

# UiPathTogether

北京

A U T O M A T I O N F I R S T



# 合作伙伴主题演讲

## KDDI SHANGHAI



**Junji Morioka**

**守岡纯治**

Director, Solution Planning  
Department,  
KDDI Shanghai



**XiaoMing Kong**

Deputy Director, Solution  
Planning Department,  
KDDI Shanghai

The "UiPathTogether" logo, featuring an orange icon of three stylized human figures on the left, followed by the text "UiPathTogether" in a large, light blue sans-serif font.

— BEIJING —

# Introduction of “UiPath with KDDI” and User Case in China



上海凯迪迪爱通信技术有限公司 (KDDI上海)

Solution企画部部长 守岡純治



## 目录

- **KDDI公司介绍**
- **RPA是什么？为什么RPA适合中国市场呢？**
- **UiPath with KDDI介绍**
- **成功案例**

# 目录

- **KDDI公司介绍**
- **RPA是什么？为什么RPA适合中国市场呢？**
- **UiPath with KDDI介绍**
- **成功案例**

# 关于KDDI

**世界财富500强 (2018年 236位)**  
**日本的综合通信服务公司**

**个人消费者业务**  
 面向家庭·及个人的  
 通信服务  


**增值业务**  
 面向家庭·个人的内容服务及  
 金融结算业务  
  


**解决方案**  
 面向企业的通信·解决方案 /  
 Cloud服务  


**Life·design业务**  
 通信服务以外与生活密切相关的  
 各种服务  
  
  




**全球业务**  
 结合KDDI的各种强项为全球的客户提供服务

# 全球业务领域

## ICT

### SI业务



### DC业务



### NW业务



## 个人业务

### 缅甸通信业务



### 蒙古通信业务



## 运营商业务

与全球600家以上的通信运营商建立深厚的商业合作关系

### LTE国际漫游



スマホそのまま世界でネットができる  
世界データ定額



## KDDI的全球网点分布

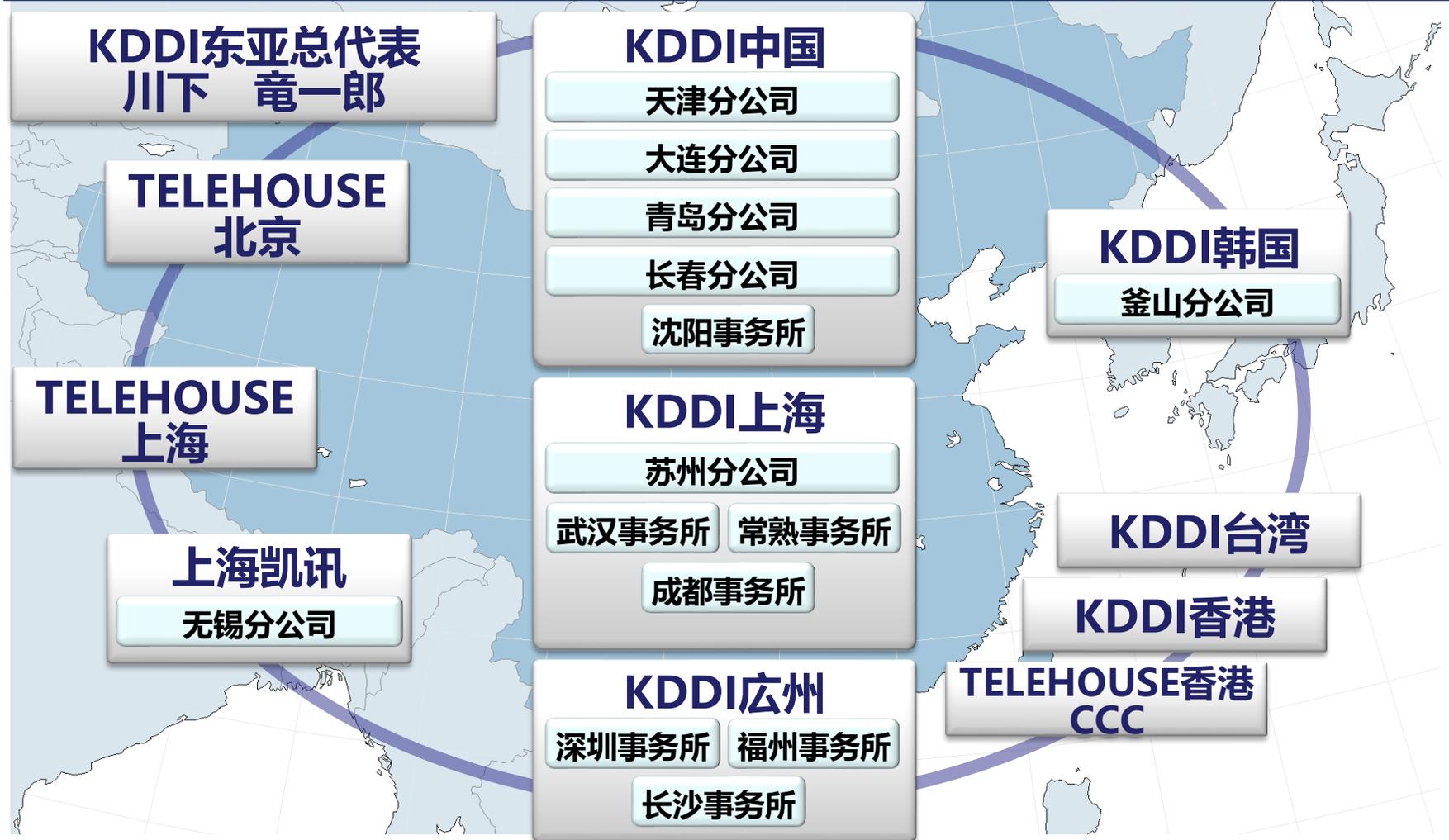
在世界28个国家和地区的63个城市，设有71家公司，合计105个据点，  
有大约5700名员工为客户的跨国集团业务提供业务支援。

截止2018年10月



# KDDI的东亚地区分布

18城市、11公司、500名员工共为客户提供服务



# KDDI上海

公司名称 上海凯迪迪爱通信技术有限公司 (KDDI上海)

成立日 2009年8月27日

营业开始 2009年10月15日

董事長 川下 竜一郎 董事・总经理 中川 誠一

业务内容



## System Integration



## RPA Solution



## IoT Solution



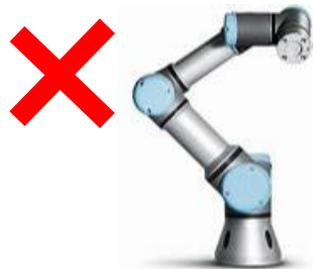
## 目录

- KDDI公司介绍
- RPA是什么？为什么RPA适合中国市场呢？
- UiPath with KDDI介绍
- 成功案例

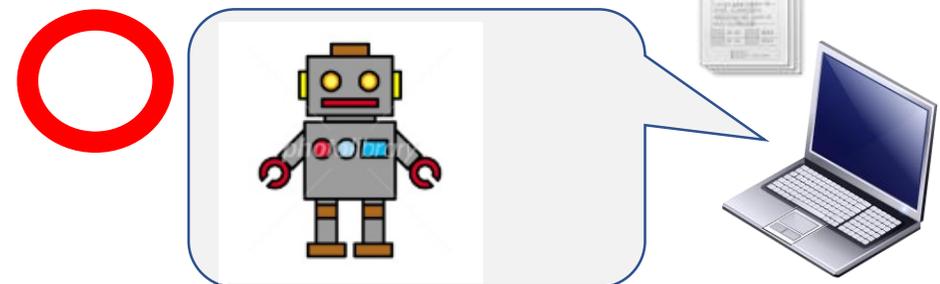
# RPA是

## RPA : Robotic Process Automation 中文是“机器人流程自动化”

- 帮助人在PC上执行**固定业务的自动化软件**
- 软件将人在PC上执行的操作进行记录，通过**适当地再现这一操作实现自动化工作**
- 因为能完成人做的部分业务，被称为**虚拟的脑力工作者 (Digital Labor)**



※UR机器人是Universal Robots A/S 的商标

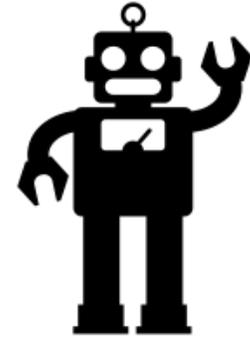


RPA (Digital Labor)

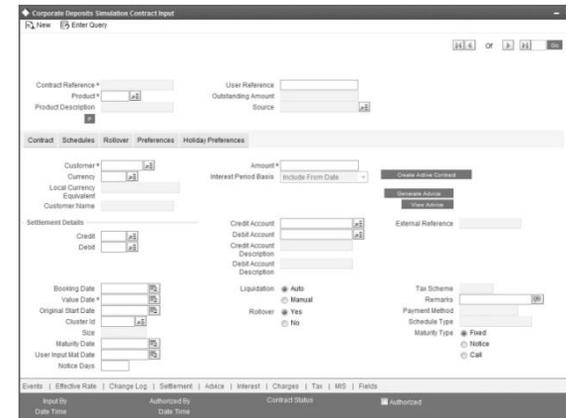
# RPA能做什么呢?



