



UiPathTogether

— F U K U O K A —

November 13th, 2018 JR KYUSHU HALL

 **UiPathTogether**

— FUKUOKA —

国内ユーザー事例のご紹介④

小柳 肇 氏

株式会社電通 ビジネスプロセスマネジメント局 局長

間瀬 芽久美 氏

株式会社電通 ビジネスプロセスマネジメント局

November 13th, 2018 JR KYUSHU HALL

ロボット人事部

労働時間の削減

600 工程

16,000 時間/月

Movie 1

ビデオリサーチ社さんのシステムから
視聴率データをいただいて
Excelにします

**みたいに自動化できる業務が
数千工程あります**

現場をよく知るビジプロが案件選択
(EUCは、当社ではいたしません)

情シスがインフラ等でバックアップ

現場をよく知るビジプロが案件選択
(EUCは、当社ではいたしません)

要件定義は、相当しっかりやっています

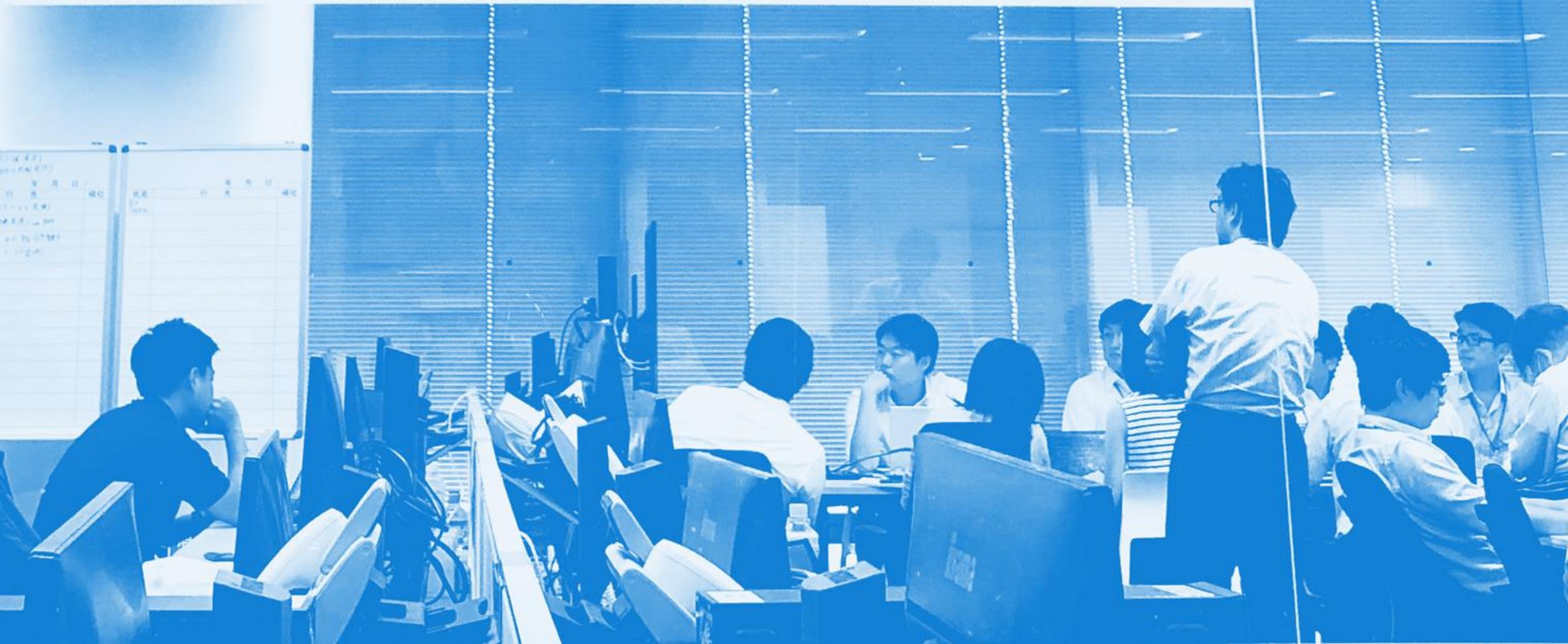
小規模・複雑・低頻度

サーバー型は1割

9割超が現場配属型

手厚いケアが必要

ロボット人事部



ROBOJINEERING by ロボット人事部

