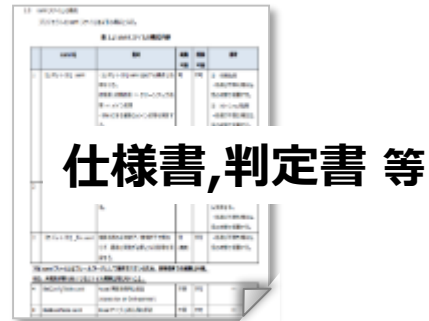
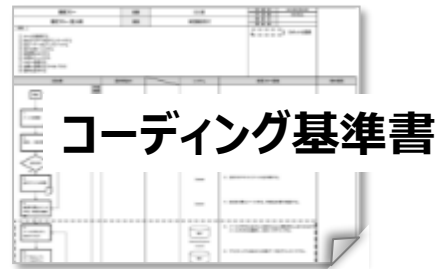


プロセス標準化

開発フロー・開発ドキュメントの整備

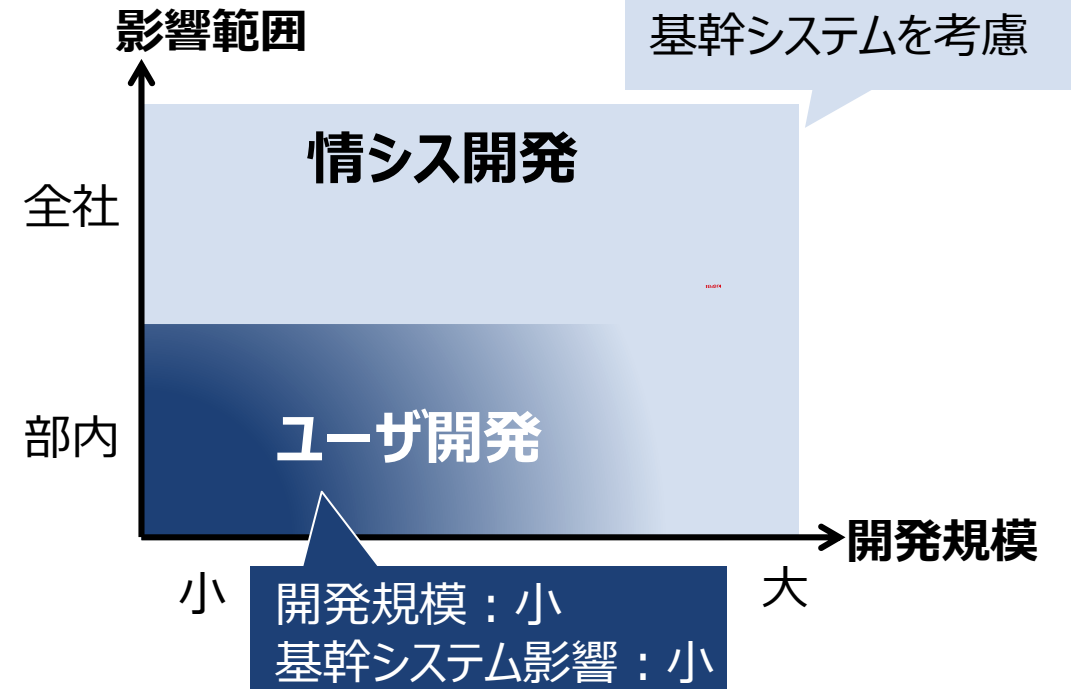


開発標準フロー



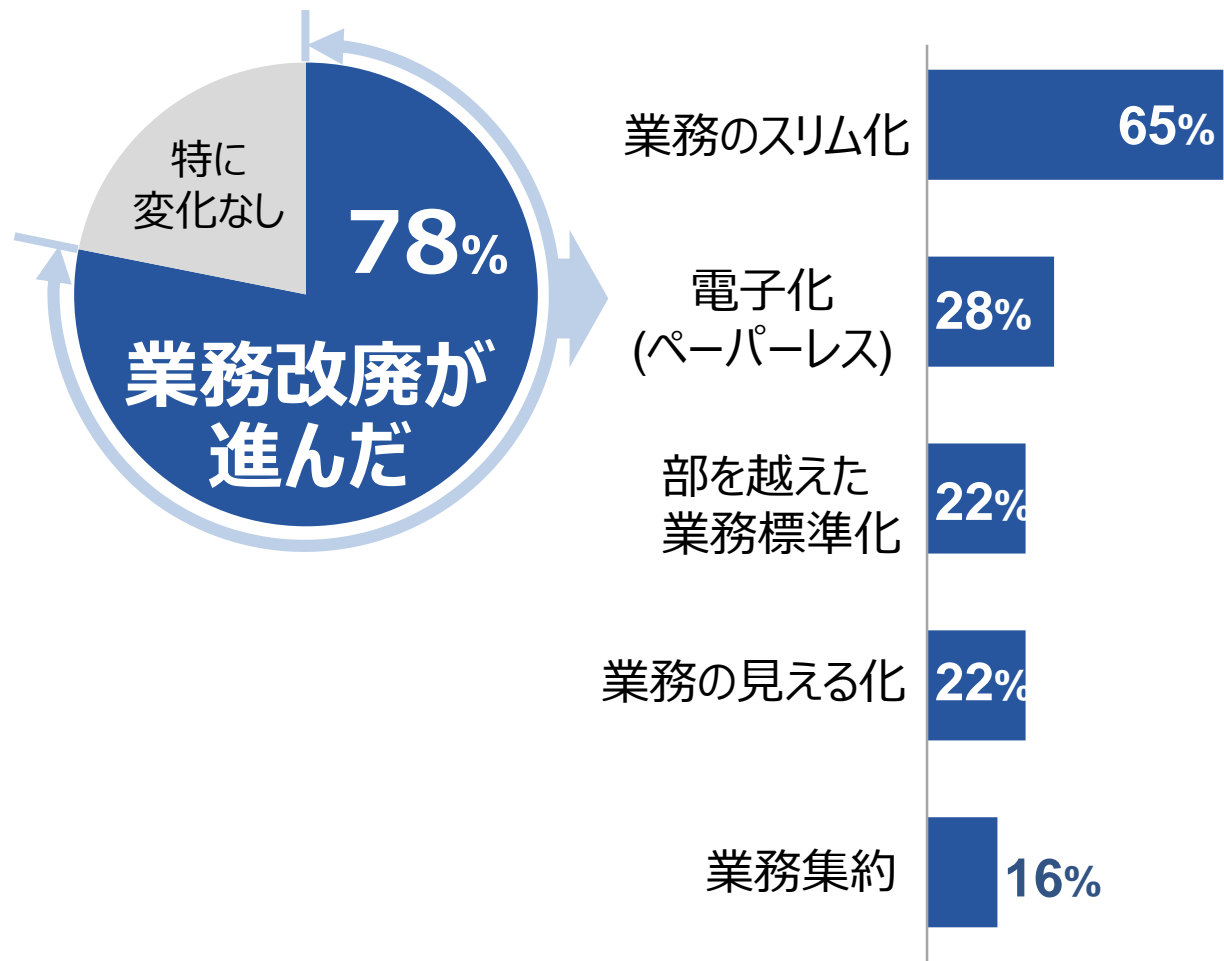
ハイブリッド開発

情シス/ユーザー部門で開発分担

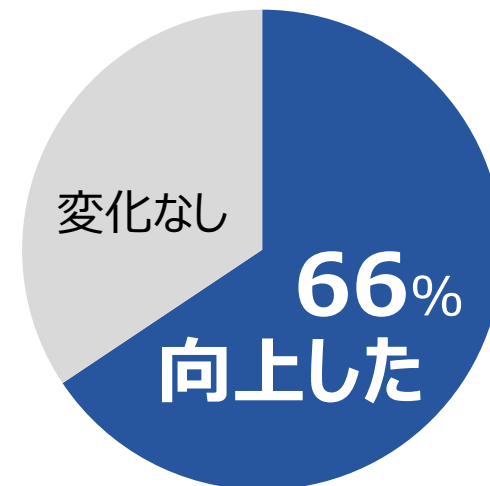


RPAの効果 意識変革

業務改廃促進



モチベーション向上



- 不可能と思っていた業務改廃が実現できた
- 単純作業から解放され、新たな取組みに着手できた

RPA展開のむずかしさ 安定稼働

“周辺環境の変化”に影響を受けやすい



Upgrade
(Win10 RS2→RS4)