自动转记Excel的数据

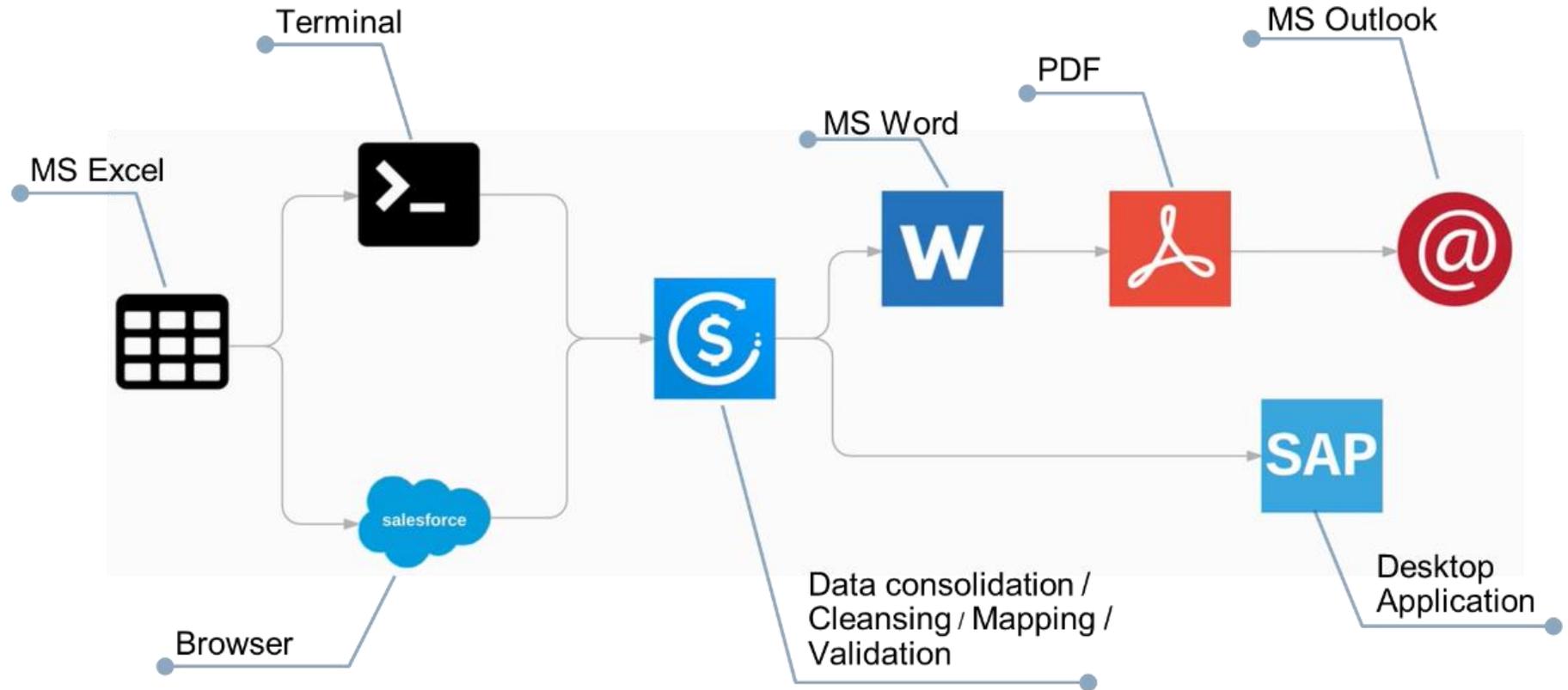


下载系统数据，并在Excel上自动创建报告



将简单重复的人力工作RPA化

## 在多个系统之间自动操作的效果



**即使复杂，只要有规律可循，就可以RPA化。  
并可以跨越多个系统，能够像宏一样运行的工具。**

# 为什么RPA适合中国市场呢？ 问题

人工费上升对经营的压力  
每年8~9%

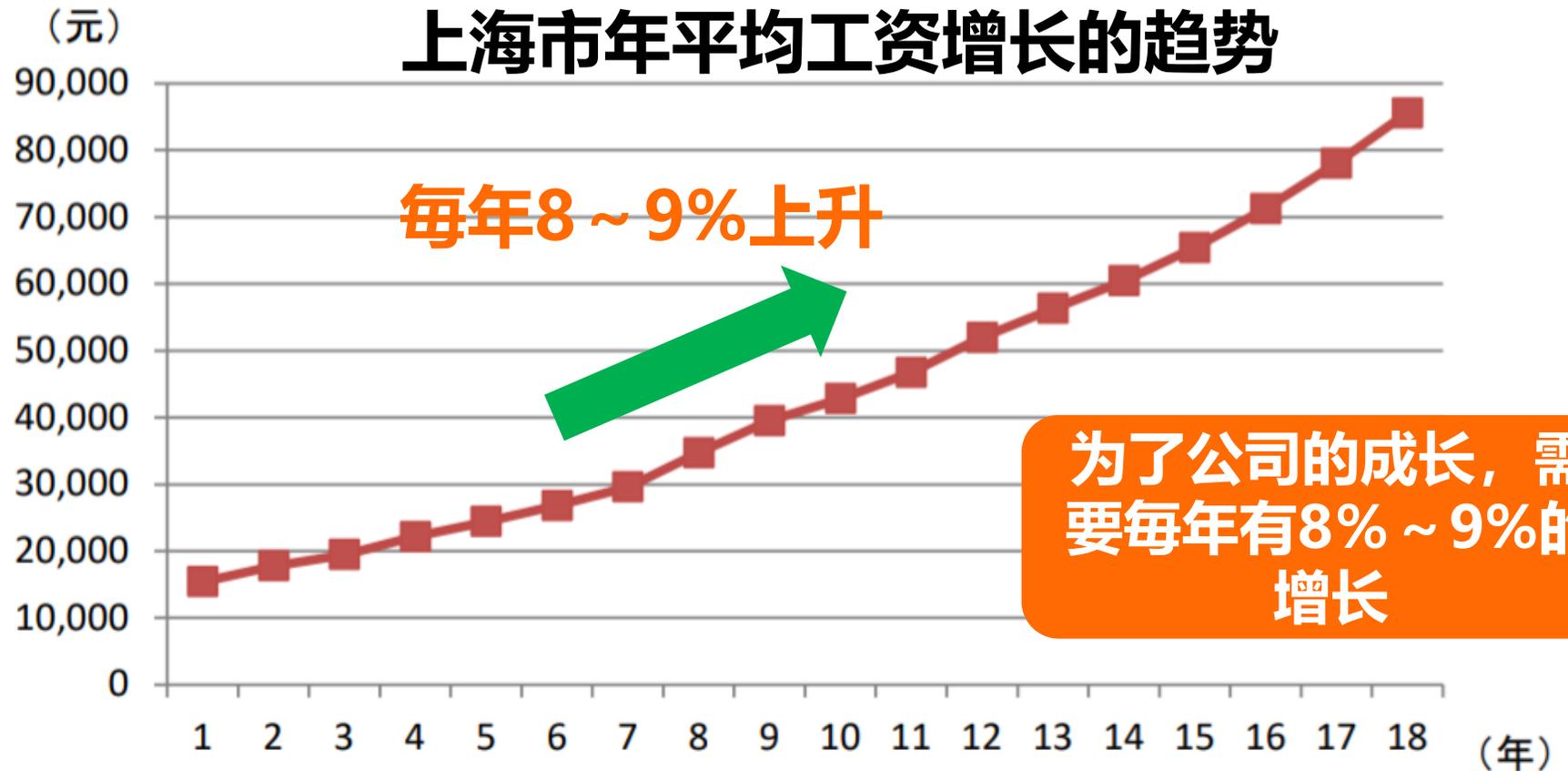
人才的高流动性（跳槽）  
18~20%

全球标准系统和本地共存系统  
使用的对接（特别是外资）

部门内业务的属人化  
（黑匣子化）

# 为什么RPA适合中国市场呢？ 人工费

## 人工费上升对经营的压力

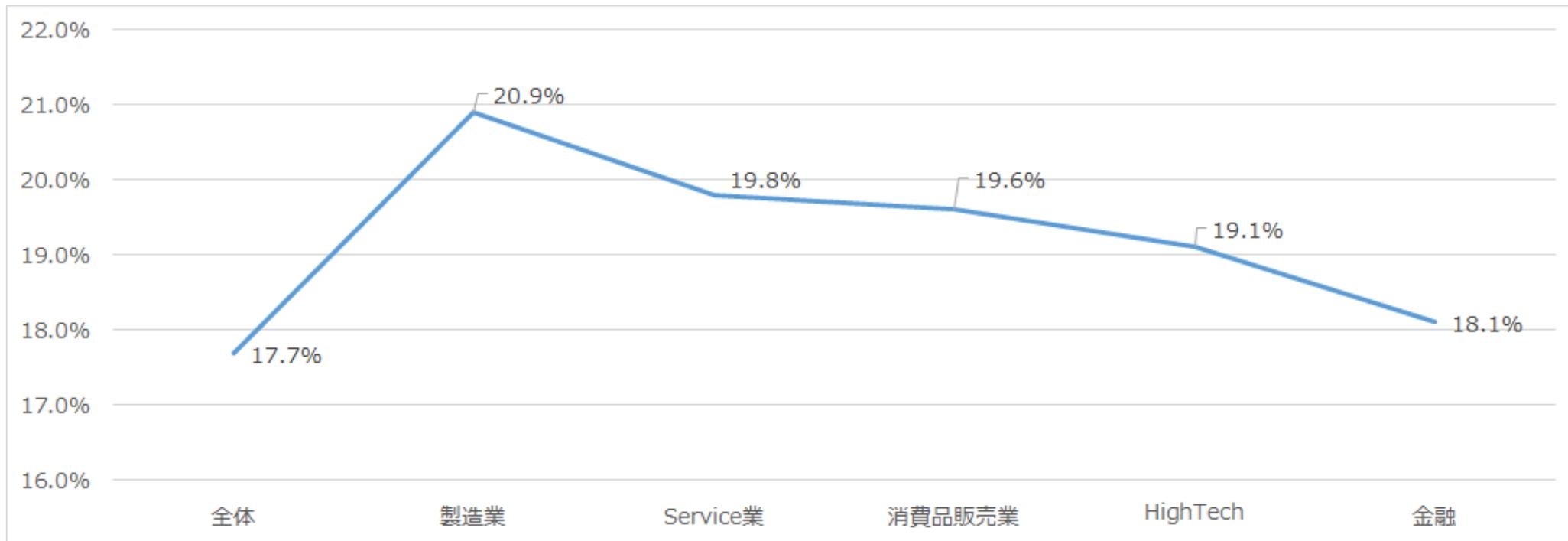


出处：中国统计局主页，上海市统计年鉴【各年版】，上海市人力资源和社会保障局主页

# 为什么RPA适合中国市场呢？ 人才的高流动性

## 人才的高流动性（跳槽）

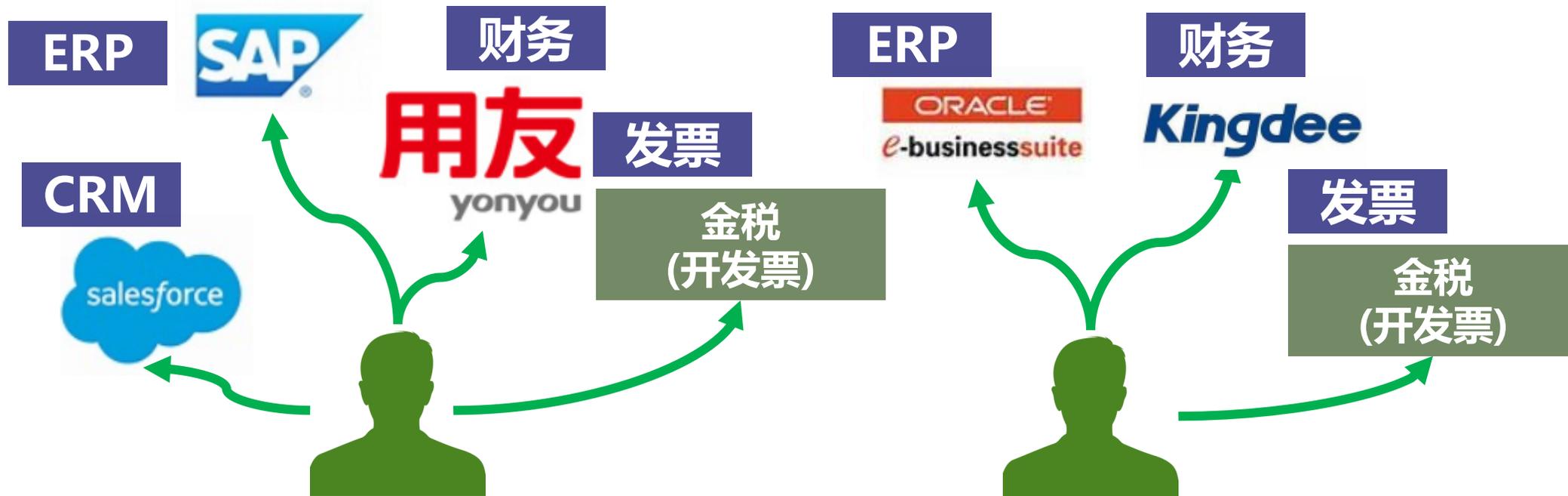
2015年的平均离职率为17.7%。中国主要产业的制造业为20.9%。  
离职率非常地高