保守・運用を行う専門のチーム

外部環境

Webサイトが変わる度に、チューニングが必要

外部環境

ユーザーのミスも完全には減らせない

攻めの保守・運用

を行わないと、RPAの定着は難しい

**ロボット人事部は
具体的に
何をやっているの？**

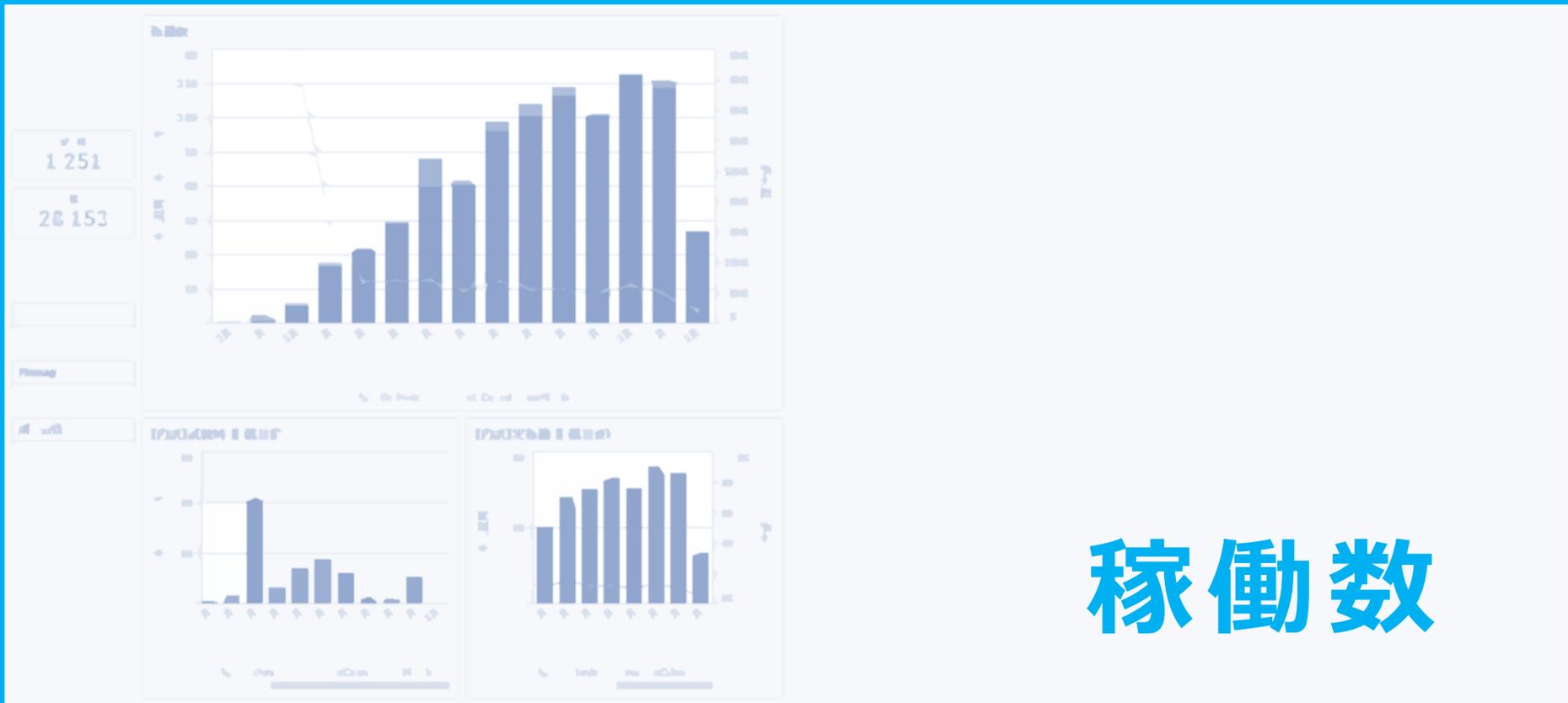
- ✓ **問合せ対応**
- ✓ **エラー監視**
- ✓ **障害対応**
- ✓ **事前影響調査・対応**
- ✓ **変更対応**
- ✓ **開発ルール見直し**
- ✓ **開発チームからの引継**
- ✓ **稼働分析**

エラーも多種多様

5-10件/日 → クイックに調査・修正

UiPath Orchestratorのログを ダッシュボード表示

ROBOJINEERING by
ロボット人事部



稼働数

ROBOJINEERING by
ロボット人事部

ロボの稼働数を可視化

ロボット人事部は

ロボを監視している

のではなく

ユーザーのデジタルトランスフォーメーションに

伴走

失敗も
たくさんしてきました

経験とノウハウを…

ROBOJINEERING by
ロボット人事部

One more thing...

勞働人口減少

勞働環境改革

ありがとうございました