

公共機関におけるロボティックプロセスオートメーション (RPA)

公共サービスを向上させ、組織の生産性を高める

住民一人一人に合わせた公共サービスを提供できるよう、日常的な定型業務から公務員を解放する。RPA を利用することで、申請や事務処理にかかる時間を短縮し、公共機関の使命を果たすために時間を使うことができる。

公共機関の普遍的な課題 – 限られた資源でより多くの業務を遂行する

公共機関のリーダーは、税収の使途を最適化するために常にプレッシャーにさらされている。どうすれば、追加の職員や資金なしで既存の業務を遂行しながらも、新しい業務に取り掛かることができるかが彼らの課題だ。

公共機関では規模やレベル(国家、地域、地方)に関わらず、職員の高齢化、縦割りのインフラストラクチャ、セキュリティの脅威に対応しながらも、住民の要望と、予算および人的資源の制約との間で最適なバランスを維持しなければならない。

公共機関のデジタルトランスフォーメーションイニシアティブでは、以前から上記の課題に対処することを試みてきた。しかし、米国の公的プロセスの

58% では依然として紙が使用され、英国でも、分析的な思考を必要とする戦略的業務に携わっている公務員は 20% にすぎない。

UiPath のロボティックプロセスオートメーション (RPA) は、公共機関が更に近代的な公共サービスを提供できるよう、デジタルトランスフォーメーションを加速する。先進的な機関は、すでに RPA を採用して、自動化を実装するための新しい運用と自動化を前提として問題解決に臨むアプローチを通じ、サービスの提供を改善している。

事実、RPA は公共機関が公共サービスに優先順位を付け、時間のかかる日常的な作業から公務員を解放し、コストを削減しつつ、生産性を高めることに役立つ優れた方法である。



公共部門で自動化することができる一般的な業務

UiPath には既に、以下のような公共機関のプロセスの自動化支援の実績がある。

- 人事部門における新入職員の事務手続きとスキル管理
- 公的記録に関する問い合わせ
- 福祉、年金、育児に関する政策の管理
- 経歴審査
- 文書管理
- サプライヤーの採用と管理
- 財務および会計プロセス

ほとんどすべてのプロセスが、自動化のメリットを享受できる。一般に、投資対効果を最も早く回収できるのは、手作業、反復的、かつルールが明確化されており、データの形式とフォーマットが共通しているプロセスの自動化である。

スウェーデンのトレレボリ市は、RPA を利用して、管理コストを 60% 以上削減しながらも、主要なイニシアティブへの雇用を50%増加することに成功している。

「RPA によって、管理コストを削減できた。これは、すべてのスウェーデンの地方自治体が望んでいることである」

FREDERIK GEIJER
トレレボリ市長

スウェーデンの公共サービス自動化、労働市場管理、その他のサービスを担当

自動化成功のためのポイント

UiPath は、職員と住民サービスチームがもつ能力を、あるべき業務に注力できるよう、業界最高レベルの自動化プラットフォームを提供している。



短期間の投資対効果

UiPathを使うことで、現場の公務員が自ら作業を記録し、自動化することができる。開発者は、300 を超えるドラッグアンドドロップ対応のアクティビティ、レコーディング機能、開発のテンプレートを利用可能である。ITの管理者は、共有コンポーネント、構成、アップグレードツール、集中ライセンス管理によって迅速に管理を行い、拡張することができる。



ロボットの機能

UiPath は、非常に幅広いアプリケーションをサポートしている。ロボットは、完全自動なもの、人が処理を補助するもの、またはそれらを組み合わせて動作させることができる。さらに、UiPathの先進的なコンピュータビジョンテクノロジーによってロボットが人間のように画面や文書を読み取ることができ、その精度は時間が経つにつれ向上する。



プラットフォームのセキュリティ

UiPathは、Veracode プログラムの最高レベルである「Verified Continuous」の水準に達していると認定された。



AIとの連携

UiPathは独自の機械学習モデルをドラッグアンドドロップで組み込むことが可能、また、コンピュータビジョンと自然言語処理など、パートナーが構築した AI スキルを簡単にデプロイすることもできる。



スケーラビリティ（拡張性）

UiPath は、オンプレミスやクラウド（またはハイブリッドクラウド）に導入可能なアーキテクチャを備えており、すでにお客様の環境で稼働している。また、大規模な複数のチームにわたってワークフローの作成、デプロイ、管理、共有を行うための DevOps アプローチにも対応している。



透明性

住民は、公共機関にて使用されるデジタルテクノロジーの効果が正しく、明確であることを求めている。UiPath自動化ログファイルには、すべてのロボットのアクションが記録され、Attended ロボットによって、常にユーザーが制御することが可能である。また、ドラッグアンドドロップ対応の AI を利用して、公共機関は最も信頼できるモデルを選択できる。

RPA + 公共部門の自動化エキスパート = 公共機関に最適なソリューション

UiPath とUiPathのビジネスパートナーは、高い投資対効果を実現し、住民サービスレベルの目標を達成するのに必要な、公共部門の自動化に関するエキスパートを擁している。

- 数週間で実装でき、高い投資対効果を実現できる RPA プラットフォーム
- チームを立ち上げ、どこから自動化を行うべきか特定するための無料トレーニング
- コンポーネントを再利用し、投資から最大のメリットが得られるよう、ロボット運用センターとガバナンスモデルをセットアップするためのガイダンス

UiPath または UiPathパートナーの公共部門自動化エキスパートに、今すぐご相談ください。



UiPath 株式会社
東京都千代田区大手町1-6-1
大手町ビルSPACES

<https://www.uipath.com/ja/>
© Copyright UiPath 2019

UiPath、UiPath のロゴ、および uipath.com は、世界中の多くの地域で登録されている UiPath の商標である。その他の製品名およびサービス名は、UiPath またはその他の企業の商標である場合がある。