# 为什么RPA适合中国市场呢？ 全球标准系统不同

全球标准和本地标准共存

与全球标准的系统不同，在中国使用固有的本地系统、在系统与系统间很多企业还是通过手工操作来完成业务



# 为什么RPA适合中国市场呢？ 业务属人化

## 部门内业务的属人化

部门间的业务在ERP等系统导入时，整理了业务流程，但是部门内的业务是黑匣子化的



## 为什么RPA适合中国市场呢？ 总结

在薪资上升的情况下，通过RPA将简单业务进行自动化和将员工转移到高附加价值的业务中，增加利润、**形成强大的经营基础**

通过RPA进行业务自动化，对应**离职率高**的问题

RPA

全球标准和本地之间的手工作业，**可以通过RPA实现自动化**

通过RPA可以实现业务可视化，**可以加强企业的内控管理**

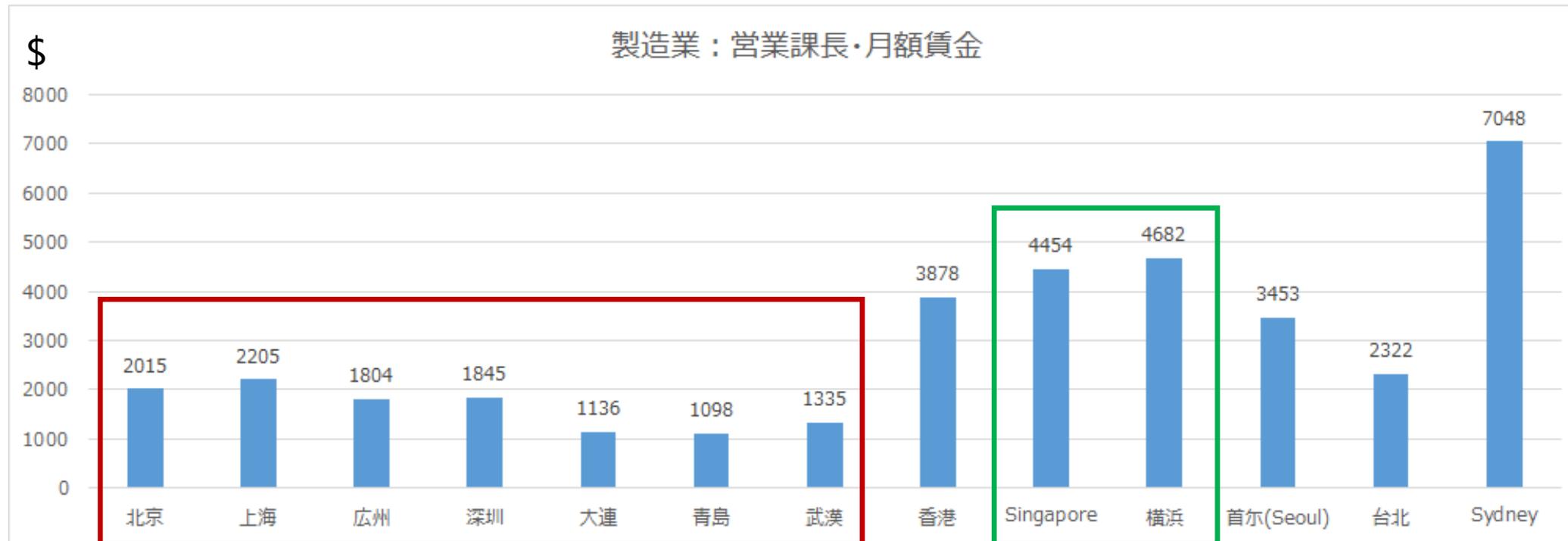
## 目录

- KDDI公司介绍
- RPA是什么？为什么RPA适合中国市场呢？
- UiPath with KDDI介绍
- 成功案例

## 中国的白领人工费在世界各国中还较低

制造业（销售科长）的月工资

香港以外中国各大都市的人工费还只是RPA流行的日本(横浜)、新加坡的一半左右

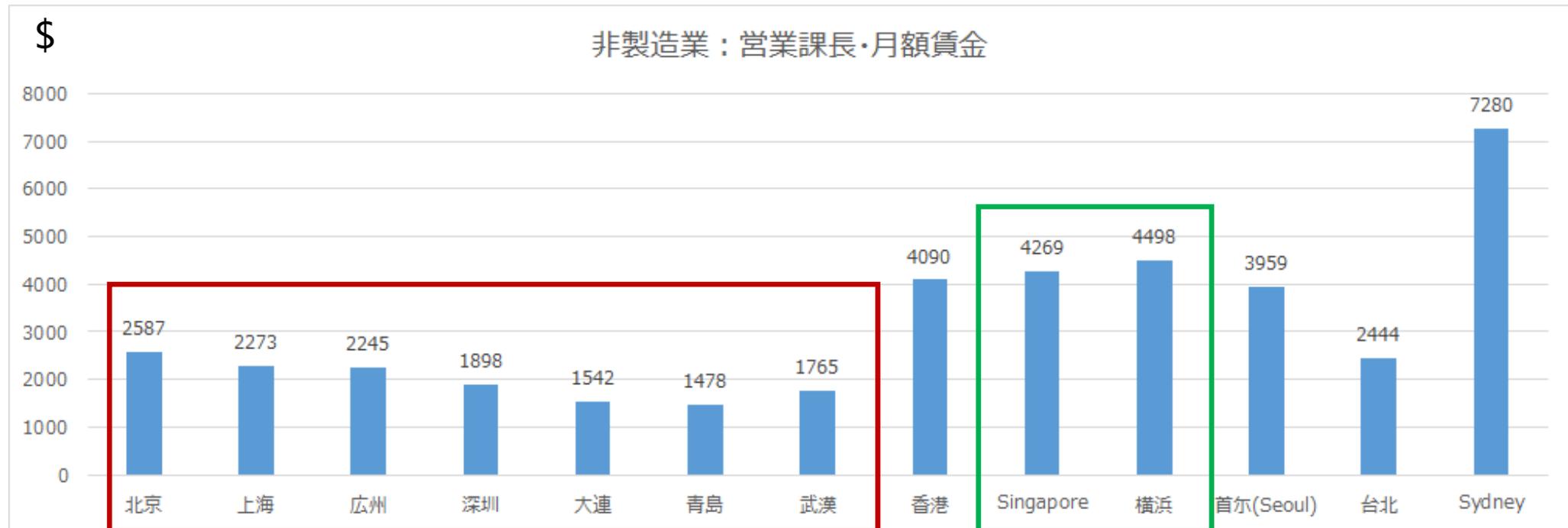


出处：亚洲・大洋洲各国的工资比较(2018年5月) 三菱UFJ银行

## 中国的白领人工费在世界各国中还较低

非制造业（销售科长）的月工资

香港以外中国各大都市的人工费还只是RPA流行的日本(横浜)、新加坡的一半左右



出处：亚洲・大洋洲各国的工资比较(2018年5月) 三菱UFJ银行

# ROI的结果?

- 与日本、新加坡程度的削減人工费的效果还有一些距离
- 业务时间×高频率×简单实现机器人化业务的选取十分重要

应该进行事先调查以及从组织人数等筛选适用的业务

No	業務情報						利用部門記入
	業務名	業務概要	利用部門	作業頻度	1か月当りの作業所要時間	担当者数	
1	ネットバンキング業務	前日の入金状況を確認する	財務部	毎日1回	1時間～2時間/一日×30日（ネット環境による）	1	各事業会社優先度超高
2	資金日報の作成	ネットバンキングのデータを確認して、各口座の残高をEXCELへ記録する	財務部	毎日1回	本リストNo1と同様	1	各事業会社優先度超高
3	データ照合	POSの売上げデータと日報を照合	財務部	毎日1回	日々（要確認）	数名	IT部門でも！度高
4	連結パッケージ	様々なデータ元から採取して報告資料を作成する	財務部	3ヶ月1回	2週間（確認機能を含め）	2	
5	契約書の台帳管理	稟議台帳から番号採取して、紙と台帳で保管。この台帳	総務部	毎月1回	半日間（契約内容のチェックなど	1	

KDDI的调查表例

# ROI的结果?

初期请与我们这样的外部合作伙伴进行合作，以使初期的导入顺利进行，未来将以顾客单独的机器人开发为主。



## ROI的结果?

从一开始就自行开发的公司会有一些不顺利的情况

比较内容	外部合作伙伴的支援	公司独立开发
特征	与专家商谈，通过专家进行RPA的导入，推进机器人开发的方法	全部公司自行导入RPA，推进机器人开发的方法
期間	○ 可以短时间的导入。 最短2周~1个月	✗ 学习需要时间6个月以上
成功率	○ 非常高	✗ 可能不能顺利地得到用户部门的协助
费用	△ 有外部合作伙伴费用发生	○ 只有公司内运行的费用
事例	○ 在中国·日本，本模式很多	✗ 在中国·日本，本模式比较少