全ロボを動作検証、20%のロボを修正

例：

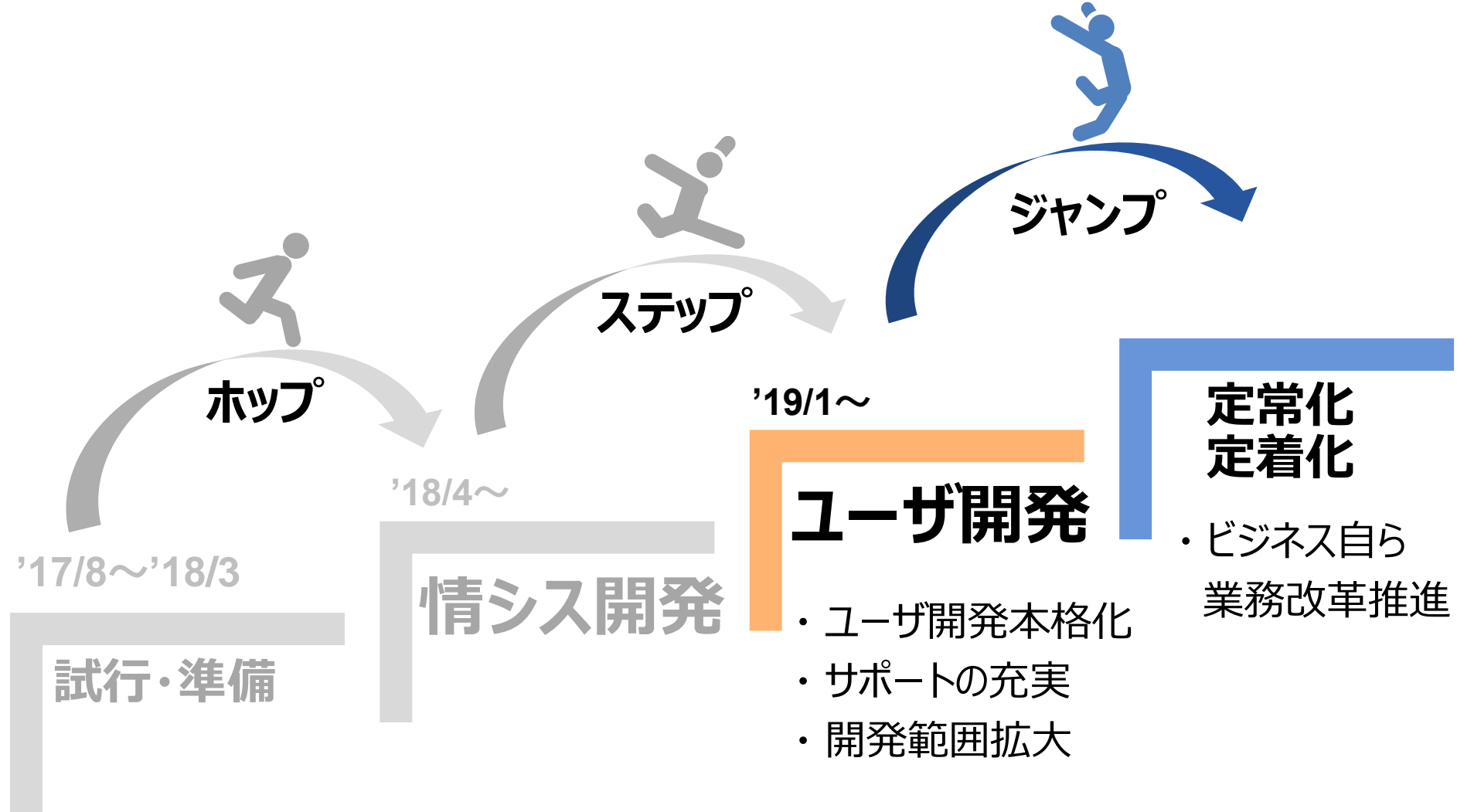
ファイルDL時、保存ボタンが押せない
メッセージBOXのボタンが押せない



Upgradeは今後も定期的発生
(UiPath、Win10 SAC…)

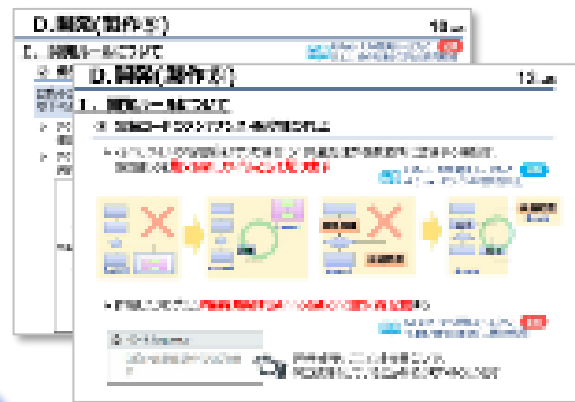
恒久的な対応策を検討中

トヨタのRPA推進

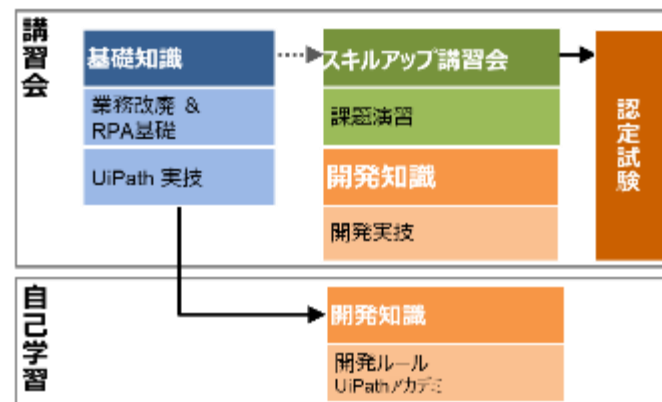


RPA展開拡大 ~ユーザ開発、サポート充実~

開発ルール



教育カリキュラム



学ぶ

ルール/教育

社内掲示板
(デジタルサイネージ)



社内報



事例共有
(イントラポータル)



サポート窓口 個別相談会 ノウハウ共有 共通部品



知る

RPA利活用促進

作る

開発支援・ナレッジ蓄積