## UiPath with KDDI是

将KDDI集团公司自身的Know-How体系化作为导入和运用解决方案

### 本公司内大规模导入·运用技巧

300台以上Robot终端的展开计划及导入·运维的系统化**Know-How**

### 自己公司制作的机器人化规则和指南

禁止事项和开发规则的制作和对客户的建议

### 从东亚28个网点提供服务 and 丰富的实绩

中国大陆、香港等地的服务提供和丰富的导入实绩

### NW·服务器等一站式服务

大规模导入时需要网络、服务器的服务、设计、运维, KDDI可以提供一站式服务

# UiPath with KDDI导入方案

## 机器人开发支援

为客户开发自动化业务的机器人

## 机器人开发培训

由UiPath认定资格持有者进行相关UiPath机器人开发的培训（中文、日语）

## 机器人开发标准 研讨

为了使顾客能够独立开发进行技术支援，制定机器人开发标准指南  
(KDDI活用日本的技术)

## 机器人管理工具 导入

为实施多台机器人管理导入Orchestrator

# UiPath with KDDI导入方案

## 机器人开发支援

听取客户的业务要求，制作业务自动化机器人



### 决定机器人化业务

- ①业务一览作成(※)
- ②业务概要咨询
- ③机器人可否研讨
- ④机器人化业务选择
- ⑤报价提示



### 要件定义 · 机器人开发

- ①具体的程序确认
- ②程序录像
- ③机器人开发  
(现地、远程)
- ④动作试验



### 测试

- ①机器人移交
- ②向担当者进行程序说明
- ③试运行
- ④试运转后的修正



### 正式导入

- ①正式运用
- ②保守开始

(※)客户可自己实施。KDDI也可以对应。

# UiPath with KDDI导入方案

## 机器人开发培训 根据要求，举办UiPath技术能力的培训

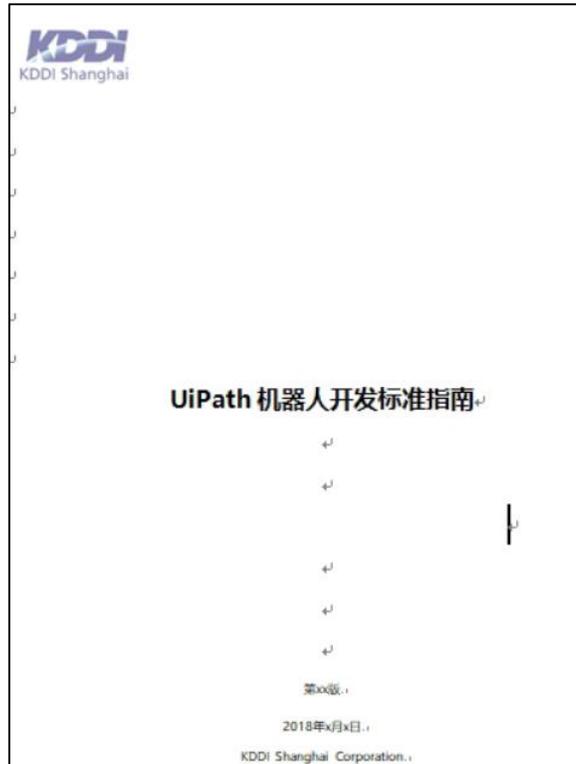


培训(例)	培训内容
UiPath 管理者培训	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Orchestrator概要</li> <li>• Orchestrator Architecture</li> <li>• Orchestrator Advanced</li> <li>• ElasticSearch/Kibana with Orchestrator</li> <li>• 面向贵公司的构筑内容、运用方法的培训</li> </ul>
UiPath 開発者向け トレーニング (基礎)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 基于机器人制作指南 开发方法的培训</li> <li>• 各种UiPath培训               <ul style="list-style-type: none"> <li>• UiPath Architecture</li> <li>• FOR/BOR, Orchestrator basic</li> <li>• UiPath Activities</li> <li>• UiPath recorders</li> <li>• UiPath Selectors</li> <li>• Excel/SAP/Email Automation</li> <li>• AS/400</li> <li>• UiPath Debug</li> <li>• Error Handling</li> <li>• User Events</li> <li>• Application Integration</li> </ul> </li> </ul>

# UiPath with KDDI导入方案

## 机器人开发标准指南制定

对机器人开发方法进行标准化的，使顾客对机器人开发进行统一的管理



# UiPath with KDDI导入方案

机器人管理工具的导入  
为了强化机器人管理的orchestrator的构筑进行支援



## UiPath with KDDI运维方案

### 技术支持

关于使用开发工具“Studio”的机器人制作的咨询对应（中文、日语）

### 保守支持

开发的机器人的运维、构筑的Orchestrator等的运维

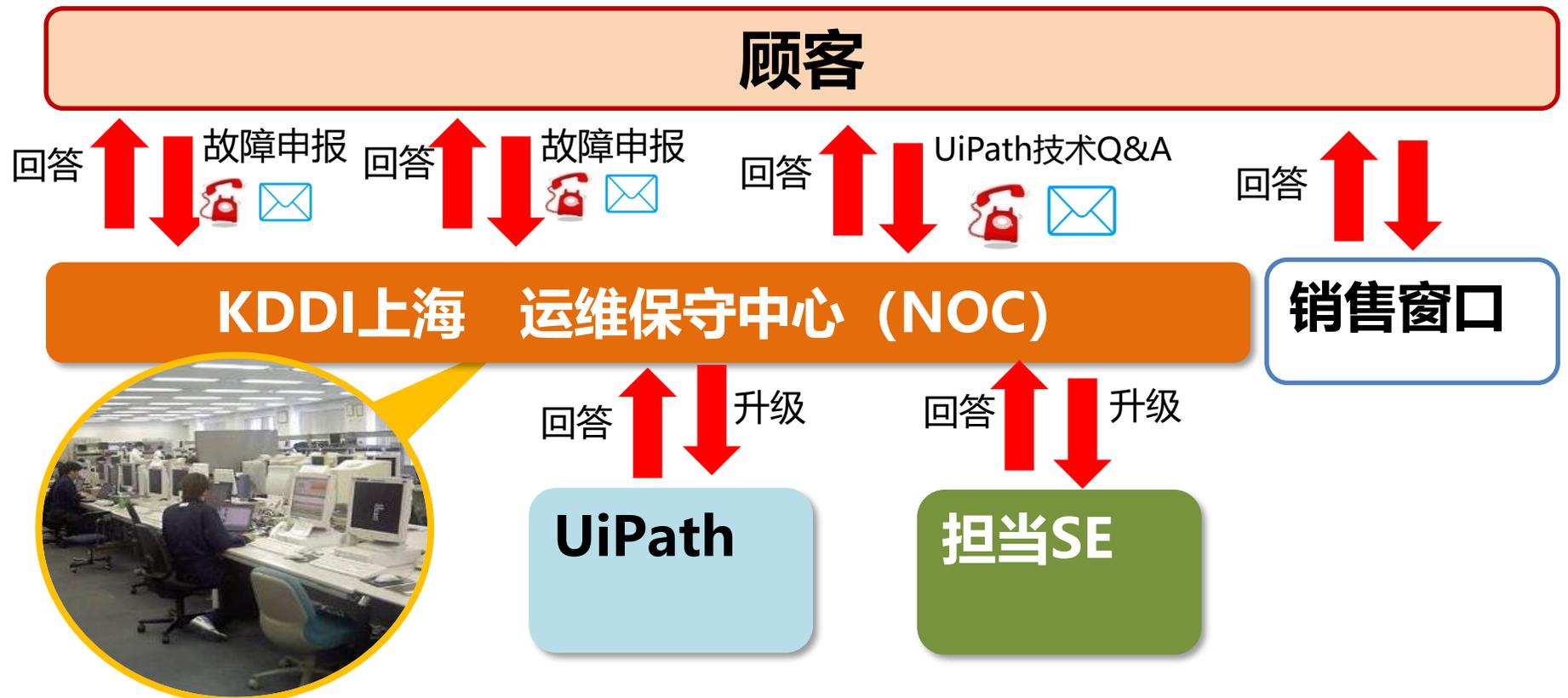
### 落实运维支持

具有UiPath认定资格的工程师的短期支援，进行机器人开发的指导。在常驻期间结束后也进行一定期间的咨询对应，给予丰富的技术支持。

# UiPath with KDDI运维方案

技术支持、运维服务

准备了24小时365日的运维窗口，实施应对故障和UiPath技术Q&A



# UiPath with KDDI运维方案

落实运维的支援

定期访问客人，实施机器人开发和运维支援，实施公司内部成员的开发和运维落实支援



責任者

- 共享需要解决的课题
- 共享目标



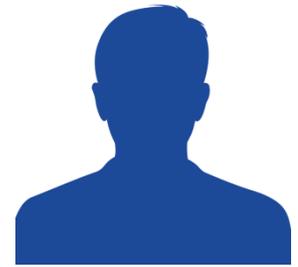
客户

責任者



开发者

- UiPath操作方法的支援
- 机器人开发的支援
- 机器人修改方法（保守）的支援



担当者

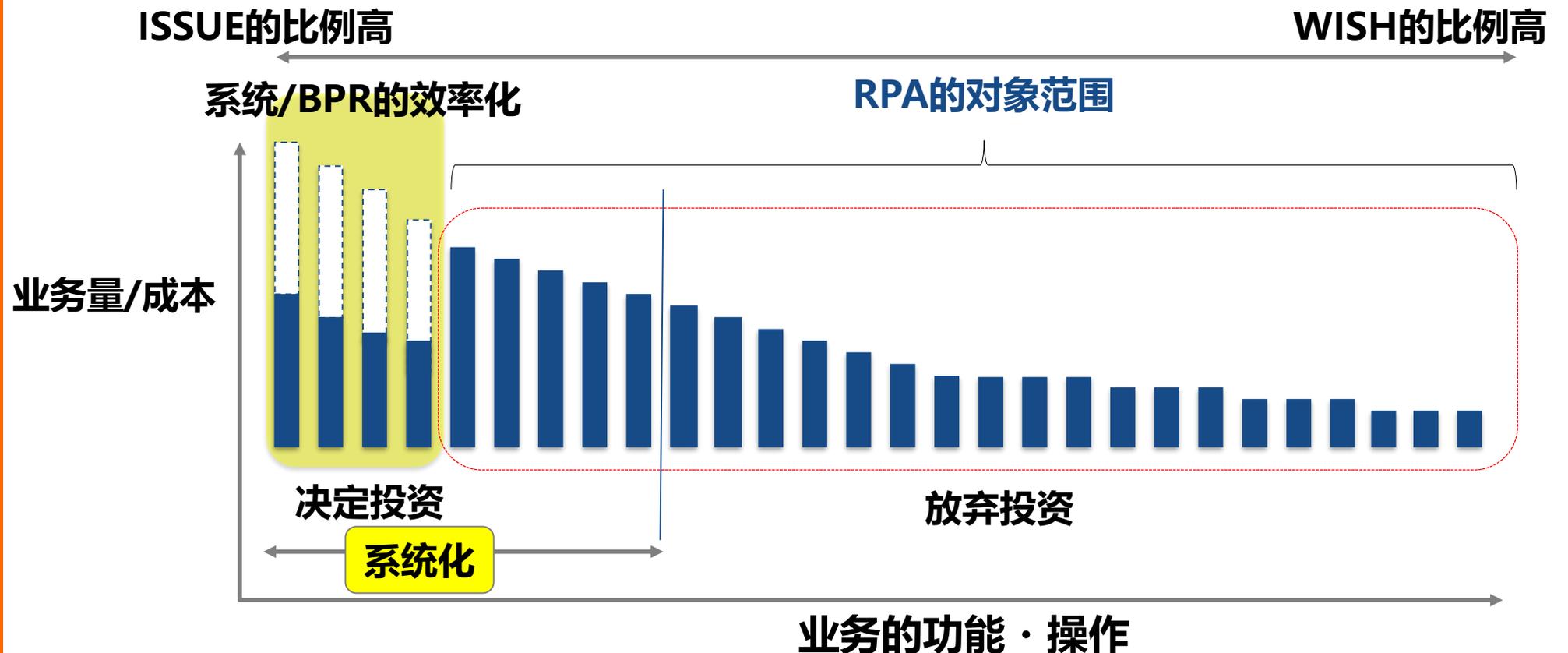
## 目录

- KDDI公司介绍
- RPA是什么？为什么RPA适合中国市场呢？
- UiPath with KDDI介绍
- 成功案例

# RPA的业务对象

RPA的业务对象是在工作现场的要求中，**投资对象外的项目**

一般的全公司业务效率化的实现状况



## ~ RPA不是PDCA、而是DCAP ~



**在讨论上花费时间，防止错过引进的时机。  
在讨论的期间，其他公司已经不断地导入RPA项目。**

**只需少量的投资便可开始有效的使用是其优势**

**尝试小规模导入**

**从简单的小业务开始  
尝试导入**

**尝试在各种业务内导  
入**

**之后通过CHECK(评价)、ACTION(改善、倾向)、PLAN(计划)，  
横向进行展开！**

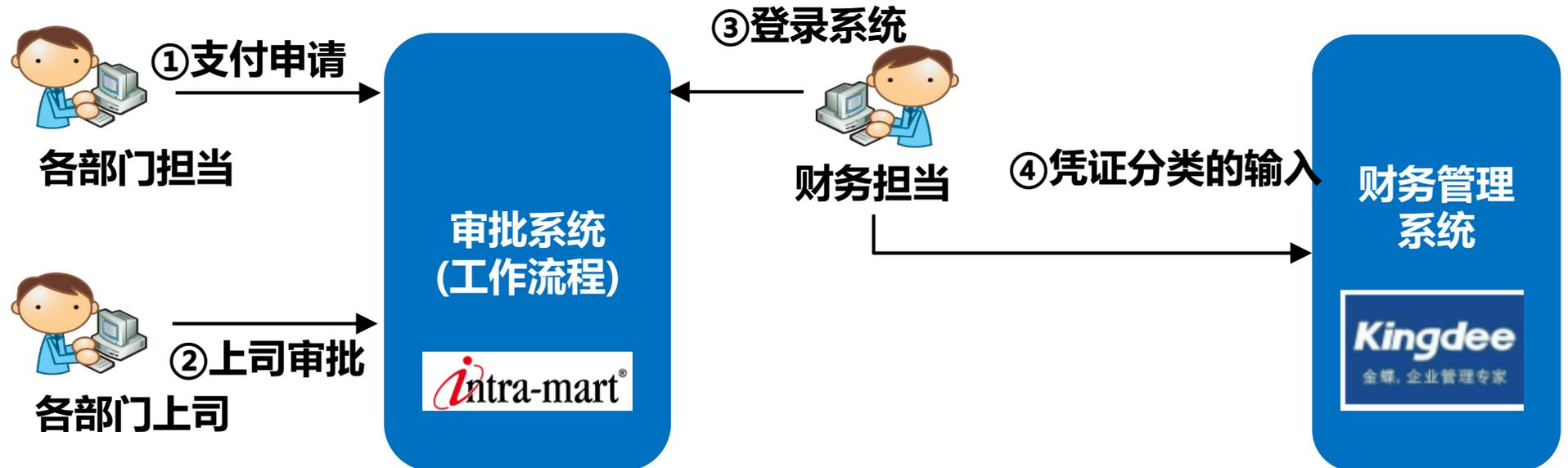
# 导入事例1 (制造业A公司) ASIS

公司： 产品开发据点。员工500名。

适用部门： 财务部门

业务内容： 各部门提出支付的申请（工作流程）后，财务担当根据申请书的信息，把会计分录录入到金蝶财务系统中

工作量： 1,100件/月



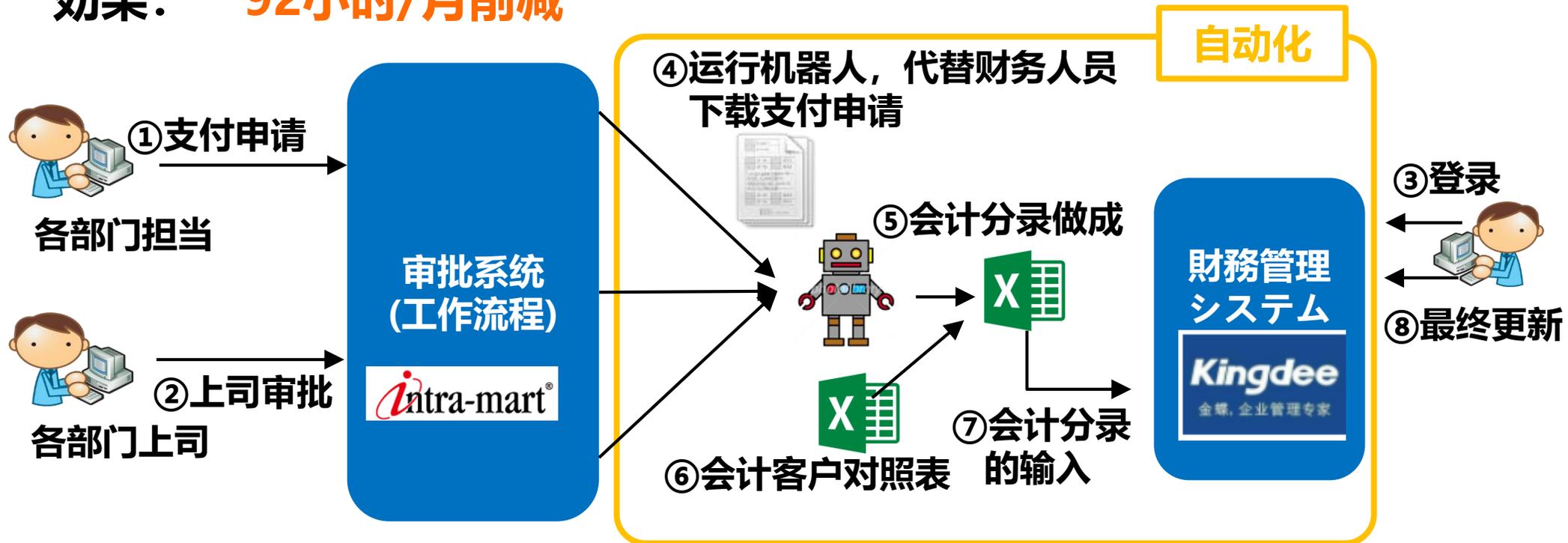
# 导入事例1 (制造业A公司) TOBE

**公司:** 产品开发据点。员工500名。

**适用部门:** 财务部门

**业务内容:** 机器人自动登录到工作流程, 下载申请书, 并将会计分录自动创建到金蝶财务系统中

**效果:** 92小时/月削减



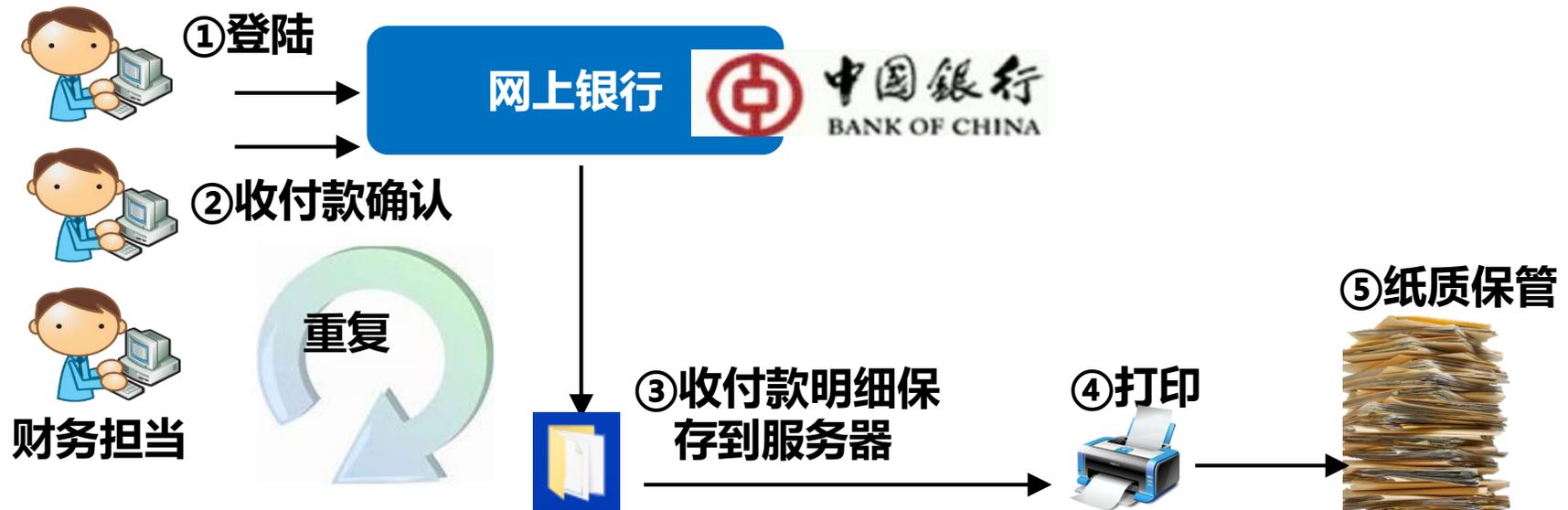
## 导入实例2 (大学) ASIS

公司： 上海市内某大学

使用部门： 财务部门

业务内容： 网上银行的收付款件数庞大，财务部门需要将收付款明细保  
存到服务器并打印，需要花费大量时间

工作量： 3,000件/日×3名（繁忙时7,000件/日）



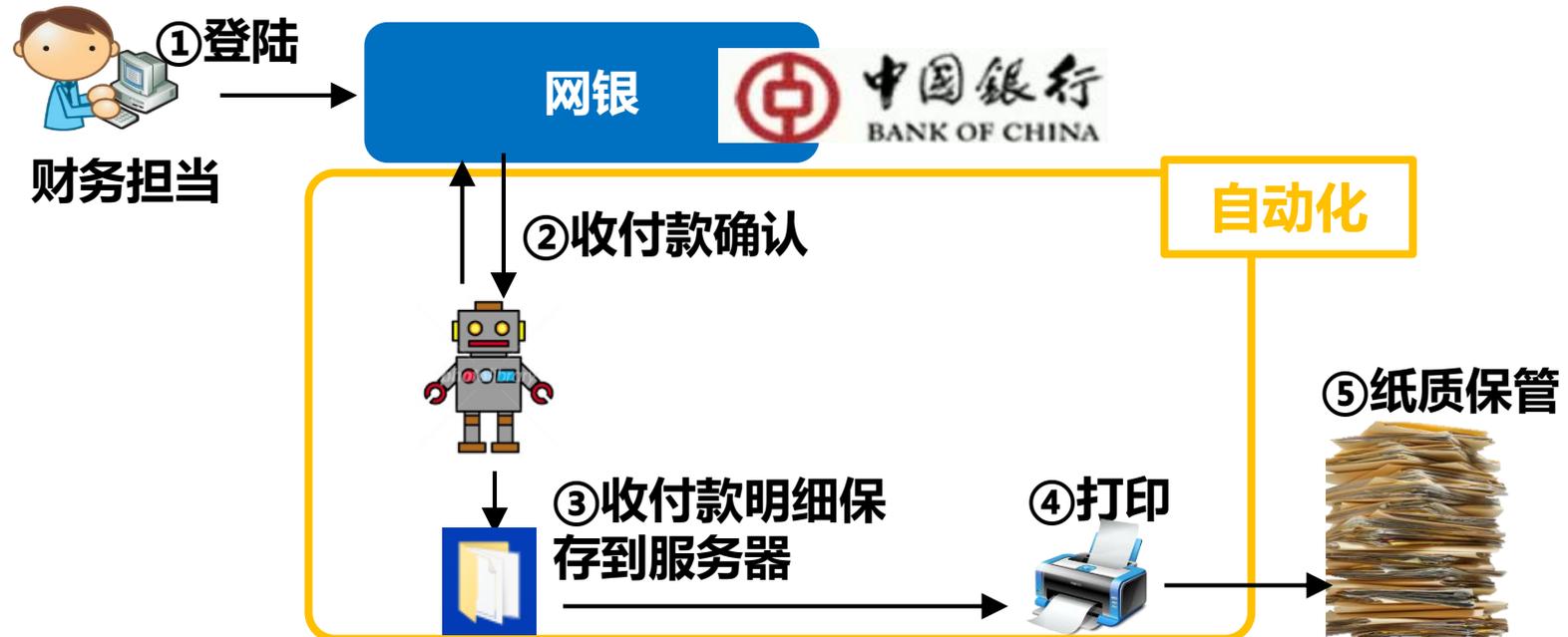
## 导入实例2 (大学) TOBE

公司： 上海市内某大学

使用部门： 财务部门

业务内容： 机器人自动保存在网上银行上的收付款明细到服务器，  
并自动打印

效果： 400小时/月削减



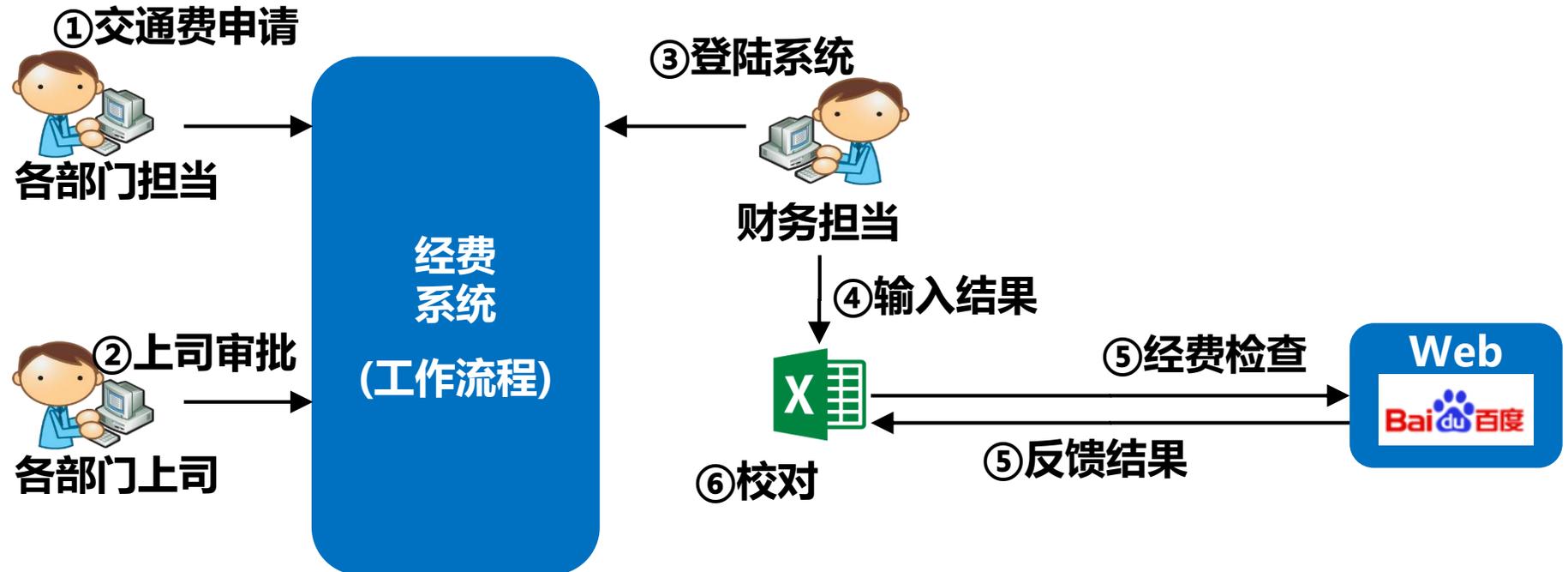
## 导入实例3 (制造业B) ASIS

会社： 上海市内的销售公司。员工300名。

适用部门： 财务部门

业务内容： 会计担当不定期的就交通费是否正确在百度地图网站进行费用的确认。调查结果，出租车费用有一部分存在异常。

工作量： 1周 (调查工数)



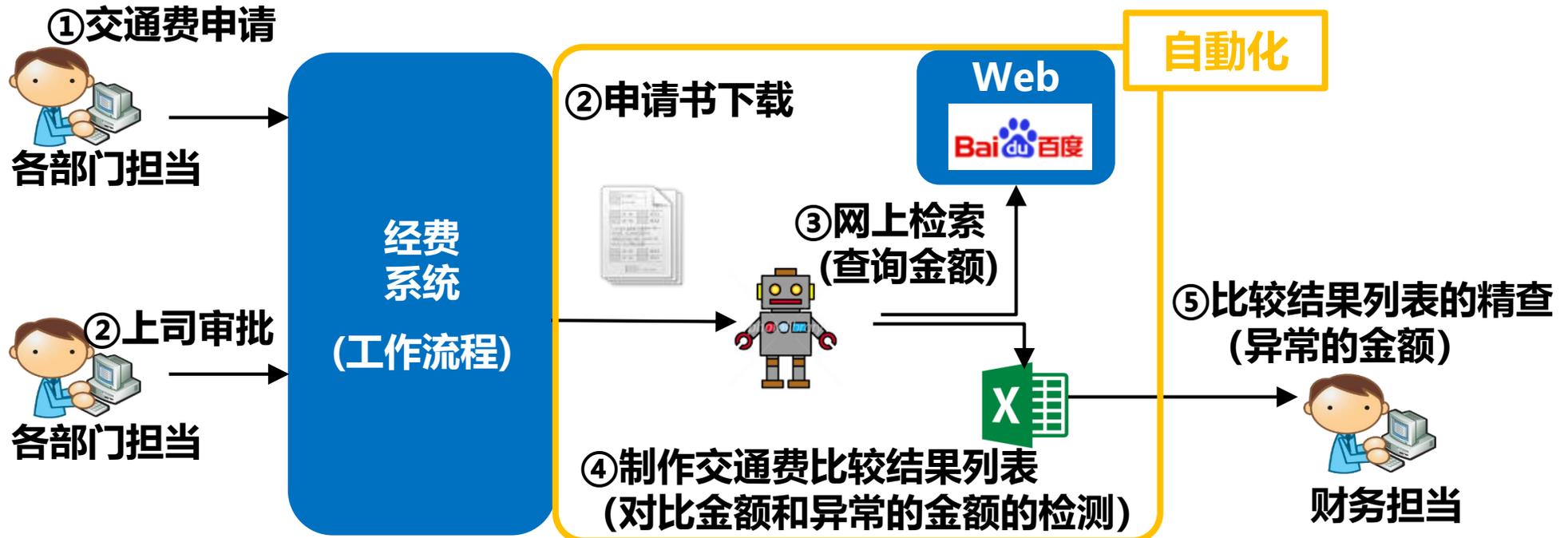
## 导入实例3 (制造业B) TOBE

会社： 上海市内的销售公司。员工300名。

适用部门： 财务部门

業務内容： 机器人自动读取申请书，在百度地图上确认费用情况。将结果记载在Excel上。

效果： 1周的工作削減、不定期→定期实施



# 导入事例4 (制造业C) ASIS

**公司:** 制造业。员工500名。  
**适用部门:** 研究开发部门  
**业务内容:** 在汽车之家对自己公司、其他公司的车的口碑进行收集。  
 整理到Excel中共享给公司相关人员  
**工作量:** 20小时/月



## 导入事例4 (制造业C) TOBE

公司： 制造业。员工500名。

适用部门： 研究开发部门

業務内容： 机器人从汽车之家收集了自己公司、其他公司的车的口碑。  
复制到Excel，并使用百度翻译之后，在公司内共享

效果： 20销售/月的削减，收集对象的车型·并追加日语翻译



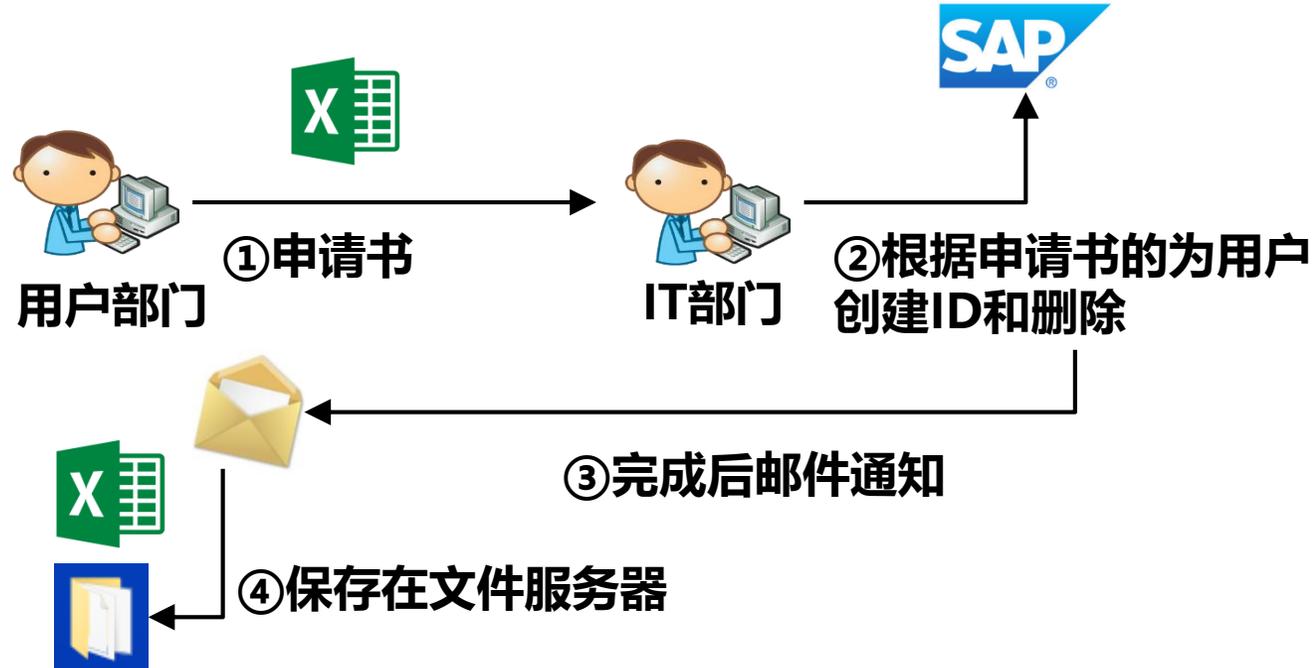
## 导入事例5 (制造业D) ASIS

公司： 制造业。员工2,000名。

适用部门： IT部门

业务内容： 接受用户的SAP使用申请书，登录SAP，创建用户ID，实施权限变更等

工作量： 10小时/月



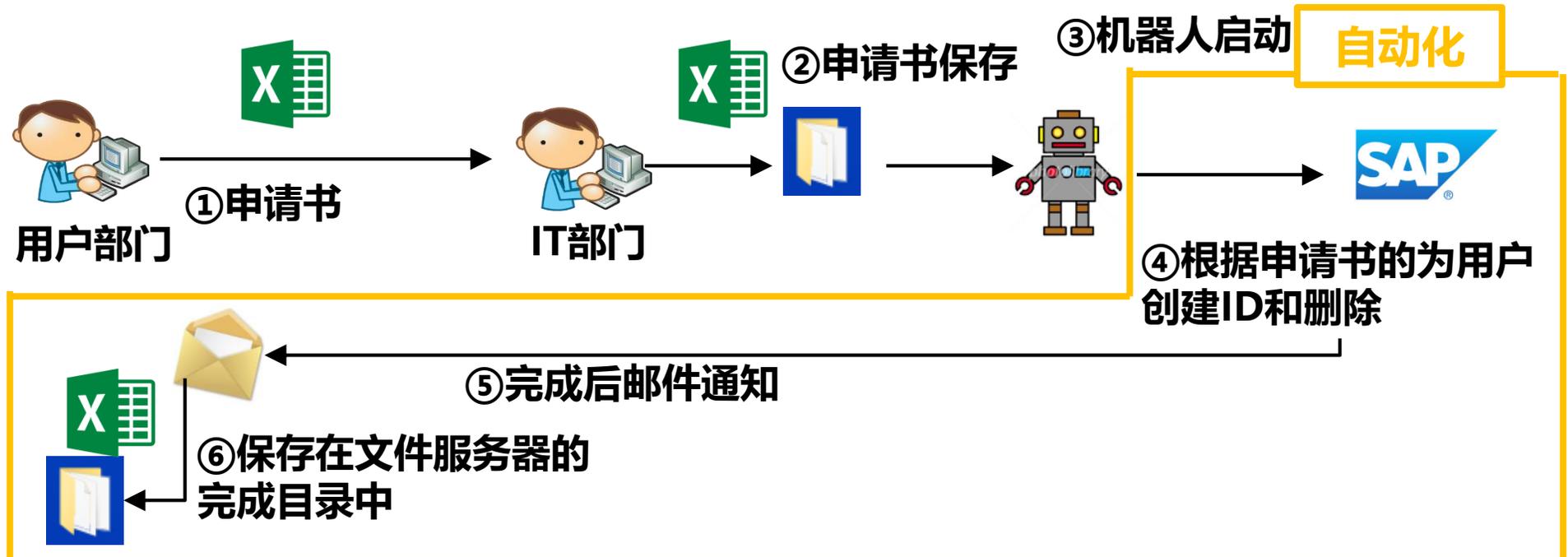
## 导入事例5（制造业D） TOBE

公司： 制造业。员工2,000名。

适用部门： IT部门

业务内容： 根据审批后用户的SAP利用申请书，自动登录到SAP，制  
作用户ID，实施权限的变更等

效果： 10小时/月削减、降低错误



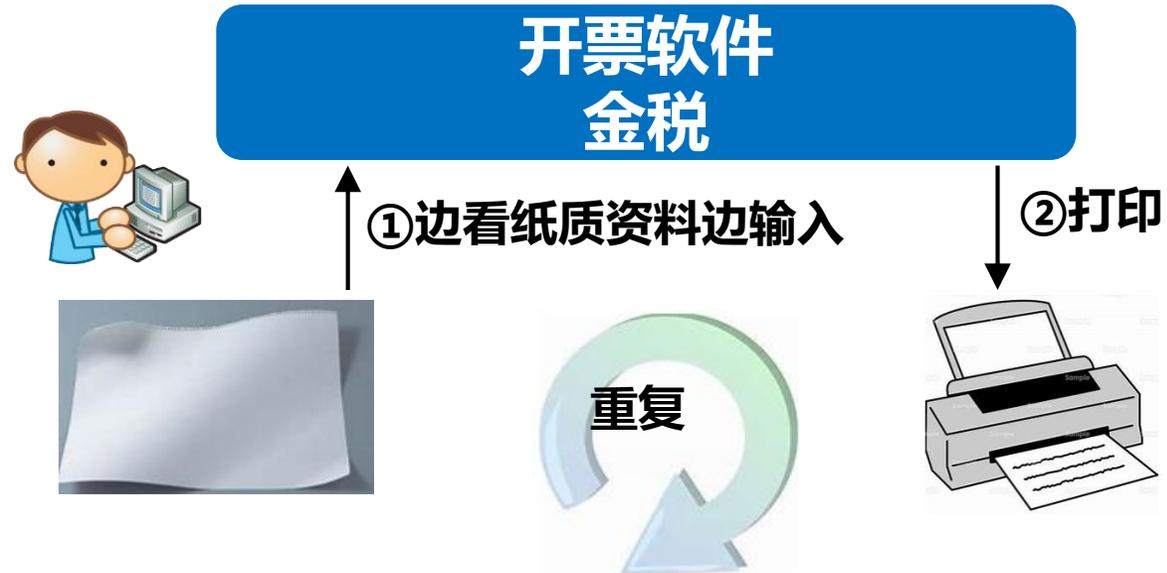
## 导入事例6 (通讯行业) ASIS

公司： 通信行业

使用部门： 财务部门

业务内容： 每月开具发票，边看纸质资料边在开票终端上开具发票。  
320小时/月。

工作量： 320小时 (2名×500~600张/月)



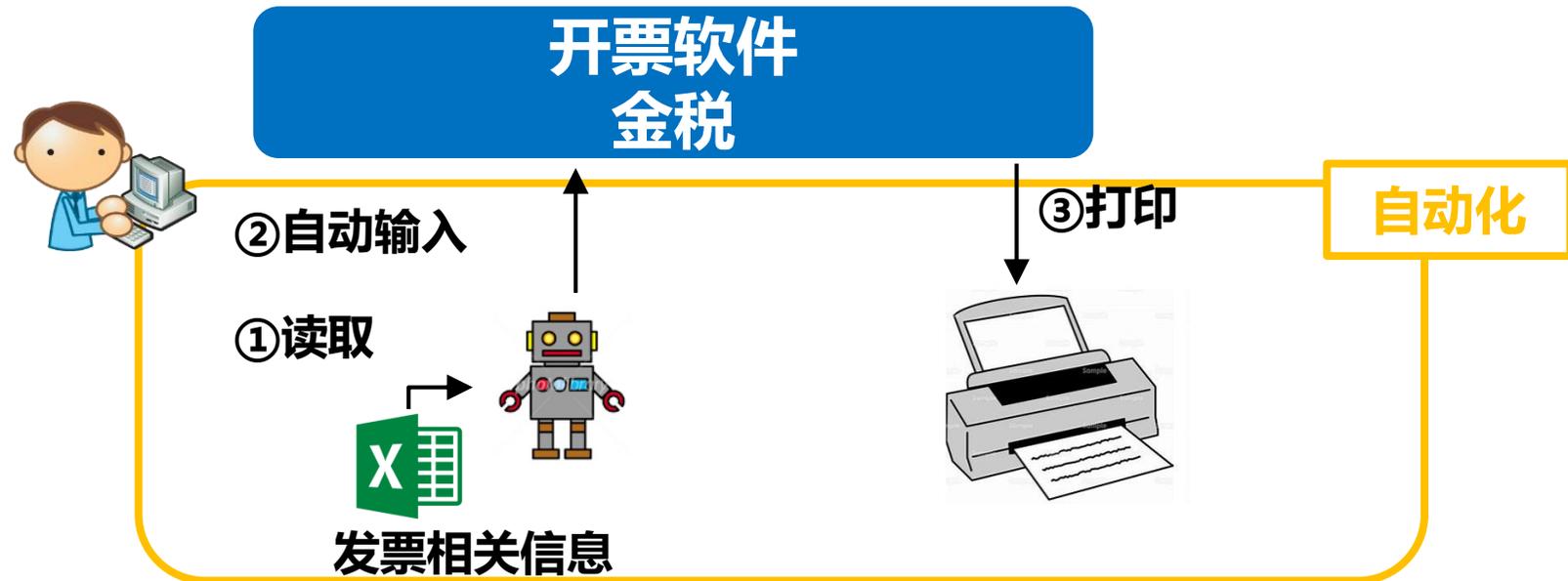
## 导入事例6 (通讯行业) TOBE

公司： 通信行业

使用部门： 财务部门

业务内容： 运行开票机器人，相关发票的信息自动填制到开票软件中，并自动打印自动印刷

效果： 300小时/月削减



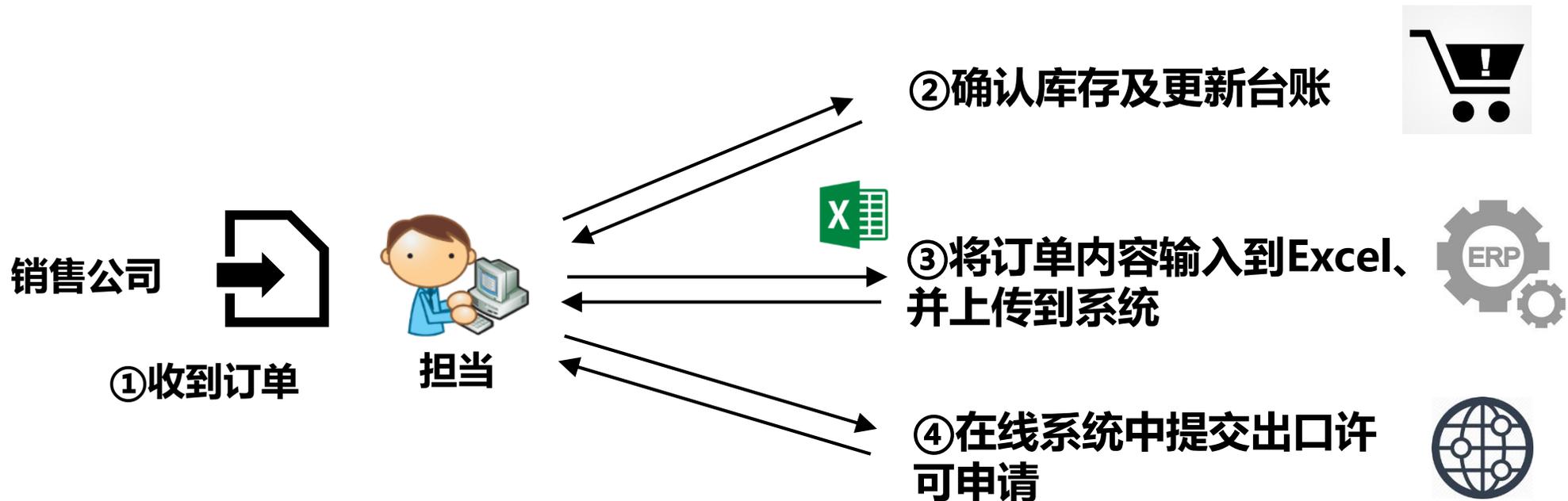
## 导入事例 7 (食品) ASIS

公司： 食品

使用部门： 物流部门

业务内容： 根据销售公司的订单，实施库存确认和台帐更新、在系统中输入订单内容、并提交出口许可申请

工作量： 150小时/月 (约100件)



## 导入事例 7 (食品) TOBE

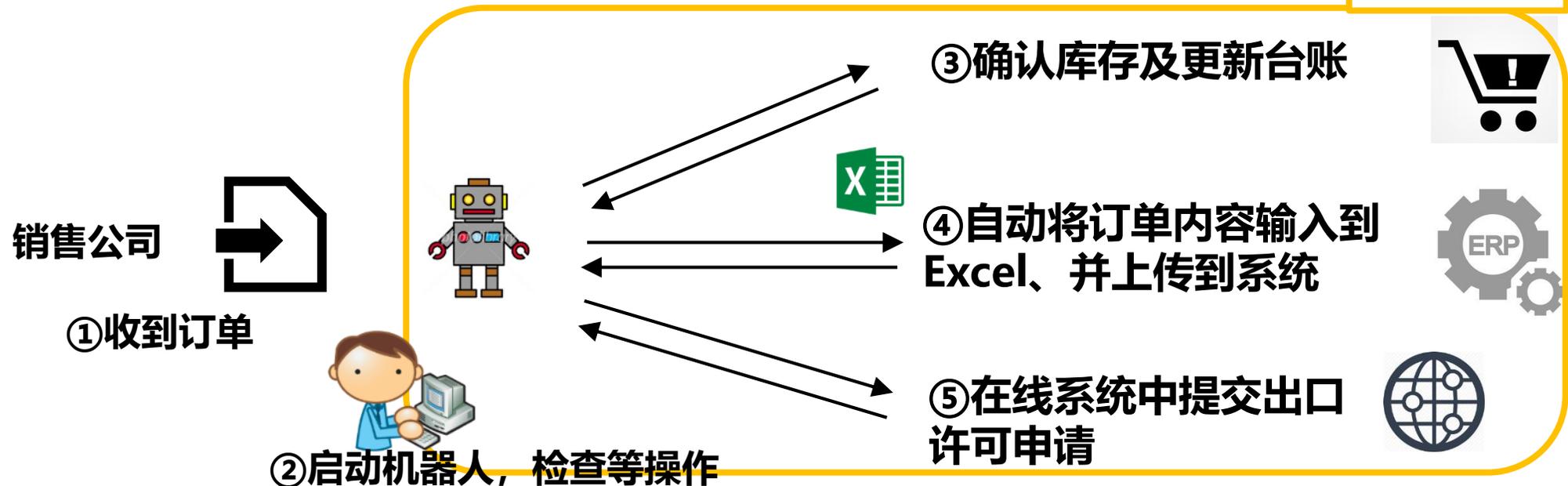
会社: 食品

使用部门: 物流部门

业务内容: 根据销售公司的订单, 实施库存确认和台帐更新、在系统中输入订单内容、并提交出口许可申请的自动化

工作量: 132小时削减/月

自动化



## 导入事例 8 (制造业D) ASIS

公司： 制造业

使用部门： IT部门 (上海× 2、深圳、大连···)

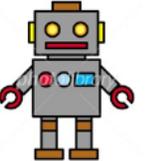
要求内容：

- 机器人开发者的开发学习
- 机器人开发的方法统一
- 多个据点的机器人运维的管理

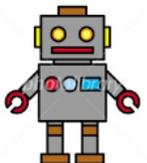
### 提案内容

- 开发者培训
- 开发标准指南的制定
- Orchestrator的导入

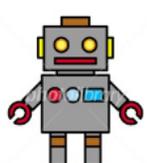
上海A



上海B



深圳



# 导入事例 8 (制造业D) TOBE

KDDI支援内容:

开发人员培训

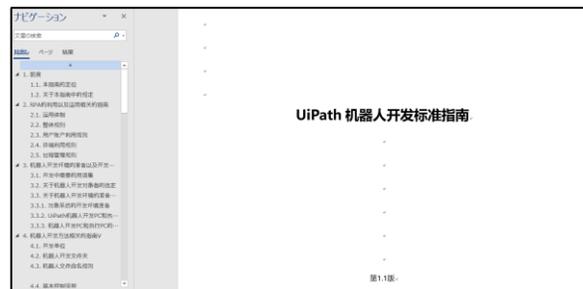


- 制作专门的培训资料
- 一般5日课程→压缩为2日课程

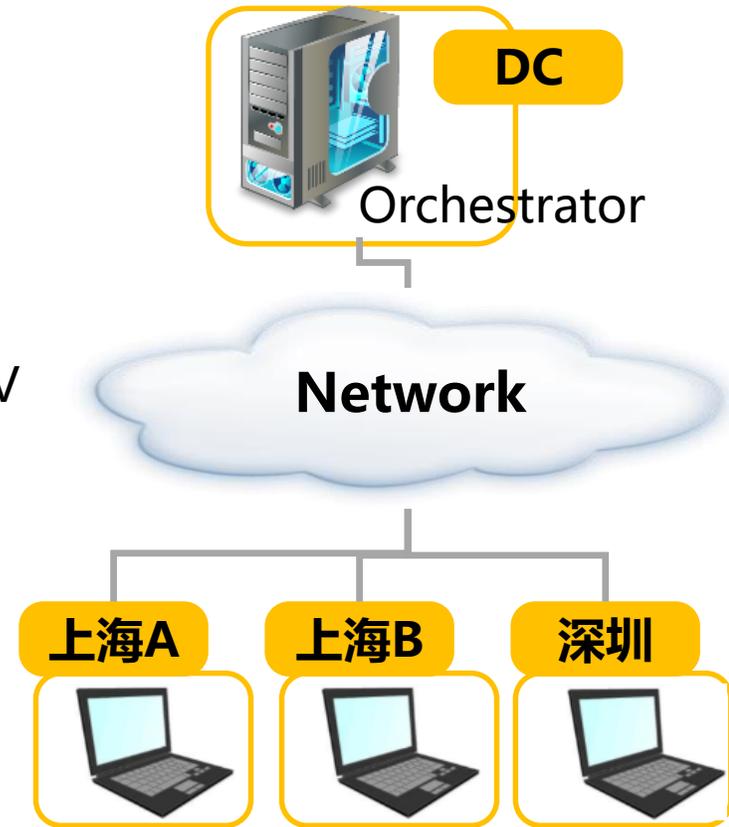
开发标准指南

[目录]

- 前言
- RPA的利用以及运用相关的指南
- 机器人开发环境的准备以及开发者的选定相关的指南
- 机器人开发方法相关的指南V
- 共通部品
- 实际业务开发技术、其他



Orchestrator导入



## 最后

- RPA是能在短时间内发挥效果的划时代的IT技术
- 如果在导入方面有需求，请与我们联系KDDI联络  
上海·北京·广州·香港等各个地域都可以为顾客提供技术支持服务

- 联系方式

KDDI上海 / 上海凯迪迪爱通信技术有限公司  
电话: +86-21-6391-7777  
邮件: ksh-sl-planning@kddi.com.cn

**KDDI**  
KDDI Shanghai

谢谢大家  
Thank You  
ありがとうございました

#UiPathTogether

BEIJING

